



张店区车站街道

## 老城更新增强群众幸福感

# 老城变新城 新房暖心房



火车站北广场置换南广场房源,很多人选择了环境好的锦园小区。

“我跟老伴儿已经搬进新房了,宽敞明亮,住得格外舒适。真没想到这辈子还能住进这么好的房子。”5月17日,淄博市张店区车站街道火车站北广场拆迁户74岁的邢兆岭老人说起早早住进新房的感受,忍不住竖起了大拇指。

说起淄博火车站北广场拆迁前后的事情,原住车站街道天晓小区84号楼的邢兆岭老人打开了话匣子。他家老房子1994年入住,房屋面积57平方米,不仅局促狭小,还冬冷夏热。房屋设计不合理,家里连件像样的家具都放不开。

“老旧小区改造,城市更新,是为了老百姓,也是为了城市更好发展,我们肯定支持。”邢兆

岭说。

考虑到年纪大了,邢兆岭跟老伴儿合计了一下,想置换淄博火车站南广场改造新建的锦园小区现房,没想到不到半年就住进了新房,愿望早就实现了。“如今住进了91平方米的房子,还购买了车位,别提多高兴了。”

在老城区,像邢兆岭老人家这种情况不少。火车站北广场片区拆迁过程中,车站街道通过摸底调查了解到,部分拆迁居民有现房还迁需求,在市区两级支持下,通过组织居民现场参观及补充协议签订,让居民在实地参观火车站南广场还迁小区后选择火车站南广场现房还迁。

从2021年11月17日淄博火车站北广场集中签约,到2022

年2月21日置换南广场房源现场确认交房,仅仅3个多月的时间,就让拆迁户实现了住上新房子的愿望,这样的“淄博速度”令拆迁户拍手称赞。

记者采访了解到,淄博火车站北广场片区曾是淄博市的繁华区域,随着时代的发展,房屋结构老旧,配套基础设施不全,居民生活品质难以保障,成为提升城市能级、改善城市形象亟待解决的“突破口”。火车站北广场改造项目作为一项提升居民满意度的重要民生工程,同时又是一项加快“老城更新”的基础设施项目,自2021年9月份启动以来,受到广大市民和社会各界的广泛关注,目前各项工作正在有序进行中。

## “邻里空间”综合体拉近社区“朋友圈”



车站街道“邻里空间”打造的自动售货柜

“经历了疫情期间保供的考验,我们社区创新设立了几个自动销售柜,既销售水果、蔬菜、米面油等基本生活用品,也销售酒水、饮料等,俨然一个小型的无人超市,既能让居民买到低价便宜的生活物资,也能保证特殊时期的物资供应。”5月16日,车站街道党工委书记杨超向记者介绍了最近令居民非常满意的“邻里空间”综合体。

城南社区经过小区改造后旧貌换新颜,居民幸福感提升。社区从高品质服务出发,力争从每个“小切口”上满足居民的更高需求。聚合景观绿化、会客休闲、智慧购物等多领域要素的“邻里空间”,加快构建社区数字生态服务创新示范场景。

记者看到,设立在社区的不

少。“我们平时下班比较晚,再去菜市场买菜或去超市购物都来不及。社区有了这个小平台,我们既能买到新鲜的一元平价菜,也能买到各种生活日用品,方便实惠。”社区居民史丽说,吃完晚饭后,她会带着孩子来到社区的小凳子上坐一坐,看看花草景观,然后领着孩子到儿童游乐区玩,好不惬意。

这是城南社区打造“邻里空间”综合体的一个缩影。社区打通了供货渠道,减去了中间环节,让物美价廉的生活物资直达社区,让居民在家门口就能买到比超市还要便宜的同品质物品,真正省钱省力。记者看到,社区从每个细节上都“用心用情”,着力提升居民的生活品质。例如感应式分类垃圾桶,不用接触桶沿就能打开垃圾桶投放垃圾,还

有的设立了专门的垃圾桶拉放把手,减少手触垃圾桶带来的卫生隐患。在景观绿化方面,由轮胎摆放的小黄人造型深受孩子们喜爱,花瓶形状的绿化树木让人眼前一亮,修剪整齐的小松树别具一格。

每个细节都是一道美丽的风景线。城南社区正在变得活力满满,向智能小区行列迈进。这样的数字生态服务,让“小切口”上的居民生活品质得到了提升。

“我们目前正在完善‘邻里空间’的功能,打造‘邻里空间’综合体,吸引更多居民走出家门,参与到社区各项活动中来,增进邻里感情,让社区更加和谐,让网格拉得更紧更密。”杨超对于“邻里空间”综合体的定位,给出了清晰的规划。

## 从“管理”到“服务”

# 角色转变让矛盾化解在“家门口”



即将投入使用的车站街道市民诉求服务中心

“以前居民碰到问题,有的会拨打12345反映,现在街道有了市民诉求服务中心,同样的问题,我们将接诉即办,让矛盾化解更快,为民服务更实。”5月16日,张店区车站街道市民诉求服务中心大厅内,杨超正在紧急协调平台系统的内测使用。

记者走进车站街道市民诉求服务中心大厅看到,办事窗口的工作人员正在紧张忙碌着,开展的业务涵盖多个方面,有“司法行政”“网格管理”“心理咨询”等几大模块。市民诉求服务中心分为上下两层,一层为“综合受理”区,二层为“功能服务”区。

“我们将综治、信访、司法、市民投诉等职能全部整合,中心将快速、高效解决群众投诉事

项、信访矛盾纠纷、困难求助等群众诉求综合服务。推出‘车站街道市民诉求服务中心’二维码程序,开通一部服务热线,统筹12345便民服务热线与市民诉求服务中心平台,做到全域投诉工作的闭环流程管理,实现线上全程办理。”杨超介绍,目前他们正在准备系统的内测上线工作,待内测结束后,将对网格员、居民进行培训,让其更加熟悉流程,积极使用平台进行各种业务办理、诉求处理,真正让矛盾化解在“家门口”。

杨超详细演示了其中一个投诉处理的全过程。整个平台架构之中,“网格吹哨”是很重要的一环。例如网格员在日常巡逻中发现社区有井盖破损或丢失,存在安全隐患,可以拍照上

传到二维码小程序,相关城市管理工作人员接到问题投诉之后,立刻进行处理,最多不超半天就能立刻进行维修或更换,大大提高了办事效率。

“以前这样的问题需要先反馈到社区,居委会再找人来修。维修或者更换完毕至少要两三天的时间,现在办结时限大大压缩,居民满意度将大大提升。”对于市民诉求服务中心将在为民服务方面所起的作用,杨超信心满满。

“以前街道和社区的工作更注重管理,现在更注重服务,这种角色转变也是居民生活品质提升的重要体现。”杨超对于街道市民诉求服务中心“情系百姓事 服务零距离”的服务理念给出了诠释。

大众日报淄博融媒体中心记者  
徐晓会 通讯员 冯萍 王业宏 信钰