



解封

淄博“重启” 不负春天 ——写在淄博有序恢复生产生活秩序之际

3月22日晚11点,淄博市张店区马尚街道龙凤苑B区。

作为小区安保人员,延晓白上班首先做的就是检查电动伸缩门下是否有杂物、门禁机是否正常,“再有1个小时,小区就正式‘解封’了,得确保设备没问题。”

3月21日,淄博市政府发布《关于有序恢复生产生活秩序的公告》,自3月23日零时起,博山区、临淄区、高青县、沂源县、淄博高新区、淄博经开区,以及张店区、淄川区、桓台县除封控区、管控区之外的区域,人员、车辆、货物有序流动。

“明天早上下了班,终于可以回家了,真好。”从11日夜间接班,延晓白已经在岗位上坚守了11天。

出于疫情防控需要按下“暂停键”的淄博,正式“重启”。

众志成城: 从“暂停”到“重启”

淄博市政府上述通告发布次日,淄博高新区率先发布公告:自22日6时起,有序放开人员、物流、交通管制。

当天早上6点刚过,淄博高新区华侨城小区北区南门,一辆车从小区内部驶来,看到落下的栏杆,车主从车窗里递出了完成3次核酸检测的证明。不待对方停车,值班保安刘效燕便将栏杆升起。双方互道一声“辛苦”,车主驱车离开。

车辆渐多,特意赶来查看情况的保安队长杨长忠干脆让把出入门的栏杆升起,“业主已全部完成3次核酸检测,只看进小区的人有没有核酸检测证明就行了,升起栏杆,让大家心里更开朗。”说完,杨长忠和一名出门的

业主打招呼:“小区放开了,出门不需要证明了。”

“我们的疫情防控工作做得好!感谢多日来物业工作人员、网格员、志愿者的努力……”淄博高新区四宝山街道奥林新城小区张先生的言语间充满了感激。

奥林社区党委书记、居委会主任曹延刚感慨万千:小区封闭10天来,物业工作人员、8名网格员、150多名志愿者,在小区管控、环境消杀、核酸检测等方面付出了巨大努力。

23日零点,原山大道和省道102交叉口,淄博经开区公安分局民警吴斌,和执勤卡点的战友们拆除管控设施,撤离了坚守了十几天的管控执勤点。

管控执勤点的56名工作人员,来自经开区公安、交警、交通和卫生健康系统。自3月12日至今,他们平均每天登记管控过往车辆约1500辆,每天引导和护送急诊病号10余人,每一名执勤工作人员在岗时间均超过10小时。

青银高速淄博收费站,是进出淄博的重要通道之一,坐在副站长陈善智的办公室里,正好可以看到车辆进出收费站。3月12日凌晨接到通知后,收费站全体人员就地封闭,站长刘江刚刚做完手术没几天就返回了岗位。疫情发生以来,收费站在做好内部疫情防控的同时,积极配合政府部门,确保疫情防控物资通道畅通。

“看着大批疫情防控物资通过收费站,我们也感受到了政府疫情防控的力度,这让我们对战胜疫情充满了信心。”陈善智说,这在一定程度上冲淡了看到进出收费站车辆大幅下降带来的低落心情。“小区解除封闭,大家

就可以回家团聚了,站上的运营很快也会恢复正常。”23日上午,望着窗外明显变大的车流,他的话里充满了信心。

冬去春来: 从“两不误”到“双胜利”

查看水电、打扫卫生、联系购进食材……3月22日一早,山东工业职业学院附近博味园酒店的刘女士,早早地就来到了店里。“虽然目前不允许堂食,对外卖也有严格要求,但我们今天就得准备食材。”

从2004年开始从事餐饮行业,刘女士和老公已经在这个行业打拼了近20年。2020年开始的疫情,让餐饮行业经营变得异常困难,这次疫情发生后,两人有些“屋漏偏逢连阴雨”的感觉,甚至都在考虑要不要退出,“没想到这次‘解封’得这么快,这对于我们来说是特大喜讯。我们希望坚持下去,坚持就有希望,困难肯定会过去。”

企业生产经营状况牵动经济社会发展大局,淄博始终在坚持疫情防控和经济发展“两不误”。

疫情影响企业正常生产的两大主要因素是物流不畅和人员不足的问题。张店区工信局按照“一企一策”精准防控的要求,为具备食宿条件的24家企业471人办理了返企通行证,由企业实行封闭式管理,最大限度保证企业生产;淄川区工信局对108家封闭管理企业生产情况进行日调度,积极协调解决企业经济运行中的困难问题,有效化解企业燃眉之急;针对管控期间企业运输保障难题,桓台县积极协调上级部门和疫情防控指挥部

