



手机扫一扫 边聊边爆料

奖金最低50元最高千元

新闻热线 3585000

鲁中晨报热线爆料群群管理员二维码



天气预报 17日,晴转多云,南风2~3级转西南风3~4级,7~22℃ / 18日,多云转阴局部有雷雨或阵雨,南风2~3级转东北风3~4级,12~21℃ / 19日,晴间多云,西南风2~3级增强至3~4级,8~25℃ /

随时随地处理投诉、咨询 “城市管理工作站”专解居民烦心事

走街串巷

晓会社区行



在淄博市张店区车站街道城南社区和铁陆社区,分别设立了“城市管理工作站”,城管工作人员每天准时来社区上班,碰到居民投诉、咨询,随时随地处理,既让矛盾不出社区就能化解,也打通了城市管理的“最后一公里”。



4月14日,城南社区“城市管理工作站”外,任光锋(左)正在给居民讲解城市管理的各项政策规定。

4月15日,记者来到了淄博市张店区车站街道城南社区“城市管理工作站”,工作人员任光锋正在忙着给居民发宣传单,通过这种近距离方式让文明摆摊等习惯走进千家万户。任光锋是一名“老城管”,多年与基层打交道的经验让他更擅长处理各种矛盾投诉,成为居民信任的“服务人员”。进驻社区几个月以来,他为居民处理大大小小的事不计其数,谁家养狗晚上扰民了,谁又在路边占道摆摊经营了,谁家随便从高空往外抛垃圾了……

面对居民的各种需求,任光锋向来不急不躁,耐心处理,认真协调,成为了城市管理在基层最亮丽的一道风景线。“我们制定了一些主要的工作职责,但本职工作之外,只要居民需要,我随时给他们‘排忧解难’。”任光锋说,虽然是执法人员,但在平时处理问题时,基本是按照“70%服务+20%管理+10%执法”的工作模式,汇聚民

意,为社区单位和居民解决“急难愁盼”问题。

“社区的‘城市管理工作站’为我们提供的是‘贴身式’城市管理服务,帮助我们打造宜居宜业的社区环境,提升了群众的满意度和幸福感。”淄博张店区车站街道城南社区党委书记、居委会主任王晓楠介绍,社区不少居民都是从事蔬菜水果零售的,在这次疫情防控封闭管理阶段,很多人还有不少菜没卖出去,时间一长就会腐烂,任光锋便组织这部分居民每天分批分时段在社区主干道有序售卖,避免扎堆,在保证安全的前提下,让居民有序排队购买,“这既避免蔬菜水果烂在家里浪费了,又保证了小区居民的物资供应,一举两得,这多亏了老任(任光锋)的灵活处理呀!”王晓楠说。

说起任光锋来到社区“城市管理工作站”以后带给社区的变化,城南社区75岁居民孟庆贵竖起了大拇指:“社区管理有了‘城

市管理工作站’、片区民警、城管中队、物业管理、志愿者队伍等,在处置相关问题时,可以联动灵活处理,分工合作,基本能够达到‘小事不出社区、大事不出街道’。”

记者采访了解到,这样的“城市管理工作站”已经在张店区8个镇办的21个社区进行试点,工作站站长深入社区,探索城市管理分类分级执法,拓展智慧化城市管理平台覆盖范围。“城市管理工作站”对涉及影响城市安全、群众反映强烈的突出问题,积极开展综合整治,建立长效机制,确保群众的操心事、烦心事“件件有着落”。

大众日报淄博融媒体中心记者 徐晓会



扫描“鲁中晨报”APP 二维码查看现场视频



民警救下女子(右)后对其进行劝说。



4月12日,民警查看高20多米的堰墙。

“我们听你的,你放松,咱聊聊……”

博山警方13分钟救下轻生女子

“姑娘,我们是公安民警,一定要冷静!”

