



华电淄博公司组织开展“强化防控 净化家园”大扫除大消杀活动。

# 华电淄博公司： 147个日夜，我们温暖走过

华电淄博热电有限公司供热首站设备将于3月31日24:00停运，这意味着华电淄博公司2021—2022供热季在历经147天艰苦卓越的保供、战疫“双胜利”中完美收官。

艰难困苦，玉汝于成。这是史上最长，也是疫情防控之下最艰难的一个供热季。面对电煤短缺、供热吃紧、新冠疫情反复“燃”的严峻态势，华电淄博公司勇担使命，砥砺前行，扎实做好各项工作，用心用情编织着属于这座城市今冬的“温暖”记忆。

## 平凡坚守是最坚定的承诺

没有家人的团聚，没有热气腾腾的饺子，华电淄博公司燃采部的调运人员就这样在供煤一线度过了他们的小年。

“燃煤不是等来的，是‘抢’来的。”调运人员坚定地说。

“你们每天怎么都像牛皮糖一样黏着我们？”供应商吐槽道。

一个“抢”字，一个“黏”字，道出了华电淄博公司调运员无尽的辛苦。面对冬季严寒侵袭、电煤短缺、供热吃紧的严峻形势，华电淄博公司“抢粮”人员不等不靠、顶风冒雪，义无反顾奔赴山西、内蒙古、陕西各大煤炭发运基地抢“粮”运“草”。

供热季，发运83万吨，调运人员的全力以赴，只为机组“口粮”增量。

“粮”要抢得回，且要卸得下。岁末年初，面对极寒天气下的冻煤，如何缩短接卸时间，实现接卸不压车、来煤不外流，成为淄电人心中的头等大事。

“机器搞不定，那就人工上。我就不信还啃不动这块硬骨头了！”伫立在列车旁的老党员李兆峰说道。

“那我们就用铁镐砸、用铁铲，不信撬不动这些黑疙瘩！”

在燃料接卸一线，临时成立的“保供突击队”成为这个冬天一道亮丽的风景。上至五十多岁的老师傅，下至二十岁的瘦小伙，只要有冻煤，他们便抡起铁锤、抄起铁铲、挥起镐头，为“口粮”而战。

4个月，12000余车，接卸人员不遗余力，只为辛苦抢来的煤炭“颗粒归仓”。

千里掘“金”，当思来之不易。供热期间，对于来自不同地区、不同批次、不同品种的燃煤，华电淄博公司每日召开专题研讨会，借助煤场存煤分布图和煤质在线设备监视指导掺配掺烧，利用机组高低负荷区间及时调配优质煤与劣质煤上仓比例，保证来煤应烧尽烧。

既要发得出，也要供得稳。华电淄博公司迎“寒”而上，面对安全保供的目标，该公司以动治“冻”，24小时对供热系统设备、管道、阀门等关键部位提供“特护”，做到巡查不遗漏、消缺不疏忽。



华电淄博公司检修人员紧锣密鼓工作中。

1月10日，热控分场炉控班工作人员韩枝岐巡检时发现，4号炉主蒸汽、主给水流量变送器箱内电伴热带不热，电伴热电源失去。

抢修小组立即到达故障现场，查验线路、查接线端子、试电；确认问题后，火速找来电缆，复装、配线、绝缘测试、送电……室外零下10℃，大家的手脚冻得不听使唤，加之作业空间狭小，仅容一人操作，让整个抢修变得更为困难。

24小时待命，检修人员竭尽全力，只为机组安全稳定运行。

“注意5、6号机组之间的协调，6号机组汽机、锅炉两个专业之间的配合，监盘人员与就地人员勤沟通。”2月14日一早，一宿没合眼的运行分场汽机专工魏玖存就开始交代6号机组切缸注意事项。

6号机组切缸改造工作是华电淄博公司2021年重点技改项目，是应对日益增大的居民供热需求的重要措施。通过切缸操作，机组供热能力可增加120兆瓦。而每一次投退切缸操作，都成了检验运行人员操作水平的“试金石”。同时四台机组联袂配合，厂内、厂外供热联动，有效保证了温度传递过程不打折扣。投退切缸7次，增加供热能力280万平方米，运行人员日夜兼程，只为更好地守护一城温暖。

“岗位人手紧缺，我上！”“志愿者征集，我来！”“厂区、社区消杀，我在！”

3月9日，一场突如其来的疫情骤然席卷全城。危急时刻，该公司迅速反应、果断行动，第

一时间安排部署疫情防控工作，第一时间组织完成首轮全员核酸检测，公司瞬时进入“抗疫保供”战时状态，坚决扛起国企硬核担当。生产、管理人员舍小家顾大家，主动请缨、驻厂值守，24小时轮流备岗，全天候设备“特护”，全力以赴确保能源供应安全稳定；志愿者们靠前作战、坚守“疫”线，助力社区人员摸查、核酸检测；热力公司“超长待机”，延期供暖，为广大群众送去温暖与心安。

“疫”路有爱，“疫”路相伴。淄电人携手并肩、守望相助，只为家园无恙，百姓安宁。

“煤”花香自苦寒来，涓涓热流暖黄桑。平凡坚守，“汗”卫温暖，淄电人用行动践守着这个冬天最动人的诺言。

## 温暖守护是最长情的告白

入冬以来，“暖气热不热”成为居民最牵挂的事，也是华电淄博所属公司华星热力人的头等大事，凛冽的寒风中，“屋子暖”是每位居民归家后的期盼。

2021年12月6日上午9时15分，一位家住在张店区世纪嘉园小区的居民来电，反映家中暖气不热，疑似顶楼集气导致，希望上门查明原因。客服一边接听，一边对电话信息进行录入，不到一分钟，电脑上显示派单成功；划片小区负责人收到工单后立即派单，当天上午10时整，维修人员反馈已经上门帮助居民解决了不热问题。

