



城市精细化管理，“绣”出城市新“颜值”。

强化“有解”思维 破解堵点难点

“绣花式”创城

“里子”“面子”全都要

一城之美，始于文明。全国文明城市创建只有进行时，没有完成时。

创建文明城市，重点难点在基层。淄博高新区始终坚持“工匠精神”，以“绣花功夫”做实创城细节。

在四宝山街道北营社区金鑫园小区，身穿志愿者马甲的社区工作者对楼道、小区绿化带等进行卫生整理。堆积在楼梯过道的废弃物品、边角角的“牛皮癣”小广告、零星的绿化带种菜等不文明现象被彻底清除。

“楼道干净了，小区美观了，居民都挺满意。”居民李女士说，有些杂物不知道是什么人堆积的，居民自己协调起来很不方便。居委会第一时间把居民反映的问题进行处理，真正把居民的事情当作自己的事情来干。

建立长效机制
创城创出幸福感

绝不丢掉任何一个盲点，绝不放过任何一个问题。四宝山街道把创建全国文明城市工作摆到工作的重要议事日程，采取“绿—黄—红”三色督办制度，对发现的问题第一时间发出绿色督办单，在规定时间内完成整改的，下发红色督办单，对责任人进行追责问责。

创建全国文明城市工作中，淄博高新区强化“有解”思维、破解堵点难点，围绕创城测评指标，建立健全长效机制，确保城市环境面貌持续改观，居民精神面貌持续提升。

老旧小区改造是推动城市文明程度提升的一剂“良药”，不仅受到群众的广泛关注，而且对于改善城市面貌具有重要意义，是城市实现“内涵式”发展的重要抓手。

经过多年的风吹雨打，中埠镇盛景花苑36号楼的外立面脏污，楼道内乱贴乱画，水泥地面破损，脚下坑洼不平……这些问题成了居民的堵心事。

“这栋楼是上世纪90年代中埠镇小学建的，购买的都是学校老师，也称教师楼。那时候能分到一套房子，真是再幸福不过了。”退休教师周佃真说。

创城期间，这些问题被一一解决。粉刷后的楼体墙面焕然一新，社会主义核心价值观的宣传引人注目，沥青路面宽敞舒适，线路全部入管入地，电动车、自行车摆放整齐有序，楼道内粉刷干净整洁，崭新的单元门让居民安全感倍增。此外，中埠镇组织镇机关干部、网格员、小区物业、志愿者等120余人，集中时间对盛景花苑小区小广告、绿化带垃圾等问题全面清理，楼道内外乱堆放、乱晾晒等问题得到彻底解决，小区环境大幅提高。

“小区环境大变样，有种重新住进‘新房子’的感觉。”看着老楼变新，周佃真颇有感触地说，“创城创出了幸福感，

我们切身感受到了新变化。”

为解决中埠镇基础相对薄弱的问题，市交通运输局全力配合支持，高新区专门成立了中埠镇创城工作专班，梳理12项重点整治任务，制定专项整改提升方案，对中埠镇加强指导、重点帮扶。

老旧小区改造的背后，得益于淄博高新区基层组织体系的坚实支撑。2021年，淄博高新区145个村（居）高质量完成换届，全面推行村（居）党组织书记专业化管理和“党建引领、一网三联、全员共治”的乡村治理模式，深入推进党史学习教育，基层党建精细化治理水平不断提升，建立了“我为群众办实事”长效机制，持续增进民生福祉。

老旧小区普遍存在基础设施陈旧、公共设施缺乏、物业管理薄弱、道路破损、空中“飞线”、墙皮脱落、乱停乱放、裸露土地等难点问题，而且多是历史遗留问题，是创城的痛点和难点。

如何消除文明城市创建中难点痛点？如何让居民切实感受到创城带来的变化？成了淄博高新区工委、管委会领导的心头大事。

在走访摸底调查的基础上，由淄博高新区建设局积极协调各方资源，由镇、街道、中心组织征求业主意见，对符合条件的老旧小区统筹规划，按照“一小区一策”的原则，制定改造方案，淄博高新区确立了23个老旧小区，多方筹措亿元资金对小区道路破损、停车位、充电车棚、储藏室照明、破损墙面等进行改造提升。其中，修复破损道路5.4万平方米、整理飞线3883根、增设停车位1384个、新建充电车棚74个、粉刷墙立面6.6万平方米、粉刷楼道内墙1.35万平方米、新增单元门132个；对纳入2022年老旧小区改造工程计划的金信银都花园、金信家园、中德花园也提前启动。

经过100多天的不懈努力，从房龄老、设施旧、环境差、绿化少，到环境优、道路新、草青花艳，这些小区实现了华丽“蝶变”。

坚持群众满意标准，强化党建引领，淄博高新区全域推进“红色物业”建设，促进城市

社区治理水平显著提升。对照全国文明城市测评标准，淄博高新区建设局对物管小区文明城市创建工作提出明确要求，采用“一月一考核、一月一排名、一月一通报”的方式，对物业管理工作过程中的各方责任主体开展考核评价，全面推动物业管理提档升级，全面提升业主满意度。通过对辖区内73个住宅小区物业服务质量的考核评价，结合业主满意度测评对物业服务企业进行综合排名，淄博高新区物管小区创建文明城市取得良好成效，绘出了新时代精神文明建设新画卷。

