

上线12345政务服务热线 高青县县长高原： 问需、问计、问效于民 建立解决问题长效机制



主办：淄博市政府市民投诉中心
大众日报淄博融媒体中心

淄博3月2日讯 今天上午9点，淄博市高青县委副书记、县长高原上线12345政务服务热线，在一个半小时的接听时间里，共接听了十多个市民通过5112345打来的热线电话。

接线结束后，高原表示，群众的意见就是政府改进工作的信号，群众的诉求就是政府努力的方向。下一步，要把人民至上作为一切工作的出发点和落脚点，坚定群众立场，厚植为民情怀，带着接纳意见的诚心和解决问题的决心，广泛问需、问计、问效于民，建立回应诉求、解决问题、达到满意的长效机制，为打造共同富裕的现代化新淄博作出高青贡献。

每周三，淄博各区县、功能区负责人，市政府民生热点部门（单位）主要负责人将在淄博



高原接听12345政务服务热线。

12345政务服务热线受话大厅与市民“直接对话”，用最直接的交流和最朴实的答复为市民答疑解惑，提升服务水平。

区县、市政府部门（单位）主要负责人接话清单（第1期）
接话领导：高青县委副书记、县长 高原

1.高青县市民反映：红橡树

小区实行人车分流，但是车辆随意停放，要求物业公司加强管理。

2.高青县市民反映：2019年修建济高高速占用其1亩半土地，占地补偿款一直未发放，要求协调尽快发放。

3.高青县市民反映：其为学府一号居民，2018年交纳办证费用，但至今未办证，要求协调尽

快办理不动产权证。

4.高青县市民反映：县体育场东南门和东北门都上锁，出入不便，要求协调开放。

5.高青县市民咨询：其与丈夫在高青化工产业园工作，孩子在济南商河就读四年级，咨询是否能够转学至高青，以及如何收取费用。

6.高青县市民反映：1951年花沟镇王家村驻村干部占用烈士家属王某房屋作粮所和花沟镇榆林管区办公房，1984年归还，现要求对此前的占用房屋进行补偿。

7.高青县市民反映：中心路千乘新园小区地下车库车辆乱停乱放，要求加强管理。

8.高青县市民反映：高青县芦湖公园广场舞、直播持续至晚上10点，噪音扰民严重，要求协调降低噪音。

9.高青县市民反映：千乘新园小区北门为一小门，与规划图中显示的大门不一致，且该处有一个电线杆出行不便；该小区绿化带设置不合理；小区无充电桩，要求增设充电桩；小区供电

未交至供电公司，为交纳至物业公司，交纳电费不便。要求协调物业对以上问题进行整改。

10.高青县市民咨询：其为黑里寨镇杨四官村村民，其家中天然气停气，向金捷燃气公共账号交费，但交费页面无法打开，咨询如何交费。

11.高青县市民反映：其为唐坊镇吴家村村民，现年88岁，去年其房屋失火烧了两间，现有的房屋裂纹严重，求助政府帮助修缮。

12.高青县市民反映：老华盛道路每天下午4至5点左右有商贩占道经营，严重阻碍交通，要求查处。

13.高青县市民反映：其为木李镇常坊村村民，其邻居养牛，刮北风时异味扰民，要求加强管理。

14.高青县市民反映：其2月4日从金捷燃气公共账号充值100元未到账，要求核实原因。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思

“网格导师”架起社区沟通连心桥 张店走出深化治理赋能新样板

“老旧小区改造，让大家暂时拆太阳能热水器，谁也不愿意拆，我就带头拆，一下子大家也就跟着拆开了。”3月1日，在淄博市张店区体育场街道柳毅社区，67岁的“网格导师”岳洪印刚刚帮社区网格员解决了一件头疼的“大事”，得到了大家的一致夸赞。

“在社区住了几十年，跟邻居们都熟悉了，谁家有个啥事都知道，所以办起事来格外顺利。”岳洪印是张店区体育场街道柳毅社区聘任的义务“网格导师”。由于社区网格员们普遍是“90后”，工作中经常碰到张不开嘴、迈不开腿的情况，岳洪印老人等便经常帮助网格员一起做工作。近日老旧小区进行改造，5栋楼楼顶的太阳能热水器需要暂时拆除，做好防水、保温等措施之后，再重新安装。

“当时一听这么麻烦，心里是抵触的，社区居民也大都不同意。”岳洪印说，年轻的网格员挨家挨户上门做工作，吃了不少“闭门羹”，碰了不少“软钉子”。

“后来仔细一想，小区改造是惠及大家的好事，这点儿麻烦真的不算啥。”为了让小区改造顺利进行，岳洪印带头拆除了自家的太阳能热水器，“有了带头的，第二家就开始拆，第三家、第四家……”岳洪印拆了自家的太阳能热水器之后，又跟网格员帮助邻居们拆；还有人不会拆，请了维修工上门帮忙拆，岳洪印也不闲着，他挽起袖子帮着工人拆。短短一天的时间，5栋楼的太阳能热水器全部拆完，为小区改造顺利开展提供了有利



