

淄博市行政审批服务局荣获“全国五一劳动奖状” 改革创新新答卷 为民服务走在前

近日,中华全国总工会发布《关于表彰2022年全国五一劳动奖和全国工人先锋号的决定》,淄博市行政审批服务局荣获“全国五一劳动奖状”。作为山东省唯一获此殊荣的行政机关,“全国五一劳动奖状”这块金色牌匾,凝聚着打造“淄博效率”、跑出“淄博速度”、叫响“淄博服务”实实在在的成效。围绕“企业侧”“群众侧”“政府侧”制度创新和流程再造,让群众看到了新时代新发展的无限可能。

“作为2018年12月淄博市机构改革后新组建的部门,在淄博市委、市政府正确领导和大力支持下,在市直各部门、各区县关心支持和密切协作下,全市行政审批服务系统锐意进取和拼搏奋斗,紧紧围绕企业群众办事的堵点、痛点、难点,聚焦聚力深化‘一次办好’改革各项任务,以实干实绩擦亮‘齐好办’政务服务品牌,打造全国行政审批改革先行示范区。”4月29日,在淄博市庆祝“五一”国际劳动节座谈会上,淄博市行政审批服务局党组书记、局长范桂君在发言中表示:“我们每年都推出一批领跑全国、全省的政务服务新模式。今年,争取将分阶段施工许可、分阶段竣工验收等更多改革成果走在全省、全国前列,努力在落实突破上争当最红战旗。”



淄博市行政审批服务局荣获“全国五一劳动奖状”。



淄博市政务服务中心三楼办事大厅

“淄博效率” 领跑全省惠及于民

企业群众对营商环境优化充满期待,淄博市委、市政府把优化营商环境作为“一号改革工程”强力推进。以打造全国行政审批改革先行示范区为目标,淄博市行政审批服务局通过高起点对标全国一流,高标准推动行政审批改革,让身处转型跨越中的淄博,在“放管服”改革中脱颖而出。

2018年,淄博市营商环境评价位列全省第一,2020年首次参加国家营商环境评价就进入全国优秀行列……荣誉背后,彰显出的是“审批人”把群众需求作为工作目标,把群众满意作为工作标准的创新、改革和攻坚,推动形成一批领跑全省、全国的新型政务服务模式。

“以前开药店办4个许可证要跑4趟、递交4次申请材料,跑多个窗口,市区行政审批服务局并联审批,跑一次、一张证、一次就办好!”4月29日,山东华信宏仁堂医药连锁有限公司负责人王先生对记者说。

“我们在全省率先实行政审批全领域‘一证化’改革。已覆盖80个行业,共颁发1.4万张行业综合许可证,发证数量居全省前列。”淄博市行政审批服务局工作人员告诉记者,淄博在全省率先将“一证化”改革从准营类拓展到了诸如建设工程、市政设施建设等行政审批全领域,实行“一次告知、一表申请、一窗受理、一次踏勘、一并审批、一证覆盖”的行业综合许可“一证化”审批模式,实现行业许可“一件事”“一个证”“一次办”。审批材料压缩50.4%、审批环节压缩61.3%、审批时间压缩53.5%。

在全省率先实行投资项目“1+N”审批制度改革。聚焦投资项目审批难、环节多、耗时长等问题,创新实施投资项目“1+N”(“1”即“拿地即开工”审批模式,“N”即承诺审批制、“标准地”出让、“先建后验”、区域评估评审、帮办代办等审批方式)审批制度改革,通过再造审批流程、精减审批环节、调整审批时序,实施

并联审批,将项目审批手续办理时间由200多个工作日压缩到50个工作日以内,这项改革居于全国前列。

在全省率先推行信用审批“承诺即入”新模式。采用“一表即入”“备案即入”“先入后验”三种模式,首批将58个高频办理事项纳入改革清单,改革后申请材料、办事环节、审批时间分别平均压减30%、40%、80%以上。全年可为申请人减少申请材料15万余份,免除现场勘验2万余次,大幅度降低申请人制度性交易成本。

在全省率先推出建设工程施工许可“一证化”“先建后验”“承诺即开工”“租赁即开工”“标准地+承诺制”“多测合一”“齐好办·项目管家”、建设工程档案验收告知承诺制、建筑工程施工图“并联审查”等八项改革成果。这些改革成果将工程建设项目审批全流程由原来的240个工作日压减到85个工作日以内,比全省平均时间少15个工作日;申报材料压减50%以上,施工图审查等多项费用由政府买单,企业群众的获得感和满意度大幅提升。

“淄博效率” 跑出审批“加速度”