聚焦品质提升
“绣”出精致之城

清晨，明媚的阳光唤醒了沉睡中的城市。穿过车水马龙的中润大道，北侧就是绿意盎然的休闲游园，景观小品、小广场、休闲座椅等一应俱全。前来晨练的人们或散步闲聊，或挥洒汗水，或棋牌对弈。一个个街头游园串起的同时，也为市民增添了一处处休闲游玩的好场所。

园林绿化体现着一座城市的品位和市民的生活品质。在持续深化全国文明城市创建中，淄博高新区聚焦品质提升，打造“好学、好看、好吃、好玩、好创业”的“五好城市”，高新区文体中心、四宝山双创公园城、华侨城欢乐山川等项目建成投用，“山、水、城、人”和谐统一的全域公园城市新样板呼之欲出。

淄博高新区全力开展公园城市建设“十大行动”，掀起了全域公园城市建设热潮。2021年，淄博高新区综合行政执法与应急管理局高标准谋划，高点定位，融合体育休闲、历史文化等多种元素，新建和改建公园、游园11处，火炬公园、植物园、蟠龙山公园等公园、游园经过改造，满足了市民的多样化需求，成为了市民周末休闲的好去处。

淄博高新区在柳泉路周边实施视觉一体化提升示范工程，综合统筹道路、街区色

彩、建筑立面、夜景照明、绿化景观等视觉组成要素，通过规划、景观、生态等多专业介入，实现高效塑造城市特色风貌，打造更美更有品位的城市环境。每当夜幕降临，伴随着亮化灯光次第亮起，淄博高新区柳泉路两侧，霓虹灯闪烁下的城市愈来愈美丽；火炬公园周围的楼宇灯光与车辆和绿化区域的灯光共同构成一幅温暖画卷。

在创建全国文明城市过程中，淄博高新区在提升城市“颜值”的同时，不断加大背街小巷改造力度，疏通城市“毛细血管”，方便市民生产生活，让市民享受到文明城市创建带来的成果。

2021年6月份开始，淄博高新区综合行政执法与应急管理局创新打造门前五包“信用+智慧监管”新模式，用“大数据”筑底，实行一户一码，在33条主要道路3000余家沿街业户实现了沿街商户“门前五包”落实情况全过程图文资料清晰可查，首次尝试将信用监管引入城市管理，通过完善“星级积分”制度深化“门前五包”管理，做到了星级评定有章可循，基本实现全域覆盖，促进城市管理水平得到全方位提升。

淄博高新区综合行政执法与应急管理局运用“有解”思维，在万杰路提升改造过程中融入共享单车整治理念，在万杰路绿化带内建设了48个非机动车停车位，能停放共享单车500余辆，极大地方便了周边群众的出行，市容环境得到了有效改善。

按照市级统一安排要求，提升改造完成了西四路、西六路、鼎宏路、南营路、南营路东三巷、泰美路、向阳路、铭波路、彩虹路等10条道路和部分公共停车场的1500余个车位的智慧化改造，进一步提升公共停车位智能化水平，并在主次干道及社区村居应划尽划停车位40000余个，有效解决车辆乱停放问题。

开展生活垃圾专项整治，增加垃圾清运频次，确保社区、村居生活垃圾即满即清；建筑工地整洁有序，进出车辆周身全部冲洗干净；绿地花草及时修剪、补种，绿化带、行道

树等清洁盲区被冲洗得一尘不染；夜间清扫模式，让城市底色尽显……淄博高新区实行集市政、市容环境卫生、园林绿化、县乡省道、河道及水体养护的“五位一体”管理模式，逐步形成了城市管理的高效联动机制，城乡环境面貌得到极大改观。“五位一体”管理模式下，淄博高新区综合行政执法与应急管理局发挥主力军作用，打出城市管理“组合拳”，门前五包“信用+智慧监管”新模式、共享单车整治、智慧停车等创新让城市管理更加有序。

淄博高新区积极探索“沉浸式”创城工作理念，以满足人民对美好生活的向往和解决群众身边“急难愁盼”为目标，从打造城市的“面子”，转变为改造背街小巷、农贸市场、老旧小区、城乡接合部等城市的“里子”。

开展“空中飞线”专项整治，淄博高新区创城办组织四大运营商、供电公司、镇办协调作战，对杂乱、有安全隐患的电缆电线进行“入地、入管、贴墙、捆扎”，建立“飞线”问题重点督办台账，实时把握整改进度。没有条件进行弱电入地的老旧小区，对线缆进行套管、归拢，集中整治华瑞园教师楼、华南园、金域馨园等36个点位，提高整洁度、美化小区环境，提升居民生活质量。

针对违规售卖烟酒、彩票现象和教育培训机构不规范问题，淄博高新区市场监管局、宣传新闻中心、文教卫中心、综合执法局、交警等部门联合开展校园周边环境专项整治，先后清理占道经营商户83户、流动摊点57处，整治烟酒、彩票售卖点28处，有效净化了校园周边环境。

城市秩序井然有序，城市立面更加舒朗、天际线更加亮丽……这些变化，正是得益于淄博高新区城市精细化管理的“绣花功夫”，从细小微实的点滴入手，对标一流城市管理水平，用细致的管理让市民拥有更多的幸福感、获得感，传递和彰显文明城市的温暖和精致。

大众日报淄博融媒体中心记者 刘金昌 通讯员 吕一男 魏金辉