

一对一服务 及时解答疑难问题

淄川414家企业有了社保“管家”

淄博3月3日讯 近日,淄博海汇电器有限公司人力资源负责人高亚楠办理社保业务更轻松了,原来她受邀加入了淄川区人社局建立的“社保专员服务群”。在这个群里不仅有9家其他企业的人力资源负责人,更重要的是有了一名固定的社保专员,24小时为他们提供各类社保业务咨询服务。

“淄川区人社局社保专员制度太及时了,有关社保的问题可以通过电话、微信和专员一对一联系,专员会及时为我们答疑解惑,让我们办理社保业务更加方便。”高亚楠说道。

从今年2月下旬开始,淄川区人社局在前期到企业调研摸底的基础上,针对企业反映的社保业务办理疑难问题多的情况,启动“社保专员服务制”专项工作,由区社保服务中心的一名人员作为专属人员,每人精准联系9至10家企业,通过主动沟通,与企业社保业务经办人员建立直接联系,并采取一对一、“7x24”不间断服务,帮助企业解决社保疑难问题。目前,全区参保人员

在20人以上(含20人)的414家企业,已经全部纳入各个社保专员服务群。

为更好地推行社保专员服务机制,淄川区人社局着力打造了“专家+管家”服务模式,切实解决企业遇到的社保业务问题。“我们对社保专员进行了统一培训,及时熟练掌握社保业务,及时宣传各项社保政策措施,指导企业用足用好惠企政策,力争人人都能成为社保服务领域的‘专家’‘能手’。”淄川区人社局相关负责人表示。

与此同时,每名社保专员也是自己所在服务群的群主、“管家”,他们要主动与企业建立朋友式的互动关系,坚持有问必答、无事不扰的原则,及时为群内企业相关负责人解答问题、指导业务。对于暂时无法解答的问题,社保专员及时汇总上报,由相关业务科室进行统一协调答复解决,确保企业的社保问题事事有人理、时时有人办。

大众日报淄博融媒体中心记者 张亚军 通讯员 亓涛 杜肖娟

淄川公路事业服务中心开展专项检查 确保公路安全畅通

淄博3月3日讯 日前,淄川公路事业服务中心开展全国“两会”前公路安全专项检查,加强重点部位监管力度,确保管养公路安全畅通。

本次公路安全专项检查按照全国“两会”前公路安全保障相关要求,结合上级《关于全市校园医院商圈车站周边道路交通安全综合治理工作有关任务分工的通知》,检查组先后对S510泉王线、S509青周线沿线学校、医院等位置的标志、标线、示警桩、护栏等公路安全设施进行了现场逐一排查,同时对泉王线范阳河桥的安全运行情况进行了检查。通过排查,对发现的路面坑槽、标线磨损、标志破损等公路安全隐患,逐项建立隐患台账,并安排专人限期整治。

淄川公路事业服务中心
开展专项检查
确保公路安全畅通

为落实好领导带班和24小时值班制度,加大养护巡查频率,及时修复路面病害和公路安全设施,保障管养公路安全畅通。

通讯员 周红强

淄川区实验小学松龄路分校组织教师互相听课评课

立足课堂提质量 “推门听课”抓教学

淄博3月3日讯 为促进教学常规管理,巩固提高课堂教学效率和教学质量,连日来,淄川区实验小学松龄路分校积极开展深入课堂的“推门听课”活动,教师纷纷走进课堂,互相听课评课,取长补短。

课堂上,教师们重视运用多种评价方式,激发学生学习兴趣,有效调控课堂,促进了学生良好学习习惯的养成,呈现出一节节扎实精彩的原生态课堂。课后,教师们还就教学目标的把握、教学环节的设置、教学重难点的突破、教学方法的改进等方面进行交流探讨,肯定优点,提出意见,有力促进教师教学水平的提升。

“‘推门听课’的及时开展与有效推进,是对所有教师的鞭策和激励,也是学校的一项常态教研活动。学校将继续开展这类活动,立足常态求实效,立足课堂提质量。”淄川区实验小学松龄路分校校长葛委说。

大众日报淄博融媒体中心记者 王甜 通讯员 薛亚冬 韩守敏



教师们走进课堂,互相听课评课。

淄川中学举办青年教师素养提升论坛

淄博3月3日讯 为促进青年教师快速成长,丰富教学及班级管理经验,淄川中学于近日举办“青年教师赋能培训工程”新学期素养提升论坛。

论坛上,17名青年教师盘点

了自己一学期以来的收获与感悟。在教学科研中立足课堂,大胆尝试新型教学方式;在班级管理中大音希声,托起学生梦想之翼;在习惯养成中身正令行,以实际行动作出最好示范;在校