改革创新是永恒的主题,流程再造是时代使命,审批赋能是根本任务。保持敢为人先的奋进姿态,让淄博的流程再造和制度创新走在最前沿,于变局中开新局。

“以前,145名医师注册需分别打印各种表、签字和盖章,手续麻烦。现在,通过签订一份告知承诺书就解决了所有的问题,‘无证明城市’改革政策太方便了!”这是淄博市中心医院在办理业务时的许女士的切身感受。

“我们在全省率先建成全领域‘无证明城市’,被国家发改委等4部委列为‘十三五’时期产业转型升级示范区典型经验向全国推广。”4月29日,在淄博政务服务中心大厅的服务窗口,说起这一典型经验的推广,工作人员

自豪地告诉记者:“通过取消一批证明、共享一批证明、承诺一批证明、核验一批证明,实现淄博市各级行政机关和公共服务机构保留的全部证明事项无需群众提交,覆盖门类全国最广。全市共免提交证明事项13427项,年免提交材料500余万件。”

在全省率先探索实施镇村便民服务“三个三模式”,并在全省推广。针对镇(街道)、村(社区)便民服务中心机构职能不全、职责不清、人员脱岗、服务滞后等问题,在镇(街道)便民服务中心全面实行“人员一口管理、事项一窗通办、审批一枚印章”,在村(社区)便民服务站全面实行一般事项“就近办”、高频事项“自助办”、复杂事项“帮办代办”,通过成立镇级审批服务所、镇级政务服务局,实施“政务+金融(邮、商)服务”三项创新,推动政务服务向基层末梢延伸。

在全省率先试点开展政务服务“好差评”,并在全省推广。首创“四化六评”淄博模式,通过实行事项评价全面化、评价渠道多样化、数据分析自动化、问题整改及时化,政务服务绩效方便评、精准评、闭环评、公开评、全员评、长效评,构建起了“评价、归集、分析、核实、整改、再评价”的闭环链条,让企业群众评判政务服务绩效。

在全省率先将电子身份证、电子营业执照应用到审批事项办理。为最大程度减材料、减时限,以电子化、信息化为突破口,搭建居民身份证、营业执照电子数据应用平台,实现“电子两证”全市跨地区、跨层级、跨部门互信互认,电子亮证、在线提交、线上打印、无感认证等多场景应用,市、区(县)两级办理4067项个人事项可应用电子身份证,办理2937项企业事项可应用电子营业执照,每年可减少企业群众办事材料40万份。

“淄博服务”从“优”到“精”

始终坚持“以人民为中心”的发展思想,把“群众满意”作为工作标准,将改革改到企业群众“心坎上”,推动审批服务从“优

到“精”,让企业、群众切实感受到审批服务带来的方便和快捷。

全面推行“齐好办·项目管家”全链条服务。建立全市项目管家服务队伍,推行市、区(县)联动、部门协同的服务机制,实行企业开办、项目立项、项目审批、项目服务全链条、专业化管家式服务,实现企业开办和项目手续办理“进一门、到一窗、找一人、全办成”。截至目前,全市各级项目管家共帮助办理项目审批事项2300余条次,实施VIP团队服务1300余次。

建立政务服务“跨省通办”“全省通办”新路径。与济南、泰安、聊城、德州、滨州、东营等省会经济圈6市开展政务服务战略合作,实现132项事项“跨省通办”、298项事项“全省通办”,建立了“全域受理、属地审批、就近取证”的全新服务机制。截至目前,全市共办理跨省通办事项3.75万件。

记者了解到,淄博市行政审批服务局根据业务关联度,将党支部建在窗口,带头开展“一窗受理”和改革攻坚;将党支部建在“链”上,分工协作负责“一链办理”和各项改革举措落实,构建起了“一个党支部一个堡垒、一个党小组一个先锋、一名党员一面旗帜”的“三个一”党组织管理模式,局领导班子成员每季度深入区县、镇办、村居审批服务一线,实操办事流程,感受办事体验,查找问题短板,提出解决的措施办法。

“凡事拿出‘较真’状态,处处下足‘绣花’功夫,对审批过程精益求精,对审批结果追求完美,加快推动审批服务从‘有’向‘优’转变,从‘被动’向‘主动’转变,以高品质审批服务擦亮‘齐好办’政务服务品牌。”淄博市行政审批服务局党组书记、局长范桂君表示,将以此次获奖为契机,传承好劳动精神、弘扬好劳模精神、践行好工匠精神,为把淄博建设成为务实开放、品质活力、生态和谐的现代化组群式大城市贡献全部审批力量。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 通讯员 姜兴国 王可端