

为打造安居乐业的现代化新淄博贡献医保力量 从一场调研看淄博医保的“多快好省”

淄博3月8日讯 一个平台，实现“线上问诊+医保结算+送药到家”为民服务新模式；一个惠民保险，实现最快5分钟快速理赔；一个电话，一号受理政策咨询、信息查询、业务办理，为参保人解疑答惑；一种思维，让百姓在零售药店和部分村卫生室就能购买到质量可靠、参照国家集采药品价格的药品，每月为患者节约药品费用百万元。

淄博医保的“多快好省”，让470万人切切实实感受到了医疗保障的变化。3月7日，淄博市政府副市长毕红卫赴淄博齐惠理赔中心、高新区东吕村卫生室等调研医保品质民生工作，近距离感受淄博医保的服务提质、效率提速。

多—— 线上医疗服务一条龙

“数据赋能，为群众提供了更专业、更便捷的健康服务。”在“淄博互联网+大健康”平台调研时，毕红卫说。

2021年9月17日，“互联网+大健康”全流程平台正式上线启动运行，实现“线上问诊+医保结算+送药到家”为民服务新模式，

为群众提供了政策咨询、问诊续方、服务预约、药品药械购买、医保结算、送货上门的一条龙线上医疗服务。

整合医保、医疗、医药优势资源，通过构建“互联网+医保+医疗+医药”综合医疗保障服务体系，满足网上就医、网上购药、医保结算、快递到家等一系列服务，“淄博互联网+大健康”平台是在当前我国医药卫生体制改革、鼓励探索“三医”试点创新的大背景下，在淄博市落地的一项以创新型医保在线支付为核心的综合医药健康服务平台。

快—— 一个电话全部解决

“您好，慢性病您可以这样申请……”在淄博市医保经办业务电话办，工位的工作人员正在紧张而忙碌地解答参保人的咨询。大屏上实时显示忙碌、空闲的席位数量，当市民拨打“0533-3120000”医保服务热线时，该热线可受理政策咨询、信息查询、业务办理。目前，共有50个电话服务工位，日均接听电话1500个左右，每月达30000余个，首次拨打接通率保持95%以

上，切实增强了医保业务办理的流畅性与便捷度，实现了“群众有呼声，医保就响应”的良好格局。

好—— 医保服务更高效

打造品质民生，就是要从增进民生福祉出发，让更多淄博参保人享受到便捷高效的医保服务。

2020年9月25日，在淄博市医疗保障局指导和淄博银保监局监督下，10家商业保险公司在省内率先推出了“淄博齐惠保”。2021年，“淄博齐惠保”投保人数达158万，连续两年参保率位居全省第一、全国前列。

围绕解决商业保险理赔难题，市医保局推动建设“保医通”平台，打破商业保险结算中数据壁垒，推动基本医保与商业保险信息互联互通。在淄博齐惠理赔中心，相关负责人介绍了“淄博齐惠保”理赔流程。目前，已实现“线上+线下”的理赔业务模式，无须复印成堆的病历资料，无须跑保险公司，足不出户在手机端一键即可享受快捷理赔，真正打破了数据壁垒，实现

“淄博齐惠保”5分钟快速理赔，淄博市已有6100余人次享受到“淄博齐惠保”快捷理赔服务。

省—— 解决低价购药需求

“一年就给我省下2000多元！”3月7日下午，在宏仁堂大药店天赐福店，前来购药的张女士激动地说。

张女士长期服用阿卡波糖片，过去在药店一盒要60多元，但在去年9月集采药品进药店销售后，现在在药店也能享受到国家集中带量采购药品价格。按照一月三盒的服用量，集采进药店后，张女士一年能节省2000多元。而在高新区东吕村卫生室，记者看到，集采药品也开始陆续上架。

去年9月，淄博成为全国首个政府搭平台、促对接，实现集采药品进药店销售的地级市，市民可在淄博市520余家零售药店购买到质量可靠、参照国家集采药品价格销售并明码标价的集采药品，有效节省了群众就近购药的费用。

这个“省”字，不仅是就医费用的节省，部门“牵线搭桥”也让

企业发展更省心。“淄博市医疗保障局开展精准服务，积极助力医药产业高质量发展，给了我们企业发展极大的支持。”在调研企业集采情况时，新华安得医疗负责人说。

半天的调研，行程满，亮点多。“医和药是一项关乎公众获得感、幸福感和安全感的民生大事，每一项改革的核心都是让百姓受益，要从增进民生福祉出发，为打造安居乐业的现代化新淄博贡献医保力量。”毕红卫说。

厚植“民生之依”，守护“民生之安”，呼应“民生之需”。接下来，淄博市医疗保障局将继续助力深化“九大赋能”，提升人民群众获得感幸福感，为品质民生建设增添坚实底气。

大众日报淄博融媒体中心记者 刘文思 通讯员 刘璐璐



扫描“鲁中晨报”APP二维码查看更多内容

淄博12345政务服务热线通报电话受理情况 一周共受理市民咨询、求助等27880件



淄博3月8日讯 今天，淄博12345政务服务便民热线通报一周热线电话受理情况。通报显示，2月28日至3月6

日，淄博12345政务服务便民热线平台共受理市民咨询、求助、投诉、举报、意见建议27880件。

未来，淄博12345政务服务便民热线继续以解决好市民投诉热点问题为突破口，不断规范办理流程，及时受理，快速办结。

大众日报淄博融媒体中心记者 刘文思

各区县(功能区)热线事项办结量与一次办结率排名

2月28日至3月6日

序号	单位名称	办结量	一次办结率	序号	单位名称	办结量	一次办结率
1	高青县	744	96.51%	7	淄博高新区	719	92.63%
2	沂源县	924	95.78%	8	周村区	727	90.65%
3	临淄区	1416	94.63%	9	文昌湖区	67	89.55%
4	博山区	1008	93.45%	10	张店区	2111	89.25%
5	淄川区	1094	93.24%	11	淄博经开区	488	88.32%
6	桓台县	974	93.02%				



森林防火 人人有责

- ◎不带火种进山
- ◎不在山上野炊
- ◎不在林内燃放烟花爆竹
- ◎不烧荒
- ◎不在林区打火把照明
- ◎不在林区吸烟
- ◎不在林区内烧纸、上香
- ◎不在林内放火驱赶动物
- ◎未成年人不玩火
- ◎不在林内生火取暖



森林火灾报警电话 12119