

停尸不到3天花3.8万 北京一三甲医院太平间 收取“天价”殡葬费被查



太平间不到3天花费3万8千多元！近日，北京三甲医院北京大学第三医院（简称北医三院）收取“天价”殡葬费一事引发社会关注。

11日，记者获悉，北京市市场监管综合执法总队会同海淀区执法大队到北医三院太平间实地检查，对殡仪服务收费情况进行核实，现场调取了殡仪服务相关收费证据材料。经初步核查，承包该医院太平间的北京天堂祥鹤殡仪服务有限公司在殡仪服务收费过程中涉嫌存在价格违法问题。

北医三院11日傍晚发布声明称，针对媒体报道承包该院太平间业务的北京天堂祥鹤殡仪服务有限公司收取高价殡葬费问题，医院对此高度重视，成立专门小组，积极配合政府有关部门进行深入调查，按要求坚决整改。北医三院诚恳接受社会各界的监督，深刻反思，切实履职，加强管理，依法依规做好后续工作。

邓女士提供的缴费确认单



>>回顾 停尸不到3天花3.8万 “天价”殡葬费用在何处？

给逝者“供饭”、沐浴SPA、起灵金光大道、“垫背钱”……一系列名目奇葩、花样繁多的服务项目出现在殡葬业服务项目收费确认单中。但很多逝者家属，却并不清楚这些项目究竟是什么？花费的几万块钱究竟用在了何处？

近日，有北京市民邓先生（化姓）反映，他的爱人2月中旬在家中离世，亲属们将她的遗体送到了家附近的北医三院太平间暂时存放，等待三天之后的火化。然而，不到三天时间却总共花费3万8千多元，其中包括沐浴SPA5990元、寿衣6800元、骨灰盒2980元、起灵金光大道1500元等等。“有一个600块钱吃饭钱，但是我不知道600块钱给死人吃的是啥。”邓先生表示。

市民郑女士（化姓）3月底在为自己的婆婆进行丧葬时，也遇到了类似的情况，同样是在北医三院。郑女士说，婆婆在北医三院医治无效去世后，被送去了北医三院的太平间停放，三天后结算时，被告知要交将近2万块钱的殡葬服务费。

“有一个5990的叫感恩致孝，我到现在也不知道感恩致孝是什么，让我特别吃惊。我说这个900是什么钱，他说等于是搁到死人身上，那种纸铜钱儿。北医三院的太平间，从那个半地下的抬出来，没有100米，要1200元，他只不过给你铺一个金色的地毯。还有一个800块钱的叫鲜花引路。其他3000元叫综合服务，我到现在不知道这综合服务里边是什么。老人们活着的时候勤俭一辈子，你让她死了这么厚葬干嘛呀。”郑女士说。

据了解，邓先生一家和郑

女士一家都没有拿到正规的收据和发票，只有一张收费确认单，并且工作人员告知他们，只能现金支付。此外，邓先生的收费确认单上写着“北京天堂祥鹤殡仪服务有限公司”的字样，而郑女士提供的收费明细单上写着“北京大学第三医院殡仪服务站”。

记者联系了北医三院进行确认，总务处的工作人员证实，北京天堂祥鹤殡仪服务有限公司确实是经过招投标进驻医院为逝者提供服务的。

>>探访 该医院太平间 依然正常营业

11日上午10点，记者来到位于北医三院东南角的太平间，这是一座一层建筑，门口有一个不算宽敞、相对封闭的室外空间，一辆殡仪馆的用车停放在院内。“小院”院门紧闭，张贴着一张通告：为配合医院工作，此门关闭，只允许业务车辆出入。

从室外区域望进去，等候区和告别室内都没有亲属在等候，两位身着黑色制服的工作人员出入忙碌。“您是亲属吗，您是谁的亲属？”一名工作人员上前询问记者。得知来意，工作人员告诉记者，目前太平间仍在营业。针对太平间涉嫌存在价格违法的情况，该工作人员表示不回应。

太平间收取的“天价殡葬费”是否可以退还？记者致电北医三院，负责接听电话的接线人员表示“不了解”，可具体咨询太平间。北医三院太平间一名接听电话的男性工作人员在听到上述询问后，接连说了两句“没有没有”，便立刻挂断电话。

12日，记者来到北京天堂祥鹤殡仪服务有限公司的工商登记地看到，这是一栋居民楼，且未发现该公司招牌，随后记者多次拨打该公司电话，一名

工作人员称正在装修，而其经营的北医三院太平间，依然正常营业。

>>核查 外包殡仪服务公司 涉价格违法被立案调查

针对“北京某三甲医院收取天价殡葬费”的情况，北京市市场监管综合执法总队近日会同海淀区执法大队到北京大学第三医院太平间实地检查，对殡仪服务收费情况进行核实，现场调取了殡仪服务相关收费证据材料。