“不要过来,再往前一步,我就跳下去……”

“好,我们听你的,你也要听我们的,没什么想不开的事,你放松,咱聊聊……”

在民警的耐心劝导下,女子的注意力逐渐被分散,民警抓住时机,一个箭步冲到女子身边,从堰墙边将女子救下。

这是发生在4月11日深夜的救援场景。当天晚上10点20分,淄博市公安局博山分局接到一女子欲跳堰墙轻生的警情。辖区西冶街派出所和西冶街警务工作站的民警共同前出警处置。民警赶到现场后发现,轻生女子已经来到生活小区外面,独自站在一处落差20多米的堰墙上,意欲

轻生。

正值深夜,女子所处位置没有灯光,环境黑暗,民警无法细致观察对方表情和动作,而且女子身体站在堰墙的外侧,隔着石栏杆,情绪激动,言语激烈,不让人靠近,这给警方的救援行动带来很大的难度。

为防止意外,派出所民警先行退后十几米,进行语言安抚,稳定女子情绪。警务工作站民警则快速来到堰墙下方,查看地形,清理硬物,并与女子喊话沟通,吸引女子注意力,为营救创造条件。

在堰墙上方的民警赵金山和辅警周帅、李凯三人,按照女子要求后退到15米左右远的位置,女子时不时看向他们的位置,59岁的赵金山则背着双手,故意作出放松姿态,让女子放下戒备。辅

警周帅则悄悄转到另一侧等待时机,大约十分钟,趁女子回应堰墙下方民警的问话之际,辅警周帅一个箭步窜到女子身后,将其救下,整个救援过程13分钟。

经过民警现场耐心劝导,女子情绪逐渐恢复平静,最终放弃了轻生念头。

在此,淄博警方提醒广大青年朋友,生命对于每个人只有一次,请且行且珍惜,遇事多与家人朋友沟通寻求帮助,不要选择轻生等极端方式手段。

大众日报淄博融媒体中心记者 任灵芝 通讯员 王东



扫描微信二维码查看更多内容

4月15日至5月底 淄博专项整治道路客运出租市场

淄博4月16日讯 为维护道路客运出租市场运营秩序,确保人民群众平安顺利出行,淄博市交通运输局决定从4月15日开始至5月底在全市开展道路客运出租市场专项整治行动。

4月15日当天,在鲁中候机楼,淄博市交通运输综合行政执法支队客运出租专班执法人员对一辆涉嫌非法营运的私家商务车进行了检查,并就疫情防控和合法经营对驾驶人进行了提醒。

此次专项整治行动采取联合执法、集中整治的方式,依法整治查处未取得经营许可擅自从事客运出租经营、客运出租车辆证照不全等违法违规经营行为,有效改善全市客运出租市场环境,构建安全、畅通、规范、文明、有序的客运出租行业运行秩序。

专项整治行动期间,全市交通运输执法机构将加强对高速公路收费站、火车站、客运站、重点商业区等区域的执法巡查力度,采取定点检查与流动检查相结合等灵活多变执法方式,严厉打击客运出租违法违规

经营行为。同时畅通违法车辆信息推送机制,结合日常掌握的信息,探索完善淄博市客运出租行业黑名单,强化与公安、网监、市场监管部门的信息交流,提升执法效能。

自4月13日开始,市交通运输综合行政执法支队客运出租专班按照淄博市交通运输局的部署,分别走进公交东站、义乌小商品城、临淄高速第三场站等场所,向乘客、施工人员进行《打击非法违法营运、维护客运出租秩序——致广大市民的一封信》《安全文明出行倡议书》等宣传材料,普及交通运输法律法规,营造群众文明乘车、从业人员合法经营的社会氛围。

执法人员提醒广大客运出租行业从业人员自觉遵守法律法规,自觉抵制未经许可擅自从事客运出租非法经营等行为。广大市民也要乘坐合法合规车辆,珍惜生命安全,远离非法营运,营造良好社会氛围。

大众日报淄博融媒体中心记者 孙渤海 通讯员 刘亮