



聚焦“小切口”解决“大难题” 85岁老人的三个“没想到”



通济社区改造前



通济社区改造后



城中社区城市书房一角



5月12日，城中社区长者食堂内，老人正在用餐。

通济社区老旧小区改造“双停车位”成为全区首次探索解决小区停车难的成功经验，老旧小区脱胎换骨，本来想要搬走的年轻人也因为小区变得宜居而留了下来……小事连着民生，民生连着民心。在淄博市张店区和平街道办事处，每一个“小切口”都让群众感受到了满满的“幸福感”，用心打造出了可复制可借鉴的“和平模式”。

“不容易！非常好！”5月12日，和平街道通济社区，谈起小区改造，85岁的张有先老人用6个字说出了他的肺腑之言。

记者采访了解到，通济社区是淄博中心城区建成时间较早的小区，空间利用率低、停车不便等问题显现，成为影响居民生活品质提升的痛点难点。

2021年5月，小区开始进行改造提升。“改造伊始，街道办事处、社区居委会与设计单位就小区改造方案研讨了20多次，注重实用性和美

观性，力争将改造改到居民心坎里。”和平街道党工委书记唐琨鹏介绍，他们分别进行了双排停车位改造、电改、暖气分户等居民反映比较强烈的三大难题的改造，还实施了雨污分流改造、各类地下管网敷设更新、外立面整改、外墙保温和楼梯间改造，道路、绿化、消防和景观工程提升改造，安装充电桩等。

经过半年的施工，小区重焕光彩，居民幸福感受到提升。

张有先1996年入住，是小区最早的一批住户。看到小区的变化，张有先十分感慨：“说起小区改造，我有三个‘没想到’：一是没想到政府投资力度那么大，这么一个老旧小区投资了上千万；二是没想到改造项目那么多，对小区内楼外楼上楼下进行了加固、保温、美化、停车改造，连口袋公园都给建在里面的了，大家十分满意；三是没想到改造效果那么好，之前好多年居民打算搬走，改造后都不搬了，还吸

引了更多年轻人过来买房子。”

小区改造的整体方案是改造工作中最核心的问题，改造方案是如何制定的？唐琨鹏说：“老旧小区改造改什么、怎么改，群众最有发言权。前期，我们通过查看现场、走访住户，详细了解每户居民的情况和意见、建议，通过召开居民代表大会进行了梳理、归类，与设计院沟通后最终形成改造计划。”

从最初确定设计方案，协调七八个单位宿舍区，到挨家挨户协调居民，无数个日夜的坚守、坚持，街道、社区工作人员用“有解思维”化解了一个又一个难题。

最令张有先等老人感动的是，小区在改造提升过程中，保留了大槐树、雕塑等，留住了一代人的记忆与“乡愁”。

楼道亮堂、环境整洁、绿化提升、停车规范，如今在小区漫步，体验着一点一滴的细微变化，居民真切切感受到了幸福。

全市首家社区城市书房破解孩子“看护难”

走进张店区和平街道城中社区城市书房，记者首先被这儿安静舒适的环境所吸引，圆形的图书架别具一格，蓝黄色的海绵坐垫温馨舒适，桌上的绿植将书房装点得富有生机活力。每一个小细节都藏着设计者的“小惊喜”，让前来读书、上自习的人感到温暖又方便。书房的电子阅读设备让读者足不出户就能共享全国各大图书馆、高校等的重要文献资源。

城中社区是老旧小区，住户以外来务工人员、老年群体等为主。近年来，城中社区以创新社区治理与服务为契机，采取社区党委主导、辖区单位共驻共建的方式，建成了城中社区城市书房。

这是全市第一家建在社区居委会并由社区运营的城市书房，书

房内设社区书屋、四点半课堂、妇女之家活动室、网格支部党员活动室、垃圾分类宣教点等。

“下午放学后，儿童阅览区域封闭，由城中小学派出两名班主任集中为孩子们辅导作业；周末和假期，专职工作人员为孩子们开展阅读、美术、音乐等公益课堂，真正解决了孩子们周末和假期无人看管的问题。”城中小学校长边新月介绍，书房内设成人阅读区、儿童阅读区、报刊区，其中成人阅读区内设党建类、法律类、杂志类，儿童阅读区内设少儿读物区、绘本读物、漫画类，满足社区居民不同需求。

“小区外来务工人员比较多，有时候没时间照顾孩子，孩子放学后就到城市书房读书、写作业，家

长忙完后再过来接。”唐琨鹏说，城中社区城市书房是社区与淄博市图书馆合作建设的全市首家社区城市书房，图书实现与图书馆通借通还，晚上营业至9点，不仅满足了居民的借阅需求，还为外来务工人员解决了孩子的看护难题。

城市书房的功能兼顾了不同群体。5月16日，社区居委会工作人员正忙着购置一批电脑。“这儿的电子阅读设备能够使用淄博市图书馆的资源，查阅全国高校、各大图书馆的文献资料等，满足老师、学生等查资料写论文的需要。”唐琨鹏说，根据不同群体的不同需求，目前城市书房的功能正在逐步增加，公益书法课堂、公益钢琴课堂的开设，让城市书房一座难求。

多功能长者食堂飘出“幸福味道”

“一老一小”，是事关千家万户的重大民生问题。张店区和平街道城中社区长者食堂的建设解决了老人“一餐热饭”的难题。

5月12日中午，记者来到了城中社区长者食堂，前来刷脸购饭的老人络绎不绝，饭菜荤素搭配，营养丰富，价格也非常便宜，一份两荤一素一主食的套餐只需要13元。60岁以上老人享受2元补贴后仅需11元，80岁以上老人享3元补贴后仅需10元。一次购买吃完之后，还可以免费加餐，让老人吃得满意放心。

“这儿不仅能吃饭，还有老师教我们插花、烘焙、做花馍馍等，活动非常多。我们的生活真是丰富多彩呀！”前来就餐的65岁老人王丽华说起多功能长者食堂，幸福感满满。

餐桌中间的“小洞”方便老人起身，座椅两边的弧形把手防止老人落座时摔倒，坐垫颜色明亮、舒适柔软。记者在长者食堂看到，每一处暖心的细节中都包含了对老人的关爱，处处为老人考虑，处处温馨舒适。

这处长者食堂是和平街道以场所换服务解决高品质养老的典型尝试。社区提供场所，引进了第三方养老机构山东康智嘉养老服务，依托长者食堂建成和平街道综合养老服务中心。中心除了提供助餐服务，还将提供日间照料服务、“喘息式”养老服务、失能老人照护等，让老人享受到高品质养老服务。

记者采访了解到，目前，和平

街道按照15分钟服务圈半径的原则，已经建成运营3家长者食堂，由西向东依次为祥和社区西六路邹家蒸包长者食堂、和平社区长者食堂孙泽涛辣豆腐，城中社区长者食堂，让不同区域的老人都能就近吃上“一餐热饭”。

“近年来，和平街道聚焦‘一老一小’服务保障，将暖心服务渗透到各项工作中，全面提升养老助老、儿童关爱服务水平，用心用情托起‘一老一小’的幸福生活。”唐琨鹏简单的话语中透露了建设高品质民生的“和平温度”。

唐琨鹏说，和平街道将继续从细微民生出发，擦亮民生“指明灯”，让每一个“小切口”上的品质提升都带给群众不一样的幸福感。