

东航MU5735航空器飞行事故调查初步报告发布

本报综合消息 中国民航局4月20日发布关于“3·21”东航MU5735航空器飞行事故调查初步报告的情况通报。情况通报指出,机上两部记录器由于撞击严重受损,数据修复及分析工作仍在进行中。

具体通报如下:
2022年3月21日,东方航空云南有限公司波音737-800型B-1791号机,执行MU5735昆明至广州航班,在广州管制区域巡航时,自航路巡航高度8900米快速下降,最终坠毁在广西壮族自治区梧州市藤县埌南镇莫埌村附近。飞机撞地后解体,机上123名旅客、9名机组成员全部

遇难。

根据《国际民用航空公约》规定,在事故之日起30天内,调查组织国须向国际民航组织和参与调查国发送调查初步报告,其内容通常为当前所获取的事实信息,不包括事故原因分析及结论。目前“3·21”东航MU5735航空器飞行事故调查初步报告已完成,报告主要包括飞行经过、机组机务人员、适航维修、残骸分布等事实信息。主要情况如下:

飞机于北京时间13:16从昆明长水机场21号跑道起飞,13:27上升至巡航高度8900米,14:17沿A599航路进入广州管制

区,14:20:55广州区域管制雷达出现“偏离指令高度”告警,飞机脱离巡航高度,管制员随即呼叫机组,但未收到任何回复。14:21:40雷达最后一次记录的飞机信息为:标准气压高度3380米,地速1010千米/小时,航向117度。随后,雷达信号消失。

事故现场位于广西壮族自治区梧州市藤县埌南镇莫埌村附近一个东南至西北走向的山谷中。现场可见面积约45平米、深2.7米的积水坑,判定为主撞击点,位置为北纬23°19'25.52",东经111°06'44.30"。飞机残骸碎片主要发现于撞击点0°至150°方位范围内的地面及地下。距主撞击点

约12公里处发现右翼尖小翼后缘。事故现场山林植被有过火痕迹。现场发现水平安定面、垂直尾翼、方向舵、左右发动机、左右大翼、机身部件、起落架及驾驶舱内部件等主要残骸。所有残骸从现场搜寻收集后,统一转运到专用仓库进行清理、识别,按照飞机实际尺寸位置对应摆放,便于后续检查分析。

经调查,当班飞行机组、客舱机组和维修放行人员资质符合要求;事故航空器适航证件有效,飞机最近一次A检(31A)及最近1次C检(3C)未超出维修方案规定的检查时限,当天航前和短停放行无故障报告,无故障保

留;机上无申报为危险品的货物;此次飞行涉及的航路沿途导航和监视设施、设备未见异常,无危险天气预报;在偏离巡航高度前,机组与空管部门的无线电通信和管制指挥未见异常,最后一次正常陆空通话的时间为14:16;机上两部记录器由于撞击严重受损,数据修复及分析工作仍在进行中。

后续,技术调查组将依据相关程序继续深入开展残骸识别、分类及检查、飞行数据分析、必要的实验验证等调查工作,科学严谨查明事故原因。

浙江象山: 搁浅鲸成功脱困

4月19日拍摄的搁浅鲸救援现场(无人机照片)。

4月19日,一头鲸在浙江省宁波市象山县附近海域搁浅。20日清晨,经当地救援力量牵引至放生区域后,这头体型较大的鲸已自主下潜、游回大海。

新华社发



天舟三号货运飞船完成前向交会对接

新华社北京4月20日电 记者从中国载人航天工程办公室获悉,4月20日5时02分,天舟三号货运飞船从空间站天和核心舱后向端口分离,绕飞至前向端口,并于9时06分完成自动交会对接。

目前,空间站天和核心舱和天舟三号组合体状态良好,后续将迎接天舟四号货运飞船、神舟十四号载人飞船和问天实验舱的到访。

浅析如何有效构建和谐企业

□鲁中晨报社 杨杰

所谓“和谐企业”,就是要符合企业和全体员工的根本利益。企业与员工是休戚与共、荣辱相连的共同体,只有建立和形成“团结友爱、和谐融洽、安定有序”的内部良好关系,才能使团队具有强大凝聚力、号召力和战斗力,从而才能促进企业的蓬勃发展。因此,建设“和谐企业”要从建设“和谐企业”的内外关系入手,要从企业物质建设和企业文化建设两个方面做起。

一、“和谐企业”的内外关系建设

(一)企业内部的和谐。1.实现内部和谐应贯彻“以人为本”的原则。“以人为本”包括以下几个方面:一是要真正尊重企业员工的人格。只有企业切实体现出对员工的尊重,才能赢得员工对企业的忠诚。二要重视沟通与协调工作。在企业决策过程中,企业要创造一种以民主为特征的环境机制,强调沟通与协调,避免由于内部竞争导致的人才内耗。三要建立良好的竞争机制。为了调动员工的积极性,应打破论资排辈的用人机制,让优秀人才脱颖而出,这样才能有效地将员工个人的发展与企业的发展统一起来,从而使企业与员工的关系更加和谐。2.实现内部和谐应处理好部门之间和员工之间的关系。(1)正确处理企业内部上下级单位和

