

淄博高新区构建“线上问诊+处方流转+医保结算+送药到家”闭环式健康服务模式 三医联动政策找人 精准医保解燃眉之急

淄博4月14日讯 “西罗莫司片不太容易买到。”“我给您登记上了！下次您打开手机一键提交，我们就收到需求，还能送药到家。”4月13日，淄博高新区傅山村，70岁的王女士吃下定心丸。

基层群众购药需求是否全覆盖？年龄大了需要的药品如何买到？一大早，淄博市医疗保障局高新区分局组织志愿服务队就来到傅山村了解情况。

志愿服务队既有“专家团”，又有“讲解员”。有需求的老年人就关心的健康问题进行咨询，更重要的是，他们了解到了购药的新渠道。

志愿服务队成员、山东新华健康科技有限公司工作人员打印

了宣传彩页，面对面教授村民如何用“淄博互联网+大健康”服务平台实现寻药、购药。高新区分局工作人员则对群众关注的医保报销政策进行点对点答疑，并宣传维护医保基金安全的有关规定，提升村民的守法意识。

随后，志愿服务队走进村民家中，针对患有慢性病的患者，详细询问其购药需求，一一讲解医保政策。

“这个形式真好，以后我们不用事事麻烦女儿了。”80多岁的刘女士说。

今年以来，高新区分局在淄博市医疗保障局的安排部署下，充分借助山东新华健康科技有限公司，创新实施“淄博互联网+大

健康”服务模式，构建“线上问诊+处方流转+医保结算+送药到家”的闭环式健康服务模式，有效推动“医保、医疗、医药”三医联动改革，全面提升群众获取医疗、医药、医保服务的便捷度。

据介绍，“淄博互联网+大健康”服务模式针对慢性病患者特殊需求，充分照顾患者患病时间长、持续照护、长期服药、高频复检等特点，专门开设慢病管理板块。患者通过平台可与淄博市中心医院医生进行在线问诊及购药，同时提供送药到家、慢药报销等精准化服务。针对稀缺药、短缺药购药需求，平台开设寻药功能。患者通过平台进行登记后，大健康平台将通过供应链资源为

患者寻药，并在72小时内反馈结果。这一功能为淄博急需寻找救命药的患者提供了一条可靠的信息渠道，解决了燃眉之急。今年3月，《创新“互联网+大健康”模式 促进三医联动改革》列入淄博第三批“有解”思维工作案例。

“高新区探索‘三医联动’新模式，构建‘线上问诊+处方流转+医保结算+送药到家’的闭环式健康服务模式，实现医保政策找人，为群众提供精准服务。”淄博高新区分局局长肖明亮说。

接下来，高新区分局将依托志愿服务走进基层，将更多类似的好政策下沉到百姓身边。

大众日报淄博融媒体中心记者 刘文思

淄博公交已复运 89条线路

淄博4月14日讯 根据淄博市疫情防控指挥部关于有序恢复公交线路运行的通知要求，结合各区县疫情管控及道路通行情况，截至目前淄博市公共交通有限公司已复运89条公交线路。

51条中心城区线路为：2路、7路、8路、9路、35路、36路、42路、58路、76路、79路、88路、89路、90路、92路、95路、97路、101路、102路、105路、108路、116路、121路、122路、123路、125路、126路、127路、131路、132路、135路、136路、137路、138路、139路、150路、156路、157路、158路、159路、168路、169路、203路、206路、222路、223路、229路、257路、263路、266路、269路、293路。

19条区间线路为：1路直达、1路小站北线、1路小站南线、3路、12路、31路、32路、55路、82路、86路、87路、103路、110路、119路、151路火车站、151路义乌、161路、171路、181路。

19条区县内线路为：11路、13路、15路、23路、50路、91路、106路、115路、233路、235路、236路、237路、238路、239路、252路、255路、529路、611路、622路。

大众日报淄博融媒体中心记者 孙渤海

政务服务打破时空限制 “数字店小二” 远程视频帮办业务

淄博4月14日讯 “您好，您先打开手机上的‘爱山东’，找到‘便民缴费’，就可以一站式办理各种水电气暖缴费业务，我可以实时给您指导。”4月14日，在临淄政务服务大厅供电窗口，工作人员路颖颖通过“数字店小二”视频帮办模块为客户提供服务。

“数字店小二”服务是淄博市行政审批服务局提出的“互联网+”便民服务举措之一。“数字店小二”服务系统作为一种全新的政务服务智慧平台，可以通过智能问答、视频咨询、常见问题解答等多种渠道，实现办事群众与业务专家实时沟通。

“数字店小二”服务系统包括“爱山东”APP视频帮办模块、街镇帮办子系统、坐席服务子系统、管理配置子系统四大子系统。该系统打破了传统的“面对面”窗口服务模式，不受时空限制，客户办理业务只需打开“数字店小二”微信小程序，即可享受以“同屏共享”“语音同传”为核心的“边聊边办”体验。