3月1日，“网格导师”岳洪印（左一）正在跟网格员商议如何将暂时拆下来的太阳能热水器保护好。

条件。

参与的志愿服务活动多了，岳洪印成了社区网格员与居民之间的“桥梁”，居民不愿意跟网格员说的事情，会找到岳洪印，网格员上门解决不了的事情，也会请岳洪印来帮忙。

“我们一直说要学习雷锋做好事，其实‘雷锋’一直在我们身边。”看到岳洪印这些社区热心居民为社区治理带来的便利，体育场街道柳毅社区党委书记、居委会主任朱伟创新网格管理模式，选取了多名热心志愿者担任“网格导师”，成为网格员的有益补充，让社区的网格治理更深入细致，更深得人心。

63岁的“网格导师”宋道美是社区出了名的热心人，春节前她所在的单元楼下水管道堵塞，整个楼层生活都受影响，需要大家平摊疏通管道费用1400元，每户承担280元，但谁都不愿意出头做工作。宋

道美揽下了这个别人眼里“出力不讨好”的活，挨家挨户敲门沟通，经常一忙就忙到半夜12点，最终大部分业主同意分摊费用，但仍有少数租户联系不上。

“为了让大家早点疏通开管道，不影响过节的心情，宋阿姨自掏腰包承担下了剩余的费用。”社区网格员邢苏苏说，管道疏通时需要用电，也是从宋道美家中扯出来的，“桩桩件件小事，都体现出了社区老人志愿者们不计较、乐奉献的精神。”

邢苏苏说，“网格导师”成了为网格员解决“急难愁盼”问题的重要力量。在让网格员头疼的入户调查摸排工作中，也少不了“网格导师”的协助。“第一次入户时，我们对业主来说就是陌生人，我们问业主家里有几口人，分别登记姓名职业时，对方警惕性特别高，很排斥。这时‘网格导师’一起去，他们互相认识，对方

很快就放下了警惕心理，工作一下子就好做了很多。”

网格员是社区治理的中坚力量，而“网格导师”的出现，让社区网格服务多了几分温度。淄博市十六届人大一次会议提出，今后五年工作的总体思路 and 目标任务是着力深化“九大赋能”，打造社会主义现代化建设的淄博样板，其中，深化治理赋能，打造安居乐业的现代化新淄博需用好“党建引领、一网三联、全员共治”社会治理模式，推动要素在网中汇聚、工作在网中联动、任务在网中落实，形成党建引领、共建共享、运转高效的治理新格局。优化网格化管理布局，建立网格事务清单，进一步建强专职网格员队伍。

“柳毅社区‘网格导师’参与网格治理，便是优化网格化管理布局的新举措，也走出了深化治理赋能的淄博新样板，架起了网格员同居民之间的桥梁，真正打通了基层服务最后一公里，让居民享受到了高品质的网格服务。”张店区体育场街道党工委书记刘明防表示。

大众日报淄博融媒体中心记者 徐晓会 通讯员 张蕊



扫描“鲁中晨报”APP二维码查看更多内容

督促企业压实安全生产主体责任 淄博牵头组织鲁中片区 安全生产异地执法行动

淄博3月2日讯 根据山东省应急管理厅《关于开展区域性异地执法集中行动的通知》工作安排，淄博市牵头组织鲁中片区（济南、淄博、潍坊、泰安）第二阶段安全生产异地执法集中行动。为保障4个地市间异地执法集中行动顺利开展，3月2日，淄博市应急管理局召开了行动部署动员会，为期10天的鲁中片区第二阶段安全生产异地执法集中行动随即启动。

按照“A查B、B查C、C查D、D查A”的方式，济南、淄博、潍坊、泰安4个异地执法互查市，分4个检查组，由相关市执法负责同志带队开展异地集中执法，省应急管理厅派员参与指导协调。重点检查危化品、非煤矿山、工贸等行业领域。各检查市执法组与受检市配合组根据工作安排明确具体检查时间、检查县（市、区）及检查行业领域，对接执法检查待查企业名单等，明确具体执法检查方案。

此次异地执法，全面实行“启动会+现场执法检查+沟通会+总结会”“企业负责人+安全管理人员+岗位操作人员全过程在场”和“执法+专家”三位一体执法模式，采取“四不两直”方式抽取检查企业，紧盯执法检查中发现的违法行为和重大事故隐患，坚持问题导向，敢于动真碰硬，切实做到执法检查“五个当场”和行政处罚“四个一律”，督促企业压实安全生产主体责任，及时纠正、彻底整改，确保问题隐患整改到位、违法行为处罚到位、处罚结果公示到位，实现执法闭环管理。

大众日报淄博融媒体中心记者 马斌 通讯员 李明伟