



大数据平台详细地记录了老人们各项信息。



长者食堂进社区方便了很多老年人就餐。

人工智能赋能 打通养老行业“任督二脉” AI+互联网+养老 打造没有“围墙”的养老院

“小度小度，帮我联系个水管维修工……”在淄博博山的主城区，只需对着屏幕喊一声“小度小度”，行动不便的老人们就能在家享受修水管、打扫卫生、点餐等种种上门服务，这就是华夏孝之源智慧居家养老服务有限公司“五以七进”居家养老的第二代智慧终端产品“孝百通”的部分功能。

3月1日，淄博市居家和社区基本养老服务提升行动华夏孝之源“五以七进”模式现场推进会在博山区举行，各镇（街道）因地制宜借鉴学习华夏孝之源居家和社区基本养老服务提升行动“五以七进”模式经验，加快推动居家和社区养老服务发展，让普惠养老惠及千家万户。

AI式智慧养老新体验

“我就用它叫过水管工，也不用出门，对我们老年人来说非常方便。”

3月1日，在淄博市博山区华夏孝之源青龙山社区服务站，工作人员通过“小屏幕”与家住城东街道峨帽新村社区的姜大爷进行了视频通话，居家也能享受到全方位的养老服务，这种AI（人工智能）式智慧养老新体验，让年近古稀的姜大爷赞不绝口。

“这是我们与百度智能合作的智慧终端产品——‘孝百通’，在‘五以七进’模式下，让老人足不出户就能享受各种服务。”华夏孝之源智慧居家养老服务有限公司董事长、总经理张梅向大众日报淄博融

媒体中心记者介绍。

孝之源创立于我国孝文化发源地之一的淄博市博山区，坚持以党建为引领，以弘扬孝文化为初心，业务涵盖智慧养老服务、孝文化研究培训、智慧终端研发，以人工智能赋能养老产业，创新形成了可推广、可复制的居家和社区基本养老服务提升行动“五以七进”模式。

何为“五以七进”？

“五以七进”模式中的“五以”是指以弘扬孝文化起航、以人工智能赋能、以线上线下融合发展、以服务居家养老落地、以全国连锁定位；“七进”是指党建引领进社区、长者食堂进社区、医疗保健进社区、文体娱乐进社区、养老设施进社区、志愿服务进社区、智慧居家养老进社区。

这块“小屏幕”真的好用吗？“老人们可以用语音操纵这块‘小屏幕’，需要什么服务，直接说出来，可轻松实现人机、人人交互，并根据个性化需求线上下单，平台链接服务商提供养老护理、家政服务、代办代购、医疗保健等130余种标准化服务。”张梅说。

如张梅所说，基于“互联网+智慧居家养老服务平台”的成功打造，“孝百通”宛如老年人不可或缺的智能“器官”。“孝百通”可以提供可视化的居家养老服务，老人子女、服务机构可通过视频实时察看工作人员服务情况。“孝百通”还提供双向可视化通话服务，一键呼叫就可实现老年人与子女、服务机构之间视频通

话，方便及时解决老年人各种问题，为实现居家即可养老、社区即可养老奠定坚实基础。

以人工智能服务为特色，通过一个信息整合平台、一套智能设备，就能满足老年人生活照料、医疗保健、家政服务等个性化需求。截至目前，孝之源已提供居家养老服务8.3万人次，无一投诉和举报。

文化为魂 铸就智慧养老高地

养老服务业作为朝阳产业，近年来成为企业竞相追逐的热门赛道。但从目前看，多数企业发展到一定阶段就进入了“不卖产品难以发展、一卖产品开始坑老”的怪圈。而在孝之源的居家和社区智慧养老服务中心（站）走一圈你会发现，这里没有任何保健品和营养品的踪迹。

“很多保健品经销商找到我们要合作，都被拒绝了。虽然我们利润微薄，但用心服务好老人，弘扬孝文化是我们的初心。”