1分钟派单、10分钟回复、1小时上门、一次性办好，华星热力首次提出的“四个一”服务理念，真正让居民既温暖又舒心。

“换位思考，才能对居民冷暖设身处地；将心比心，才能对群众悲喜感同身受。”华星热力负责人张晓兵说道。

“张总，华星二期翟家村东侧高温水主管网损坏泄漏，目前现场正在处理。”一通急促的电话，搅扰了1月18日的清晨。

“主管道泄漏，这可不得了，我马上过去。”张晓兵放下电话，立即赶往现场。

现场被挖断的正是华星热力2021年刚刚投产的DN1200高温水#2主管网，该管道供热面积800万平方米，负责中心城区西四路、世纪路、南京路两侧热负荷，直接影响淄博热力公司、淄博华力供热公司居民供热。

“马上调挖掘机尽快挖开，查看漏点情况才能决定怎么处理。”现场人员迅速达成共识，开始清理现场，将打桩设备全部运走，腾出施工场地。

“根据喷水情况可推断漏点直径大约10厘米。”

“天气预报近期大范围雨雪天气将影响北方，淄博最低温度将达到零下7℃。如果管道维修不及时，产生的影响将是难以预料的。必须马上行动！”

华星热力立即启动应急预案，火速汇报公司值班切断漏点，立即通知下游热用户将温度控制改为人工设定模式，通知热线值班员向可能会受影响的居民做好解释，同步通报淄博市12345热线，汇报抢修情况和预计停暖时间，而此时现场维护人员顶着冒出的水流，开始焊接管座、注胶、再焊接、再注胶……

一场与时间的较量，随着换热站恢复运行进入尾声，最终他们在短短40小时里处理完超大大管网的漏点并恢复供热。“冻到骨头疼”是现场人员的内心独白，但为了一个“温暖约定”，他们觉得值得！

金杯银杯不如百姓口碑。在一期《淄博市确保群众温暖过冬工作专班工作简报》中的数据显示，华星热力以每百万平方米3件的超低投诉率位列淄博市主城区供热企业前列，这也创下了华星热力每百万平方米投诉量最好成绩。

## 智能护航共同跨越“倒春寒”

近10℃的“变脸式”降温让回春的大地一夜入冬，加之新冠疫情的来袭，更是让这个春天经历了一场“倒春寒”。疫情防控是社会的一次大考，更是对民生保障的一次检验。

“延长一周供暖，确保市民居家隔离期间的用热保障。”

“延长供热至本月底。”华电淄博公司2次延长供暖，体现了企业的担当，更是赢得了一片赞扬。

“疫”路坚守，温暖陪伴。华星热力迅速构建智慧供热保障服务“快速路”，专人团队24小时提供远程及线上指导等供热服务，确保所有供热诉求得到及时处理。

“数据线上采集和监控，既实现了换热站的无人值守和远程监控，客服、工单、运维等独立系统的‘多网合一’，又能让更多的热用户体验到足不出户也能‘一次办好’的华星服务。”华星热力公司工作人员介绍道，“运维人员通过云端数据，可以随时查看自己所管辖的用热区域的换热站运转情况，有任何异常，系统自动报警，工作人员可以第一时间赶往事故现场，有效提高供热稳定性、安全性。”

华星热力借助以供热信息化和自动化为基础打造的智慧热网系统，运用大数据、人工智能、信息采集等技术优化分析资源，对换热站和一、二次管网升级改造，凭借热源、管网、换热站、楼宇、用户“五级智能调控”以及“两纵四横”互为备用供热管网，实现生产资料数字化、设备监控信息化、运行管理智能化。

本采暖季，华星二期管网全线投运，永泰热力公司、南广场区域也接入高温水系统，华星热网成为中心城区覆盖面积最大的供热网络。

“我们通过提前测算，错峰用热，助力趸售用户淄博热力、环保热力等淄博主城区供热企业的热源分配，均衡调节热源分布，为华星热力超2000万平方米供热面积平稳运行提供支撑，确保城市在温暖中共战疫情。”智慧热网负责人介绍道。

面对超长距离热源输送、不同建筑年代和保温形式等外在因素的制约，该热力公司通过智慧热网，既满足热源侧机组安全稳定运行要求，又保证用户的供暖需求。通过大数据优势协助其他热力公司对内部管网和换热站进行分析排查，找出最“不利”节点进行升级改造，极大提高了高温水管网运行可靠性，确保整个采暖季安全稳定；通过综合调度中心的供热服务平台，重点监控封闭小区、养老院、医疗机构等场所的供热数据变化情况，用数字化手段协助市民共渡难关，为民生供热保驾护航。

华星热力投产八年，连续八年“零限热”“零事故”完成供热任务，2021—2022年供热季供热量突破600万吉焦，再创新高。

热了屋子，暖了民心。147个昼夜，3528个小时的温暖守护，在这场能源保供、温暖传递的大战大考中，华电淄博公司用责任与担当交出了一份满意的答卷。

待寒风渐起，早晚微凉，定有新的相逢将温暖延续，2022，我们仍在路上。

王彦丽 李绪文 金锐