

# 病毒无情人有情 建行服务暖人心

“是建行张经理吗？我有个非常着急的业务需要办理……”

3月17日，建设银行南定植物园支行客户经理接到一个电话，电话那头的声音略显焦急。经过沟通，原来是该客户的孙子在外地上大学，每月都

是由老人来到网点通过自助设备给孙子转生活费。随着突如其来的疫情，社区封闭无法外出，汇款的日子一拖再拖，老人急得直跺脚。工作人员赶紧安慰老人不要着急，他们想办法帮着解决。老人听闻激动得声音颤抖起来，连连道谢。

客户经理将情况报告网点负责人后，网点负责人立即启动疫情下适老网点应急服务预案，特事特办、急事急办。恰逢第二天网点应急为铁路单位代发工资，一并制定了老人的汇款解决方案。18日下午，工作人员在网点日结后到客户居

住的小区门口见到了老人，在确保自身防疫安全的前提下，指导老人下载手机银行办理了转账汇款。看着汇款成功的字样，老人说：“孩子收到生活费我们心里就踏实了，你们可帮了大忙了！谢谢谢谢！”  
携手助力控疫情，同舟共

济渡难关。建设银行南定支行将始终秉承客户至上的理念，急客户之所急，想客户之所想，全力以赴做好金融服务，做到抗疫有力度，服务有温度，为打赢疫情战积极贡献力量。

王俊博

## 工商银行淄博分行 发放首笔防疫专项贷款

3月18日，工商银行淄博分行启动快速响应机制，上报审批通过2亿元防疫专项贷款，并成功发放到首笔贷款7000万元，专项用于支持淄川区、周村区、文昌湖区、张店区等疫情隔离点建设和防疫物资采购，展现了国有大行的责任担当。

疫情就是命令，防控就是责任，该行提高政治站位，强化责任担当，坚决贯彻落实总省行党委决策部署，认真落实市委市政府疫情防控要求，始终将人民的健康安全放在首位。在得知相关

专项防疫资金需求后，该行党委高度重视，要求按照特事特办、急事急办的原则，全力支持淄博各区县抗疫需要。

该行一方面积极借鉴外省同行疫情防控金融服务经验，另一方面加强与省行联动，快速响应，前中后台紧密配合，成立工作专班，开通绿色通道，提高推进效率，与时间赛跑，与疫情竞速，在淄博地区实施全面社会管控、降低人员流动的情况下，克服困难，仅用2天即完成了贷款的资料收集、贷款受理、审查审批和

核准发放全流程，体现了工行速度和温度，践行了“人民金融”本色。

疫情当前，使命在肩。惟其艰难，方显勇毅。工商银行淄博分行将继续坚决扛起国有大行社会责任，持续加大对辖内防疫设施建设、防疫物资采购等重点领域的融资支持力度，全力发挥金融支持抗疫的保障作用，为打赢疫情防控攻坚战贡献工行力量。

房坤

## 工商银行经营快贷 助力小微企业渡难关

“没想到疫情期间工行贷款这么快就下来了！”近日，某化工产品销售有限公司负责人刘女士看到账户上300万元贷款到账，激动而又感慨地说。

受疫情影响，该公司的下游回款受阻，公司的流动资金出现困难，怀着焦急的心情，刘女士拨通了工商银行淄博高新支行的电话。

收到客户求助，工商银行淄博高新支行小微中心工作人员立即对企业经营情况进行调查，发现该企业的经营结算情况符合该行经营快贷要求，不用担保和抵押，就可以申请一笔信用贷款，而且通

过线上办理。

疫情防控形势下，银行无法正常营业，该行本着“特事特办、急事急办”的原则，一方面通过线上与企业沟通交流，收集贷款相关资料，指导企业发起贷款线上申请，另一方面加强部门间的沟通联系，上下联动、同步作业，简化业务流程，优先安排内部审批，优先组织上报。在保证防控疫情的前提下，安排专人到岗操作，仅用1天时间就完成了从客户申请到贷款发放的全流程，为企业顺利渡过难关，提供了坚强支持。

李喆 郭天民

# 为诚信代言 | 新华人寿保险股份有限公司

## 淄博中心支公司2022年度“诚信大使”评选揭晓

为树立诚信典范，践行服务承诺，以诚信服务驱动公司业务高质量健康发展，新华人寿保险股份有限公司淄博中心支公司（以下简称新华保险淄博中支）第五届“诚信大使”评选及宣讲活动正式启动，面向业务队伍组织“诚信大使”评选，为其提供差异化服务支持，广泛宣传诚信服务事迹，树立公司诚信服务品牌形象，提升客户满意度，为公司业务健康发展保驾护航。

该活动自1月启动以来，以公开透明、重在一线为原则，结合服务品质、工作业绩、客户满意度等标准，通过业务员自主报名、层层选拔、客户认可的方式评选，通过线上报名获得了近600名来自各渠道业务精英的报名申请，累计吸引在线投票50余万票。

春节前后，新华保险淄博中支采取现场评选模式，经初赛、复赛、决赛和审核，最终评选出59名淄博诚信大使，为行业和社会注入正能量。

扬诚信精神，立诚信之本；推诚信建设，为诚信发声。2022年，公司将进一步践行“以客户为中心”服务理念，持续组织开展诚信系列宣讲活动，全面提升服务质量，切实保护消费者合法权益，有效保障公司经营稳定。从源头持续提升服务水平，形成长效机制，贯彻诚信理念，以诚信服务驱动业务持续稳定健康发展。



边英(张店) 伊树平(桓台) 尹留岩(临淄) 赵振环(临淄) 王英芳(沂源) 翟玲(张店) 张娟(桓台) 张丽萍(临淄) 刘冬梅(高青) 姚琳琳(淄川) 冷廷贵(淄川)



刘仁红(沂源) 王静(张店) 胡玉青(桓台) 张冰玉(张店) 朱红(桓台) 李金华(桓台) 苟发彩(桓台) 安秀丽(桓台) 王晓宁(桓台) 孙爱荣(临淄) 郝爱艳(临淄) 安广亮(临淄)



张承香(临淄) 孙丽丽(临淄) 孙立华(临淄) 李洪梅(临淄) 许臻臻(临淄) 邵云凤(临淄) 尹岩岩(临淄) 徐金伟(张店) 魏茜茜(张店) 刘月霞(淄川) 李君青(淄川) 丁国栋(淄川)



刘明秀(淄川) 邹志雁(淄川) 贾希曙(淄川) 蔡营营(张店) 孙晓影(张店) 孙姗姗(沂源) 谭凤娟(沂源) 李允霞(沂源) 张玲玲(沂源) 张西莲(沂源) 赵兴臻(沂源) 张立玲(沂源)



付成菊(沂源) 侯梅芹(沂源) 赵鹏(张店) 赵玉荣(淄川) 曹洪娇(高青) 冀翠兰(高青) 李娜(高青) 冯影(张店) 段文霞(张店) 陈晓伟(张店) 徐娟(桓台) 孙娜(桓台)