

进一步建立健全帮办服务运行机制 滨州开发区项目管家助力企业发展

2022年以来,滨州经济技术开发区持续优化营商环境,积极构建招商部门帮办、审批部门帮办、帮办专班帮办“三位一体”的帮办服务体系,强力实施“一个重点项目、一名区级领导、一个项目管家、一名专职帮办员”的包保帮办责任制,创新实践“项目管家”帮办服务模式,遵循“事前主动对接、事中全程跟踪、事后综合评价”的服务流程,为全区85个重点项目配备5个项目管家和85名专职帮办员,提供涵盖企业创立、建设、运营全生命周期的管家式的长效保障服务,促进项目加快实施、经济平稳健康发展。

构建“三位一体”帮办体系 打造服务最优区

如何为客商创造良好的投资环境?

招商部门在企业筹备阶段至生产经营阶段,帮助企业做好审批手续办理以外的部门协调、招聘融资、人才引进、生活保障等相关工作。审批部门秉承“优质、高效、便捷、廉洁”的原则,认真落实基本建设项目并联审批制度,进一步简化办事流程,压缩办事时限,提高审批效率,为客商创造良好的服务环境。帮办专

班在企业(项目)筹备阶段至竣工验收阶段,协助企业办理与项目相关的所有审批手续,充分发挥项目管家的作用,为客商创造良好的政务环境。

开发区将以最好的平台承接客商,以最佳的环境留住客商,以最优的服务保障客商,努力打造“最优客商服务区”,全力以赴为企业发展保驾护航。

实施包保帮办责任制 创新项目管家服务模式

开发区在深入实施包保帮办责任制的基础上,依托项目管家,进一步建立健全帮办服务运行机制。一是建立帮办服务人员选拔机制。逐步建立帮办服务人才库,对全区范围内引进的项目,优先从人才库中推选帮办服务人员。二是建立帮办服务目标分解机制。项目管家和专职帮办员根据项目推进不同阶段特点细化帮办任务,与项目相关的审批手续由项目管家负责协助办理,与项目相关的其他协调事宜由专职帮办员负责上报所在招商引资单位予以解决。三是建立帮办服务信息反馈机制。项目管家和专职帮办员建立帮办日记,及时记录帮办服务工作措施、成效及遇到的问题,并及时归纳总

结好的经验做法。四是建立项目事项联席会议制。对项目在办理审批手续过程中遇到的难以解决的问题,由区行政审批和帮办办办服务中心牵头,召开审批手续办理协调推进会,研究解决项目在手续办理中存在的问题。五是建立帮办服务对象评价机制。广泛开展企业对项目管家和专职帮办人员帮办服务满意度测评,并将满意度测评情况纳入帮办服务考核评价内容。

变点式服务为链式服务

“开发区推出的项目管家服务,真正解决了我们的燃眉之急,团队上门服务,为我们的项目定制了手续办理流程清单,真是省时省力又高效。”日前,山东普惠动力科技有限公司负责人看着手里的手续办理流程清单,不禁喜笑颜开。

地热能高效利用设备的研发与应用项目是开发区2022年重点建设项目之一,为了更好的助力项目早开工、早建设、早运营,开发区实施项目管家一对一服务,耐心、高效、热情的帮助企业解决开工前期审批手续办理的各种难题,得到了企业的认可和好评。在得知项目负责人不知如何办理开工前手续的消息

后,项目管家团队第一时间主动上门,对项目单位办理事项进行了全面细致的梳理分析,认真倾听了手续办理过程中遇到的堵点、难点问题,通过研讨,有针对性地制定了《项目帮办服务书》与《项目帮办服务进度表》,切实解企业所需,让企业满意、助企业发展。

开发区项目管家团队由投资建设项目“全流程帮办代办”改革工作专班办公室负责组建,对今年85个重点建设项目开展“点对点下沉式”服务。项目管家为企业提供政策咨询指导、申报辅导、帮办各类审批手续,把点式的服务变成链式的服务,把零散的服务变成常态的服务,把小众的服务变成普惠的服务,加快推进项目建设各环节手续办理进度,让项目审批变“走弯路”为“跑直道”,加快项目落地。

下一步,开发区将以全链条项目管家服务模式主动服务、上门服务、靠前服务,做到既无处不在,又无事不扰。通过对项目管家及专职帮办员的培训,进一步提升服务能力和水平,真正做到“一管到底”,全面擦亮营商环境建设“开发区名片”。

大众日报淄博融媒体中心记者 张贵英 通讯员 高晓晨 韩璐

中国一冶秦皇河国家湿地生态提升工程 确保开好局、起好步

工地落实防疫要求 推进项目复工复产

滨州3月2日讯 中国一冶秦皇河国家湿地生态提升工程是滨州市的一项市政项目,包括湿地修复及保护技术中心、景观绿化、水系生态修复、水利灌排体系及道路、园路工程、南部污水处理厂涵养湿地、桥梁工程及植物馆,总建筑面积70.7万平方米。