国网淄博供电公司临淄供电中心积极与政府联动，积极推动政务服务线上线下融合，为企业和群众提供多样化办电渠道，满足不同群体的差异化需求。

大众日报淄博融媒体中心记者 孙渤海 通讯员 陈晋洁 刘恋

打通社区治理“神经末梢” 张店4800余名红色楼长陆续上岗

走街串巷 晓会社区行



淄博4月14日讯 “我们以前也有楼长，但这次是一座楼一名楼长，一个单元一名单元长，让社区治理的触角延伸到每家每户。”4月14日上午，张店车站街道城南社区党委书记王晓楠在红色楼长聘任仪式现场，为辖区铁路小区46栋楼的46名楼长颁发了聘书和工作证。他们将在接下来的社区治理之中，配合社区网格员真正走进楼入户，打通社区治理的“神经末梢”。

75岁的红色楼长孟庆贵告诉记者，他是24号楼楼长，该栋楼共有5个单元60户，在居民投票过程中，以59票当选楼长，“我一直是社区的志愿者，平时参与社区巡逻、维持秩序等，也经常帮邻居修水管、换灯泡，谁家有事儿需要解决，都可以找我。”老孟说，这次当选红色楼长之后，将尽全力为24号楼60户居民做好各项服务，让他们无后顾之忧。

“我们社区共计80栋楼，此

次选拔的楼长年龄涵盖老中青，党员占60%以上，他们将发挥各自优势，当好信息员、宣传员、调解员、示范员、召集员‘5大员’，当好居民群众和社区党组织、网格党支部、专职网格员之间的桥梁纽带。”张店车站街道城南社区党委书记王晓楠介绍，社区将楼长纳入网格体系发挥作用，积极引导居民参与社区治理，不断提升楼长在业主中的威信和影响力，真正推动工作进楼入户。

记者采访了解到，张店区此次在全区各街道办公开展选拔红色楼长，采取组织推荐、居民自荐和群众联荐相结合的方式确定初步人选，通过楼座居民投票或入户征求意见等方式，在达到本楼座户数80%以上同意的情况下进行公示，无异议后，确定楼长人选。原则上每座楼推选1名楼长（每个单元推选1名单元长），楼长中党员比例达到60%以上，探索“1名在职人员+1名非在职人员”“1名党员+1名群



4月14日，张店车站街道城南社区红色楼长领到了聘书和工作证。

众”“1名年长人员+1名年轻人员”等模式配置双楼长（单元长），兼顾平时和急难险重任务需要。

“此次张店区共有4800余名红色楼长陆续上岗，每楼一楼长，每单元一名单元长，让社区治理的网格织得更细密，促进社区服务管理与社区群众自治有效衔接，实现居民自我管理、自

我监督、自我服务，构建共建共治共享的社会治理格局。”张店区相关负责人介绍。

大众日报淄博融媒体中心记者 徐晓会 通讯员 信钰



扫描“鲁中晨报”APP 二维码查看更多内容

十大活动精彩纷呈 齐文化宣传月启动

淄博4月14日讯 为深入挖掘阐释齐文化的历史价值和时代内涵，进一步加大齐文化的宣传普及力度，助力淄博市“文化赋能行动”和打造文化繁荣的现代化新淄博，齐文化研究院举办的“齐文化宣传月”系列活动正式启动。

据介绍，“齐文化宣传月”共有十大活动内容，其中包括：一、在全市主要媒体开辟齐文化宣传专栏专题，充分利用报纸、电

视、广播等传统媒体，策划专题、专栏、专版等与齐文化相关的系列宣传内容；二、策划组织第三届齐文化短视频大赛；三、策划组织齐文化知识竞赛；四、策划组织第二届齐文化动漫设计创意大赛；五、推出齐文化主题酒店、餐厅；六、打造齐文化声光电沉浸式展厅；七、创作齐文化剧本杀；八、策划组织齐文化文创集市活动；九、实施齐文化“六进工程”；十、利用街头巷尾、旅游

景点、车站、小区等各种形式的宣传栏、电子屏、公益广告栏设置齐文化宣传标语，营造深入持久的宣传氛围。

另讯 4月11日，由齐文化研究院联合淄博市委党校、市社科联开展的2022年度“齐文化六进工程”正式启动。

齐文化进机关、进社区、进学校、进企业、进农村、进社团的“齐文化六进工程”系淄博市重点开展的齐文化普及推广工程，近年

来已陆续开展活动百余次。2022年度“齐文化六进工程”将创新宣讲方式，在线下宣讲的基础上，积极拓展“线上直播”“视频会议”等创新性宣讲方式，通过腾讯视频会议等手段开展网上讲座，以期更好地向社会各界普及齐文化知识，为淄博城市转型和加速崛起提供精神动力。

大众日报淄博融媒体中心记者 李波

标题新闻

为何要用“场所码” 主播详细告诉你



扫描“鲁中晨报”APP 二维码查看详情