

# 能减则减 能免则免 能快则快 能优则优

## 滨州市自然资源规划局流程再造为民办实事

今年以来,滨州市自然资源规划局以建设更高水平富强滨州为目标,紧紧围绕“八大品质”提升,积极开展“山东走在前,滨州怎么办,自然资源怎么干”解放思想大讨论和“在知爱建”主题实践活动,积极推动全市自然资源各项工作“走在前、干在先、落在实”。为了进一步优化自然资源规划领域营商环境,向社会提供更快、更优质的自然资源要素保障服务,市自然资源规划局积极梳理社会和群众关注度高的热点和难点问题,编制了《自然资源规划工作服务手册》(以下简称《手册》),向全社会公开承诺涉自然资源领域各项服务业务办结时限、联系方式、申报材料清单及办理流程,方便群众和企业办理自然资源各项业务。

### 小手册大服务 助力企业项目“轻装上阵”

记者了解到,编制《自然资源规划工作服务手册》耗时半年有余,但这只是市自然资源规划局优化服务流程、更好服务市场主体、优化营商环境的一个缩影。

围绕流程再造这一主题,市自然资源规划局解放思想、创新举措、强力落实,做到能减则减、能免则免、能快则快、能优则优。

推行规划设计方案“双清单”管理,助力企业项目“直接落地”。市自然资源规划局在全省率先发布了两批规划设计方案审查“豁免”清单和规划方案主观审查负面清单(双清单),累计豁免事项达到29项,纳入主观审查负面清单事项16项。豁免清单内的项目免于设计方案审查和工程规划许可;除城市重要区域、敏感地段的各类建筑和重要公共建筑以外,凡是建筑风格、布局、色彩、工

业建筑等不在负面清单以内的项目,原则上规划方案审查一律通过。“双清单”管理实施以来,滨州市城区豁免各类建筑单体设计审查事项100余件、市政设施类规划方案300余件,大大提升了建设项目审批效率,推动建设项目“直接落地”。

办好规划服务“一件事”,助力企业项目“轻装上阵”。市自然资源规划局立足推进规划服务“快”和“优”,全面推进规划审查服务“自我革命”。编制《自然资源规划工作服务手册》,进一步优化规划设计方案联合审查、规划验线和规划核实业务服务流程,并于4月20日牵头印发了《关于推进办好规划设计审查服务“一件事”的指导意见(试行)》,从优化流程再造、开展联审服务、完善协同机制三个方面提出明确要求,制订了滨州市规划设计审查服务内容清单。通过改革,规划方案报建材料、审定内容由12项减至2项,压减80%以上;推行规划设计“双同步”审查,即规划技术审查和政策性审查同步、规划设计审查和施工图设计审查同步,审查效率提高5倍。疫情防控期间,运用微信或网上预约、远程数字会审等模式,推行“不见面”规划服务,全力办好规划设计审查服务“一件事”。

提供高效要素保障。在土地供应环节,做到提前介入、容缺受理、并联办理,提前准备规划条件、建设条件意见书、评估等要件,待完成土地征收后第一时间组织出让文件,加快内部流转效率,确保项目早拿地早动工。

### 新服务“快”和“优” 擦亮“滨周到”服务品牌

以百姓息息相关的不动产登



沾化新建商品房业主在交房现场领到了房产证。

记服务为例,记者了解到,滨州市自然资源和规划局持续开展“互联网+不动产登记”服务改革,在不动产登记“全程通办”、信息及地籍图查询、抵押登记无纸化办理、商品房转移单方申请、电子证照推广应用等方面均取得新突破。同时,推进工程项目规划设计方案全程“线上联审”。持续开展“开门听诉”“进企业送服务”活动,切实解决12345热线反映问题和不动产登记历史遗留问题。

“不动产登记涉及千家万户,关系着企业和群众重大财产安全,社会关注度高。我局始终坚持‘便民利企’原则,最大限度减材料、减环节、减时限,实现不动产登记服务升级。以思想解放推动各项工作争第一,创一流。”市自然资源和规划局党组成员、副局长刘骥夫介绍,当下,一是数据共享,材料最减。部门间共享婚姻、户籍等30余类信息和证明证照,能通过共享获取的,不再需要提供相应纸质材料,服务对象提交的材料平均减少50%,变更、抵押等登记类型可“零材料”办理,

不动产、税务间信息交互变线下传递为线上推送,实现材料精简最大化。

二是再造流程,环节最减。资料一窗受理、材料内部流转、部门并联审查,抵押登记由原来的银行抵押合同签订、登记受理等七个环节减为一个环节,二手房过户登记由原来的网签合同签订备案、登记受理、核税缴税、缴费领证等九个环节减为一个环节,常见业务均实现“一人一窗、一个环节”一站式办结。

三是即时办结,时限最减。开设企业服务专窗,开通“绿色通道”,即来即办,由国家规定的30个工作日缩短为涉企类不动产登记业务30分钟内办结,查封、异议、注销等业务即时办结。不同类型业务合并办理,实现“极速办”。下一步,还将计划在“就近办”和“在家办”等方面重点突破,进一步提升服务对象满意度。

此外,在《手册》中,记者注意到,有一项测绘服务是“滨州市主城区小于25平方公里范围大比例尺地形图免费提供供图流程”。

看似简单的一句话,却为企业省时省力省钱不少。

市自然资源和规划局党组成员、副局长丁海廷告诉记者,近年来,市自然资源规划局深化“放管服”改革,凡是不涉密、能提供的测绘成果,都免费向社会提供。小范围大比例尺地形图免费供图范围为滨州市城区382平方公里内,非军事禁区覆盖范围小于25平方公里的大比例尺地形图数字化成果。