共育中真情沟通,画出最美同心圆。朴素真挚的语言间流淌着教书育人的喜悦与美好。

淄川中学分管负责人肯定了青年教师们教育教学的激情与奋进,鼓励积极参与学校“青

年教师赋能培训工程”,内强个体素质,外树整体形象,以专业化的成长,帮助学生更好地发展,为淄川中学教育增光添彩。

通讯员 邢延宁

淄川区医院
组织医护人员到
省立第三医院学习

淄博3月3日讯 近日,淄川区医院组织神经内科一病区

和重症医学科医护人员到山东省立第三医院参观学习。

大家先后来到省立第三医院重症康复科和重症监护科参观学习。重症康复科主任胡川介绍了当今世界上重症康复及昏迷促醒理念。他说,随着神经重症医学的不断发展,病人的治愈率不断上升,如何提高患者的生存质量就成了神经重症医学的一个重要课题。“神经重症”与“康复医学”双剑合璧势必会大大改善重症患者的致死率及病死率。同时,他详细介绍了省立第三医院重症康复科在重症康复及昏迷促醒方面的具体做法,带领大家参观了重症康复科先进的康复仪器,并指导各种仪器的使用方法。

“这次参观学习收获很大,我们了解学习了世界重症康复及昏迷促醒方面的先进知识和技术。今后,我们将充分发挥神经重症与康复医学‘双剑合璧’的临床优势,为改善重症患者的生活质量、为患者提供更多生机而不懈努力。”淄川区医院神经内科主任毛涌馨说。

通讯员 谭亮

淄川区医院自主完成肋骨骨折内固定术

淄博3月3日讯 近日,淄川区医院胸外科自主完成一例胸腔镜辅助下肋骨骨折复位内固定术,该病例是胸外科“留、请、转”诊疗服务理念的成功范例。

据了解,该患者在工地工作时从5米高处坠落,伤及头部、右侧胸部及右侧上下肢。入院时,患者右侧胸廓塌陷,疼痛难忍。医生马上为其进行胸部CT检查,

结果显示患者右侧第1到12肋骨骨折,伴有大量胸腔积液。淄川区医院胸外科主任赵民刚及其团队在经过严密的术前讨论后,决定对患者行胸腔镜辅助下肋骨骨折内固定术。

术前,患者家属曾提议奔赴济南省级医院抢救治疗。但赵民刚团队一致认为患者如果选择远途就医,极有可能贻误抢救,并耐

心告知患者家属,该院胸外科胸腔镜辅助下肋骨骨折内固定术技术已经非常成熟。经过医护人员的开导,患者最终选择在淄川区医院进行手术。

当天下午4点,经过三个小时的手术,患者出血休克症状得到纠正,肋骨断端得到复位,患者胸痛症状立马得到了改善。经过近几天胸外科医务人员的精心治疗

和悉心护理,患者目前恢复良好。

“我院开展的胸腔镜辅助肋骨骨折内固定术已日趋成熟,今后淄川类似患者在家门口就可以得到很好的救治。这样不仅为病人争取了宝贵的抢救时间、节约了费用,而且对术后康复也有很大的益处。”赵民刚说。

大众日报淄博融媒体中心记者 王甜 通讯员 曾令果 孙喆

名医新春走基层 巡诊服务暖民心

淄博市第五人民医院普及心理健康知识

淄博3月3日讯 近日,淄博市第五人民医院“孙萍名医基层工作室”团队与临淄区齐陵镇卫生院家庭医生服务团队到齐陵镇石庙孝陵村进行巡诊服务。

巡诊现场,专家孙萍和医生张永刚为村民们讲解如何调节情绪、维护心理健康方面的知识,针对村民提出的相关心理健康问题,进行了针对性的心理辅导,指导怎样合理表达、宣泄情绪。

“听了专家的建议,心里敞

亮多了,感觉原本纠结多日的情绪困扰,是可以运用专家教的方法来缓解的。”一位村民坦言。

此外,家庭医生们还将签约服务本一一送到村民手中,并详细解答村民们的疑问,讲解后续服务项目和时间安排等,为村民普及常见病的预防和调理。

大众日报淄博融媒体中心记者 王甜 通讯员 孙萍 孙秀珍

孙萍正在为村民讲解心理健康方面的知识。