经初步核查，承包该医院太平间的北京天堂祥鹤殡仪服务有限公司在殡仪服务收费过程中涉嫌存在价格违法问题。

北京市市场监管局相关负责人表示，下一步市场监管综合执法总队将成立联合调查组，对涉案公司立案调查，尽快查清违法事实，并依法从快从严查处，切实维护群众合法权益，保障良好的殡葬消费环境。

>>起底 涉案公司已成立14年 还是殡葬协会会员单位

记者在国家企业信用信息公示系统查询发现，北京天堂祥鹤殡仪服务有限公司成立于2008年3月17日，注册资本为500万元，注册地址为北京市丰台区镇国寺北街4号院5号楼1层01内01-04。在经营范围一栏中显示，该公司可提供殡葬礼仪服务、遗体搬运存放服务、殡仪馆管理服务、墓地安葬服务，还可以零售殡葬用品。

在“天眼查”网站上的公开信息显示，除北医三院外，北京天堂祥鹤殡仪服务有限公司还为北京大学首钢医院提供过相关服务。

记者随后查询发现，北京天堂祥鹤殡仪服务有限公司在2017年成为第六届中国殡葬协会会员单位。记者登录中国殡葬协会会员网站，在会员信息简介一栏中显示，北京天堂祥鹤殡

仪服务有限公司目前提供包括：遗体告别、骨灰告别、入殓入葬、遗体捐献等基础服务，追悼会、追思会、告别会等活动礼仪服务，以及悼词撰写、人生总结、告别专访等文学创作服务。

记者在北京市殡葬协会网站上看到，这家公司也同样列在北京市殡葬协会会员名单中。在会员中心公示的“北京市殡葬协会行业自律公约”中明确提出，会员单位“经营过程中，凡涉及收费项目的，要在服务场所醒目位置明示服务条款和须知。同时，要始终尊重消费者的基本权利，认真接受人民群众的投诉与建议”。

另据了解，北京市殡葬服务价格实行全市统一政策、分级管理。医院太平间不同于殡仪馆、公墓，并不属于民政部门的管理范围。

>>回应 北医三院： 配合调查，坚决整改

11日晚间，北京大学第三医院发布《关于殡仪外包服务公司收取高价殡葬费相关情况的说明》称，积极配合政府有关部门进行深入调查，按要求坚决整改。

北医三院表示，“近日，有媒体报道承包我院太平间业务的北京天堂祥鹤殡仪服务有限公司在殡仪服务过程中收取高价殡葬费问题，我院对此高度重视，成立专门小组，积极配合政府有关部门进行深入调查，按要求坚决整改。”

北医三院称，诚恳接受社会各界的监督，深刻反思，切实履职，加强管理，依法依规做好后续工作。

>>评论 彻查“天价”殡葬费 给所有关注者一个交代

在中国人的传统习俗和道德观念里，一般都讲究“逝者为大”。尤其是沉浸在亲人离世巨大悲痛的那几天，

只要不是过于高昂，不少家庭都不会计较亲人身后事相关收费是否合理。或许正是瞅准了这种心理，北医三院的太平间才敢如此明目张胆。

从报道中可知，这里不少项目的收费，基本等同于“强制”。按照逝者家属的说法，花圈最贵的200元，寿衣接近7000元，“你要不按他那个办，他（工作人员）那意思就是你可以走啊，你爱上哪去哪。你说拉着死人满世界转悠合适不合适？”

北京市民政局印发的《关于进一步做好殡葬服务收费和管理工作的通知》显示，北京市殡葬服务分为殡葬基本服务和延伸性服务。殡葬服务价格实行全市统一政策、分级管理，并根据服务项目的重要程度和竞争条件，实行政府定价、政府指导价和市场调节价。邓先生和郑女士两家的交费项目中，包括遗体存放费（每天30元）在内的部分项目纳入政府定价目录，而绝大多数费用则来自于花式衍生项目，实行的是市场调节价。

目前，相关部门已经对涉案公司立案调查，速度还是值得肯定的。延伸的问题是，依法从快从严查处，是具体到这一家医院，还是全面铺开？其二，第三方殡葬公司，以及没有纳入政府定价目录的殡葬项目，今后将由谁来监管，能否让逝者家属自愿选择？其三，“切实维护群众合法权益，保障良好的殡葬消费环境”的行动又有哪些，能否具体且明晰？比如能否设立举报热线等等。

一句话，彻查“天价”殡葬费，当成为规范殡葬业收费乱象的契机。不仅仅要给邓先生和郑女士两家人一个明确的交代，也给关注这件事的所有人一个交代。

据《北京日报》、《北京商报》、新华社、《成都商报》