记者了解到,大比例尺地形图的免费提供,一方面解决了建设项目用图需求,加快推动项目的落地实施;另一方面通过惠企政策的制定,降低了建设单位成本。截至目前,已为滨州市60余家单位免费提供了大比例尺地形图,减少了重复测绘,节约社会资金70余万元。

同时,通过优化工作流程,将原来3个工作日的办理时限,改为即时办理,提升了测绘保障服务效率。

此外,4月25日,市自然资源和规划局发布公告,向有关单位免费提供滨州市卫星遥感影像成果,及时为各单位提供服务,以实际行动助力更高水平富强滨州建设。滨州市级节点办公地点位于滨州市渤海先进技术研究院大数据咨询中心2楼。

未来,市自然资源规划局将不断提出新的服务改革提升事项,持之以恒优化营商环境、为民办实事。

大众日报淄博融媒体中心记者 张贵英 通讯员 俞满源 王鹏飞 王赞



扫描二维码查看《自然资源规划工作服务手册》

## 滨州国科魏桥教育集团2名学生获省级表彰 被授予齐鲁生态环保小卫士称号

滨州5月9日讯 日前,省生态环境厅、团省委、省教育厅公布了第四批齐鲁生态环保小卫士名单,滨州国科魏桥教育集团旗下大梁王小学高德玉同学和下泊头小学张宇欣同学。

据了解,2021年10月,省生态环境厅、团省委、省教育厅联合

启动了第四批齐鲁生态环保小卫士选树活动。活动中,大梁王小学和下泊头小学德育处广泛动员、精心组织,通过主题演讲、课外实践等方式倡导全体少先队员踊跃参与“小手拉大手,共筑碧水蓝天”环保活动,并依据学生们在活动中的表现,择优推送学生参

加市级评选。经滨州市生态环境局、团市委、市教育局审阅赋分、差额淘汰、综合评选,省生态环境厅、团省委、省教育厅综合评定,高德玉同学和张宇欣同学获得第四批齐鲁生态环保小卫士称号。

齐鲁生态环保小卫士评选活动旨在加强生态文明教育,持续

增强全省青少年的生态文明意识和环保实践能力,引导广大青少年积极行动,自觉遵守并践行生态环境行为规范,从而带动家庭、辐射社会,让更多人参与到生态山东、美丽山东建设中来。

大众日报淄博融媒体中心记者 张贵英 通讯员 王慧娟

## 滨州市人民医院绩效考核优秀

滨州5月9日讯 近日,滨州市人民医院获评滨州市二级以上公立医疗机构绩效考核优秀单位。

近年来,滨州市人民医院认真贯彻落实各项医保惠民政策。门诊和住院业务“一窗”办理,基本医疗保险、大病保险、扶贫商业保险、医疗救助、再救助等“一站式”结算,医保服务站提供医保政策咨询、特殊药品使用申请、门诊慢性病办理等“一站式”服务,床旁结算和诊间结算更是大大缩短了病人等待时间,智慧医疗为群众提供挂号、诊疗、取药、报告查询和移动支付全流程信息化服务。此外,滨州市人民医院开设了全市第一家综合性日间病房,2021年患者平均住院日下降1.3天,住院患者药占比下降至17.62%,次均费用下降9.61%……

大众日报淄博融媒体中心记者 彭翠翠 通讯员 赵岩 韩吉红

## 滨州市交通运输局优化货车入滨检查流程

# 保障物流畅通 促进产业链供应链稳定

滨州5月9日讯 近期,滨州市交通运输局严格按照上级有关部署要求,统筹做好疫情防控和保障物流畅通,进一步强化公路疫情服务点工作,优化货车入滨检查流程,全力保障物流畅通,促进产业链供应链稳定。

5月6日,在长深高速公路滨州服务区,工作人员正引导车辆进入服务区,货车、私家车分区有序停放。“滨州服务区为大车司机提供汽修、政策咨询、24小时热

水供应等服务。服务区配有保安40人、保洁16人,保证场区车辆停放秩序和室内外环境卫生。”山东高速服务开发集团有限公司滨州分公司支部书记、副总经理史保祥说。

在长深高速公路滨州收费站,滨州市交通运输综合执法支队工作人员正在对每一辆过往货车进行信息查验,各项工作有条不紊地进行,来往货车进出通畅有序。“我们按照有关政策,严格

规范货车入滨检查流程,保障通行顺畅。同时,在服务点设立通行证办理和免费抗原检测点,为司乘人员做好服务。”市交通运输综合执法支队东吕高速路政大队大队长吴栋介绍说。

为优化通行证办理流程,更好地为司乘人员提供便捷服务,市交通运输局在线下办理的基础上,推广重点物资运输通行证全程网办,办理全国统一式样的重点物资运输车辆通行证。截至5

月7日,累计发放通行证342903张,网上办理181248张。

同时,市交通运输局还进一步加强公路路网监测,对各县市区加强督导,严禁擅自阻断或关闭公路运输通道。目前,滨州市境内所有高速公路收费站和服务区全部开放,全市公路运输通道畅通有序。

大众日报淄博融媒体中心记者 姚行彬 通讯员 李皓阳 王艳霞