交通保障组,安排专人帮助协调车辆通行证办理,为生产原材料供应和产品运输提供保障……

淄博市政府上述通告发布后,各级政府部门立即投入到有序恢复生产生活秩序工作中来。21日,淄博市金融稳定发展领导小组办公室发布《关于进一步做好金融支持疫情防控和经济社会发展的通知》,提前谋划精准服务企业复工复产;张店区工信局成立领导小组,下设企业运行和职工返岗服务组、交通运输服务组、政策扶持和资金困难服务组、技改贷服务组、信息产业服务组五个组,助力企业恢复生产;淄博市公安局出台《服务保障企业复工复产十条措施》,从分区域有序解除交通管制、全面推行电子通行证制度、加大交通疏堵保畅力度等十个方面,帮助企业解决实际问题……

3月22日,淄博市委书记江敦涛深入企业、项目一线调研统筹疫情防控和经济社会发展工作,察看企业生产经营恢复和重点项目建设情况,更向外界传递了淄博夺取疫情防控和经济社会发展“双胜利”的信心。

3月20日凌晨,淄博莲池妇婴医院的救护车将王嘉烽和待产的妻子王敏紧急接到了医院。当天上午,他们的女儿王千好成为这个家庭的新成员。

3月23日,淄博正式“重启”的第一天,王嘉烽将带着妻子女儿出院回家。“20日凌晨来的时候,我担心疫情封控管理出不了门,结果一路畅通无阻;生完后又担心回家会比较麻烦,结果今天淄博‘解封’了,真好!”他的话里,充满了对未来美好生活的期盼。

大众日报淄博融媒体中心记者 张继才 任灵芝 高阳

上接01版

实现“动态清零”,决策力举足轻重。

精准划定防控区域,无疑可以作为观察此次淄博城市管理者在疫情防控决策力的一个切面。

此次疫情,淄博没有搞“一刀切”,而是第一次实施了封控区、管控区、防范区三区精准管控方案。三个“区”实施分类动态管理,防控的等级与内容皆有不同。

淄博城市管理者如此决策,既体现了“科学防控”的底气,也源自对社会成本的通盘考量。

经过近年来的凤凰涅槃,加速崛起的淄博,转型升级终于迎来了关键性、趋势性、转折性变化。在这样不进则退的时刻,淄博的防控手段必须兼顾社会健康成本与经济成本,要在投入与效果之间算大账、算总账、算长远账。

这座拥有470万人口的城市,只有对更少的人群、更小的范围进行更精准的科学防控措施,

才能把社会成本降到更低。

这一切,都要基于管理者的敢于决策、善于决策、创新决策。

实现“动态清零”,统筹力不可或缺。

面对重大突发事件,考验的是城市管理者有统筹全局、协调四方、处理复杂局面的能力。

从本轮疫情来看,淄博在溯源阶段,由各部门协力合作,坚持边流调、边排查、边检测、边管控;在小区,有专业物管人员、社区工作者和物业服务人员落实防控举措,网格员、社区志愿者等社会力量也在进行值守;疫情发生前,淄博市应急管理局便启动激活了工作专班,让居民做到了“手中有粮,心中不慌”;医疗疾控、流调队伍、公安民警、社区干部、新闻记者、志愿人员、市民群众……众志成城,没人掉链子。

系统思维叠加全面统筹,让城市的每一项有机构成如同齿轮咬合,环环相扣。城市管理者需要有这样的格局、思维以及短

间内调动人员、组织团队的力量。

这样的力度,是疫情使然,也是平时的“修炼”使然。

近年来,不断推动认知迭代的淄博决策层屡屡提及的“平台思维”,核心便在于统筹和链接:整合多方资源,发挥各方所长,达到1+1>2的效果;用眼前事把更多资源聚集起来、整合起来,通过深度挖掘,实现最大效益。这样的思维模式,在经济发展层面正逐步发挥威力,如今透过疫情不难发现,其在社会治理层面同样效果显著。

实现“动态清零”,共情力必不可少。

城市管理者与市民的关系不是“你和我”,而是“我们”。有了这样的共情,现代城市存在、生长并予人安全感的底层逻辑才能搭建起来。

为了督导疫情防控工作,淄博的城市管理者采取了“四不两直”的工作方法。

何为“四不两直”?具体来说,就是不发通知、不打招呼、不

听汇报、不用陪同接待,直奔基层、直插现场。对于基层打赢防疫阻击战,“四不两直”既是无形的压力,也是巨大的动力。

在淄博对奥密克戎变异毒株治疗经验不足的情况下,城市管理者努力从群众的角度思考问题,时刻关注老百姓在生活物资、子女教育、心理疏导、看病就医等方面的现实需求。此外,“倒春寒”来袭,淄博2次延期供暖所体现的城市管理温度,更是赢得一片赞扬。

无论有没有疫情,人都不该是面目模糊的。当疫情降临,城市管理者也好,市民也好,都不是各自独立的群体,而是一个个具体的人——我们是每一个人,每一个人也都是我们;我们既是一个个活生生、具体的人,也是一个分不开、压不弯、打不垮的整体。

当城市管理者以百姓心为心,就能听到每个人的声音,照顾到每个人的身心和尊严。

有了这样的共情力,我们不仅能战胜病毒,也将赢得未来。