近日,为确保项目复工复产顺利进行,项目部提前“抢占”安全生产工作资源,实施作业人员返岗前摸排、返工后区域消杀等防控措施,严格按照当地防疫政策落实全员实名登记制度,并收集外地来滨人员健康码、行程码及48小时核酸检测阴性证明,确保生产形式持续稳定。

同时,项目部健全事故应急救援预案,提高防范和处置突发事件能力;对进场的57名工作人员进行安全培训及交底,切实增强从业人员遵守安全生产相关法律法规的意识,坚决防范各类安全隐患的发生。

项目已经进入复工复产阶段,中国一冶将始终坚持“安全第一,预防为主”,消除节后麻痹松懈思想,落实施工单位安全生产首要责任,从严落实企业复工前各项准备工作。项目部安全管理人员全勤巡查履职,对安全隐患排查不留死角,安全教育不漏一人,确保该项目2022年各项建设任务、重点工序开好局、起好步。

大众日报淄博融媒体中心记者 张贵英 通讯员 陆春艳 张洋洋

保持“零失误”纪录 滨州联通完成66场 市级重大活动云视频直播保障

滨州3月2日讯 2月16日至2月26日,滨州联通独家保障滨州市第十次党代会、滨州市政协十二届一次会议、滨州市十二届人大一次会议、滨州市2022年春季重大项目集中开工活动等4场全市重大会议活动的视频直播,并圆满完成各项工作任务。截至目前,滨州联通已完成66场市级重大活动的云视频直播保障,并保持“零失误”纪录。这是滨州联通践行新战略,不断巩固“国家队、主力军、排头兵”发展定位的最新实践,并进一步擦亮了“国家首席、政府首选、人民首信”的联通铁军品牌。

2月9日,滨州联通接上级通知,市党代会、十二届政协会议、人大会议将通过视频连线方式接续召开,并由滨州联通独家负责视频会议保障任务。接到工作任务后,滨州联通当即成立了由党委书记、总经理周冰为组长,党委委

员、副总经理宋永波,党委委员、副总经理李琪为副组长的攻坚领导小组,并成立视频会议保障组、通信网络保障组、后勤服务保障组,制定工作配档表,倒排工期、按日调度,确保在2月15日前完成所有筹备工作。2月16日滨州联通举行“市党代会暨市‘两会’视频直播通信保障出征仪式”。出征仪式上,周冰勉励广大保障工作人员,要持续保持战斗状态、发扬联通铁军精神,打赢会议保障攻坚战,全力续写辉煌战绩,并预祝大家凯旋而归。

2月16日,按照主管部门要求,滨州联通精干力量组成保障团队,由宋永波副总经理带队进入定点酒店报到,进行为期11天的封闭保障。11天时间里,滨州联通“云会议管家”交付团队保障了四场活动的10次会议,累计投入人员85人,其中会场内19人,会场外66人;投入车

辆28辆,开通专线42条,布放音视频线路760米,投入视频会议设备20台、专业摄像机3台、专业导播台2套、5G VR全景直播设备1套。专业化的人员素质、软硬件系统以及高超的会议播控流程设计能力,受到滨州市领导充分肯定。

2月25日下午,滨州市2022年重大项目集中开工活动在无棣县智慧锂电产业基地正式举行,9个分会场通过联通视频会议系统依次汇报开工项目情况,全程声音、视频流畅,得到了滨州市委办公室、市发改委以及各区县领导的一致好评。此前,联通各区县主要负责人统筹各分会场筹备情况,在联通主要领导的指挥下,主分会场近50条专线一天内完成野外光缆布放和专线开通,显示了滨州联通卓越的通信运营服务能力。

大众日报淄博融媒体中心记者 刘萍 通讯员 刘刚 宋鹏

复兴壹号 智慧党建平台



**共享·共建·共担当
互联网+党建**

功能齐全	涵盖党建宣传、组织生活、在线学习、党费缴纳、党内统计等主要功能,为党组织做好日常工作提供便捷工具。	体验友好	注重人性化设计和用户体验,各项功能操作简便、上手容易、友好度高,能有效减轻党务工作人员工作负担。
市场领先	领先市场同类产品,合作伙伴涵盖党政机关、部队机关、高等院校、医院、国有企业、民营企业等相关单位。	数据安全	依托国有银行信息安全保障体系,各类信息列入最敏感数据库,数据加密传输,受到最高等级安全保护。
共享共建	平台功能可免费使用,后续升级优化和运营成本由中国银行承担,共建单位无需额外投入研发力量和资金成本。		

扫码入驻