职能部门之间的关系,各职能部门要相互配合,实现各职能部门整体功能的最大发挥。(2)正确处理企业与企业、职工与职工的关系。首先要坚持“以人为本”,注意倾听职工的心声,尊重职工的意见和建议,保障职工的合法权益。其次是要关爱职工,不断改善工作条件、优化生活环境,深入开展“送温暖”活动、扶贫帮困活动,积极为职工排忧解难。三是要坚持“尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造”,充分调动职工的积极性和创造力,积极营造职工各尽所能的工作环境,形成推动企业发展的强大合力。

(二)企业与外部利益相关者的和谐。企业在经营活动中既要考虑自己的收益,也要考虑客户、供应商的利益,营造“我有利,客无利,则客不存;我利大,客利小,则客不久;客我利相当,则客可长久,我可久利”的双赢理念。如果企业只想着消灭竞争对手,不愿合作,拒绝联合,结果只能是被市场所淘汰,只有处理好企业与外部利益相关者的和谐关系,才能促进企业高效发展。

(三)企业与外部环境的和谐。企业外部环境是指企业所处的地理、经济、政治、人文等方面的环境。在这种环境下,企业需要和外部环境保持同步,即应该保持对外部环境变动的观察

并随时从外部环境出发制订企业决策,以便更好地适应环境影响,适应市场的开发和应用。与外部环境的和谐是企业的长期战略问题,这种和谐虽然不直接影响企业的生产活动和经营活动,但如果处理不好,也会间接影响到企业的经济效益。

二、“和谐企业”的物质建设
企业要实现效益的持续增长,首先要落实科学的发展观,注重企业各方面协调发展,以和谐赢得效益,以效益促和谐,使企业向着良性循环的轨迹发展。企业单纯追求效益,不注重和谐企业的建设,是无水之源、短期行为,将会被市场逐步淘汰。多年来的实践证明,和谐是效益的基础,效益是和谐的保证,两者互为因果,互相促进。只有一手抓效益,一手抓和谐,职工的积极性才能得到充分的发挥,职工在构建和谐企业中的主体作用才能充分显现,和谐与效益才能同步发展。

三、“和谐企业”的文化建设
企业文化是企业的灵魂,它包括企业精神、制度文化和物质文化,其中企业精神是企业文化的核心。企业的经营工作与企业的文化只有很好地融合,才能培育员工的高尚的精神境界,才能塑造员工正确的世界观、人生观和价值观,才能创造具有亲和力的人际环境,激发员工的创造力。优秀的企业文化一旦形成,

就会为建设“和谐企业”提供强有力的精神支持,对企业发展起到巨大的推动作用。

企业行业的不同,经营理念也不相同,产生的企业文化就会有差异,无论何种企业文化,牢固树立诚信理念、建立健全诚信体系,是企业文化共同的核心内涵。

企业诚信体系的建设,主要包括企业内部员工之间的诚信关系、企业与员工之间的诚信关系、企业与社会诚信关系。

1.企业内部员工之间的诚信关系。企业是个大家庭,如果家庭中没有一个和谐气氛,团队就没有战斗力。而员工与员工之间的关系和谐与否,关键在于诚信。如果没有诚信,人人都以自我为中心,就不会有真诚的合作,没有诚信就会互相猜疑,甚至相互拆台、相互打击。这样将大大削弱企业的生产力和竞争力。因此,企业员工之间建立诚信关系是创建和谐企业的最基础的环节。

2.企业与员工之间的诚信关系。建立企业与员工之间的诚信关系,是增强企业凝聚力、提高企业战斗力的关键因素。建立企业与员工之间的诚信关系,一是要重视关系到企业员工切身利益制度的建立和落实。员工的利益能否得到充分保障是决定员工对企业是否诚信的关键因素。企业应坚持“以人为

本”的原则,一切制度的建立和推行都要以保障员工的根本利益为出发点和落脚点,并使制度充分体现组织的公正,让广大员工切实感受到制度是最大限度保护他们的利益,其就会从感情上从行动上自觉接受企业的规章制度。同时,企业的制度,特别是奖惩制度在落实过程中要公平、公开,不能因人而异,更不能朝令夕改。二是要充分发挥领导的率先垂范作用。企业领导人,是企业员工的精神领袖,也是企业员工思想和行为的模仿对象,因此领导的标杆作用在企业诚信关系确立过程中有举足轻重的作用,领导成员以身作则、身先士卒,对于企业诚信文化建设具有巨大的推动和带动作用。

3.企业与顾客、与社会的诚信关系。企业与顾客、与社会的诚信关系的建设和形成,是建设“和谐企业”的支点和支撑,企业只有以诚信为本,才能与顾客形成和谐的合作关系,企业才能拥有更进一步发展的动力源泉。企业能否始终把质量视为的生命,能否始终坚持顾客至上,能否认真兑现对顾客的承诺、努力服务于顾客,是企业激烈的竞争中赢得顾客信任的关键,企业只有建立起完整的诚信体系和先进的企业文化,在日益竞争激烈的市场中才能立于不败之地,才能打造百年企业。