

淄博热电集团有限公司—— 保供保暖保民生 书写暖心答卷

全力做好煤炭采购供应 保供暖需求和政府煤炭储备

初春，冷暖交替，近日的寒潮天气带来了大幅降温……此时，我们的城市正遭遇疫情突袭，居家温暖、稳定的供热成为千家万户关心的重要话题。

“屋里挺暖和的，供暖效果一直不错！”这是东部城区居民对淄博热电集团有限公司供暖工作的普遍评价。

保供保暖，是冬季最大的民生工程。2021至2022年供暖季，作为淄博市中心城区主要热源企业和供热企业的淄博热电集团有限公司（以下简称“淄博热电集团”），认真贯彻落实省市“能源保供和温暖过冬视频会议”精神，坚决落实淄博市委、市政府决策部署和工作要求，扛牢民生责任，千方百计克服煤源紧缺、煤价暴涨、资金缺口、运力紧张等诸多困难，多措并举，全力以赴确保煤炭供应。

同时，企业积极发挥“厂、网、站”一体化优势，以热源保障为龙头，加强安全生产及供热调度管理，切实提升供暖质量及服务品质，全力保障所辖区域供暖安全稳定，确保中心城区1700万平方米和东部城区1100万平方米房屋冬季采暖的热源供应，以实际行动交出一份优异的民生答卷。

自2020年下半年以来，受国际大宗商品涨价、能源危机等多方面因素影响，国内煤炭市场风云突变。煤价暴涨，标煤从800多元/吨一路升至2000多元/吨，突破历史极值并持续高位运行，且受环保政策、疫情反复等因素影响，煤炭产能下降，煤源紧缺，煤炭市场供需关系异常紧张；加之铁路运力不能满足运输需求，热电行业煤炭库存告急，面临着全国性的煤炭“口粮”断供严峻局面。国家发改委出台保供政策，但只保五大电力集团，导致地方热电企业特别是部分长协合同大受影响。煤炭保供形势严峻复杂，企业的正常生产和城市的冬季集中供暖陷入巨大困境。

困难再多，决不后退。淄博热电集团以强烈的保民生责任感，想政府之所想，急百姓之所急，多措并举全力做好煤炭采购供应工作，保证了煤炭源源不断地供应、储备。

淄博热电集团成立保供保暖工作专班，每天对市场、运输、金融及资金等各方信息汇总分析，并由一名公司副总到煤炭生产大省亲自指挥做好采购工作。公司领导带领长期驻守在采购一线的业务专员，一家一家拜访矿务局，加强与重点矿务局信息共享，动态掌握煤炭情况；主动做好与银行等金融单位的联系，落实存煤贷款；加强市场研判，紧盯市场变化，落实“长协煤”计划，积极协调争取铁路运输部门运力，保证了煤炭从装车、发运到卸车全程闭环管理，使企业煤炭储备始终高于电厂用煤警戒线，并达到了政府提出的25天用量标准，为冬季供暖用煤提供了坚实支撑。

全国性保供保暖的严峻形势下，为确保城市冬季供暖不受影响，淄博市政府确定淄博热电集团承担市级应急煤炭代购代储任务。这既是对企业既往工作的信任与肯定，同时也是严峻考验。

民生责任重于泰山。成本再高、负担再重，淄博热电集团始终以大局为重，硬核鏖战、全力攻坚。企业工作专班千方百计筹措资金



工作人员热情为老年用户提供服务。



公司员工巡检供暖设备。

并争取政府支持政策，满足煤炭存储、工程技改等资金需求；同时淄博热电集团积极向政府相关部门汇报资金紧张、煤价暴涨等情况，争取相关部门的支持；加强企业安全生产管理，提升企业经济运行能力，全面做好设备维修维护工作；企业上下“一盘棋”确保保供保障可靠、冬季供暖万无一失。

在各地都在找煤、出价再高也不好找的残酷现实面前，远在山西、陕西等地的专班人员加大与矿务局及中间商等沟通协调力度，争取补签长协合同，提高兑现率和发运量；加大煤炭经营力度，对冲采购成本上升压力；不计成本采购煤炭，千方百计抢争煤源，历经千辛万苦完成了淄博市政府安排的市级应急煤炭储备任务，在淄博市各区县率先完成代购代储任务，以艰辛付出再次彰显了企业为政府分忧、为百姓着想的责任品质，树立了民生至上、勇于担当的社会形象。

长期义无反顾履行社会责任 为城市集中供暖事业作贡献

自2009年以来，淄博热电集团按照省、市政府供暖管网“蒸汽退城”要求，先后自筹8亿多元实施热水管网及供暖基础设施建设，解决了新区西北部热源严重短缺导致300多万平方米无法开户供暖的问题；统筹解决了140多万平方米老旧小区和破产困难企业居民供不上暖的难题；整合社会换热站86家，同时在没有配套费和财政补贴的情况下，投入大量资金对老旧小区进行供暖改造。

始终把社会效益放在首要位置，投入巨额资金对企业锅炉机组等生产设备进行多轮次环保升级改造，助推生态淄博建设。2016年全面完成集团所属热源企业超低排放改造，率先达到国家超低排放环保要求，而且全部供热机组实现了背压运行，企业以较小的资源及环境占用容量、较高的能源综合利用率创造了良好的社会效益。此外，他

们还对热水管网覆盖区域内其他供热公司和社会换热站共65台合计876个吨位的燃煤供暖锅炉实施热源替代，年减少燃煤量20万吨，减少烟尘、二氧化硫、氮氧化物排放量分别为1944吨、480吨、822吨。

在背负着沉重压力的情况下，淄博热电集团不仅每年都确保冬季如期供暖，他们还做到比法定日期提前一周左右进行供暖热态调试运行；结合天气情况主动延长供暖期，让百姓享受到寒冷天气下“超长”的温暖。2021至2022年供暖季，他们主动减少发电能力，压减发电量，将应急供暖设备投运至最大能力，以保证冬季供暖需求。

全力做好供热服务工作 保障千家万户温暖舒适过冬

山东泰和热力股份有限公司（以下简称“泰和热力”）作为淄博热电集团下属的热力企业，成立十多年来，始终秉承“您用热，我用心”工作理念，用心用情做好东部城区1100万平方米房屋的冬季供暖工作，用过硬的实力打造老百姓一致认可的供暖企业品牌。

泰和热力所服务的供热区域70%以上属于老旧小区，管网老化严重、楼房墙体保温及门窗密封效果差等因素严重影响供暖效果。泰和热力持续多年开展设备改造和供热质量提升工作，从根本上提升了所辖区域供热效果。2018年，泰和热力投入1亿元，自主研发并实施了行业领先的“智慧供暖”工程，实现用户端按需供热、达标供热及供热智慧化工作目标，切实提高了居民用暖舒适度。

他们积极响应淄博市政府“一次办好”改革要求，严格落实“首问负责制”“半小时到位制”“半小时回音制”“用户回访”等服务制度，优化供热服务、保障供热质量，实打实地做到“让政府放心，让群众满意”。

民生无小事，枝叶总关情。淄博热电集团将按照淄博市第十三次党代会提出的“九大赋能”目标要求，进一步提升冬季供暖及热源保障工作品质，扎实履行社会责任，以企业高质量发展为打赢疫情防控阻击战、加快建设新时代社会主义现代化强市作出更大贡献。

大众日报淄博融媒体中心记者 王莉莉 通讯员 王连宝