张梅表示，从成立之初，孝之源就把弘扬孝文化作为企业发展的初心和保障，将孝文化具体细化在管理、运营、发展的终端末节。十余年的发展，孝文化已经成为孝之源筛选服务人员“过滤网”，企业持续健康发展的“助推器”。

近年来，淄博市委市政府高度重视养老服务工作，将其作为重大民生实事来抓，加快基本民生向品质民生转变。

养老企业要发展，离不开政府助力。淄博市信息化推进民生领域改革的举措，让养老企业第一次接触到信息理

念；博山区从提供几百平方米场地到两千平方米场地，再到新增三十亩场地的鼎力支持，成为其快速发展的重要基石。

当然，孝之源能够持续健康发展壮大、连锁经营，关键在于企业找到了信息化、智能化赋能养老产业的新路径，成为区别传统养老机构、决胜养老产业赛道的杀手锏。

“我们可以结合百度AI技术优势，帮助老年群体跨越数字鸿沟，享受数字时代的红利，以更好地生活，更好地适应数字化、智能化的时代。”

百度智能云AI助老高级产品经理李越介绍，2021年12月同孝之源达成里程碑式合作，今年1月百度五福助老平台3.0升级完成并赋能华夏孝之源的“五以七进”模式，一期项目将服务5000个老人或家庭。

目前，孝之源已设立23个居家和社区智慧养老服务中心（站），覆盖老年人近22万名。

智慧养老 建设老年友好型城市

“这里不定期有高级专家、大夫到社区为我们这些老年人开展义诊活动，并为我们提供关于糖尿病、腰腿疼痛、心血管疾病等老年常见疾病的健康咨询。”

在淄博市张店区华夏孝之源华瑞园服务站，66岁的居民孙秀华告诉记者，服务站以多种方式为老年人提供高质量医疗健康服务。

不仅如此，记者还看到，在各服务站，志愿者们一直在做志愿服务。

“我们从孝之源成立之初就开始在这里帮忙，毕竟老人还是最懂老人的，既帮助了他人，又充实了自己。”在华夏孝之源青龙山社区服务站，志愿者刘阁玲说。

五位一体、七进合一，系统集成、协同高效，孝之源坚持向“阳”而生，始终以满足老年群体的需求为目标，从不断更新的需求中挖掘商机、丰富产品和服务供给，为同类企业发展提供了一条可复制的路径，对淄博养老产业发展具有很强的借鉴性。

“我们还将与百度联手打造智慧居家养老机器人‘孝顺通’。”张梅透露。

很多人都把老年群体称作夕阳红，但孝之源和百度智能云做的绝对是一项朝阳事业。

李越表示，未来他们将在智慧养老领域持续加大投入，基于“云智一体”技术继续开发和优化养老服务平台、智能家居适老化、老年医疗健康和精神娱乐等产品，构建面向社区养老市场的“AI终端+AI服务平台+服务团队”的解决方案，并携手华夏孝之源一起推动“五以七进”模式落地，为政府分忧，为养老事业贡献力量。

淄博市第十三次党代会提出，要加快推动老有所养向老有所颐转变，落实城镇居住区配建社区养老服务设施要求，推进基础设施适老化改造，加快建设老年友好型城市，这给养老产业在淄博的发展创造了良好的机遇。

“老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐”，让老年人共享改革发展成果、安享幸福晚年，华夏孝之源智慧居家养老服务有限公司将再接再厉，不断提升管理运营水平，进一步健全完善居家和社区基本养老服务提升行动“五以七进”模式，为更多老年人提供更加优质的养老服务。

下一步，博山区将以此次推进活动为契机，按照“一街道一中心，一社区一站点”的目标，配齐社区养老服务设施，健全多元化、多层次养老服务体系，努力打造智慧居家养老博山样板，为全市、全省乃至全国居家和社区基本养老服务提升工作贡献博山力量。

大众日报淄博融媒体中心记者 孙良栋

老人可以随时通过视频寻找上门服务。

