

淄博高新区 巨变30年 一起向未来

万人社区的“幸福密码”

30年前的1992年，淄博高新区成为首批53家国家级高新区之一。115.08平方公里的土地上，仅有几万人。2010年第六次全国人口普查，淄博高新区常住人口148416人；2020年第七次全国人口普查，淄博高新区常住人口就达到了239306人，10年增加了90890人，增长61.24%，年平均增长率为4.89%。产业兴旺引发了人口“虹吸效应”，人口增加又促进产业进一步兴旺。同时，从千人社区到如今的万人社区，淄博高新区社会基层治理精细化水平越来越高，让生活在这里的人们更加安心、舒心、暖心，吸引了越来越多的人到淄博高新区成家立业，共同创造美好家园。

基层服务与时俱进

5月22日，在淄博高新区四宝山街道金都花园社区金都花园小区，老人在人工湖旁乘凉，孩子在儿童娱乐区荡秋千挖沙子，几个男孩在篮球场上挥洒激情……

“小区环境越来越好了，停车位进行了改造，修建了电动车充电棚，两个露天篮球场一个维修翻新了，一个改造成了多功能运动场，可以打羽毛球、乒乓球，小区还有儿童休闲区。”小区居民张森昌说，小区虽然建成年代久，但这些社区和物业不断对小区进行整体提升。“给我的感觉是，时代在进步，居住环境也在进步，小区的各项配套设施都在与时俱进。”张森昌说。

“小区里有车的家庭越来越多，社区帮助我们协调了出行道路问题，粉刷了围墙，提升改造了停车位，还利用闲置空间建设了健身小广场。”淄

博高新区四宝山街道亚运村社区亚运村小区居民韩春峰说，小区环境越来越好，他依然有住在新小区的感觉，他闲暇时间还会到社区多功能活动室健身，在这里生活，感觉很舒适。

亚运村社区为了丰富居民文化体育生活，建有百年党史馆、家书馆、老物件展馆、有声图书馆、退役军人服务站、文体活动室、健身房等各类功能馆(室)20个，大大丰富了居民的精神文化生活。

社区是城市的“细胞”，是城市治理的最小“单元格”，“细胞”充满生机，城市就活力充沛。淄博高新区获批国家级高新区30年，不断夯实城市治理现代化的社区基石，完善共建共治共享社区治理格局，提升社区治理规范化精细化水平，社区设施更加完善，基层服务更加贴近民生。



亚运村社区居民参加文艺活动。



亚运村社区改造了停车位方便居民停车。



四宝山街道通过社会治理综合信息平台实时掌握社区情况。



植物园社区儿童活动室，孩子们在制作彩灯。



亚运村社区文体活动室里，居民在打乒乓球。

精细治理万人社区

“现在社区人口越来越多，社区党群服务中心的配套服务和功能也越来越齐全，我们已经从千人社区变成了万人社区。”韩慧杰是淄博高新区城市社区最早的社区工作者之一，现在是四宝山街道植物园社区党委书记、居委会主任。回忆起城市社区的发展进程，韩慧杰说，最初是4大城市社区，后来人口越来越多，4个社区重新划分为12个城市社区。社区虽然多了，但是每个社区的人口却依然在不断增长，这给社会基层治理提出更高要求。

“2015年植物园社区挂牌成立，当时只有一个居民小区，常住户929户。截至2022年5月，社区有8个居民小区，常住户已经增长至7016户，约12000人。”韩慧杰对社区家底了如指掌。社区成立之初，植物园社区辖区还有不少地方是平地，绿化、环境卫生也跟不上，社区也没有专门的办公楼，大家挤在一间会议室里集体办公。近几年淄博高新区发展迅猛，植物园社区也发生了翻天覆地的变化，一栋栋楼房拔地而起，街道两旁的绿化成倍增长，社区环境越来越好，居民的生活幸福指数显著提高。

“社区的设备设施全面升级，办公室面积从50平方米扩大到850平方米，新增了便民

服务大厅、党员活动室、儿童活动室、阅书苑、健身房、乐舞苑等多功能活动室，社区文化发展突飞猛进，小区配套设施越来越完善，越来越多的人愿意到这里生活。”韩慧杰说。

“我刚入住时，物业服务水平比较低，存在的服务问题也比较多。自从小区换了物业，每月定期召开物联席会，居民诉求由物业领办，服务也越来越好了，我们现在住的特别舒心。”一诺阳光佳园小区居民杨桦说。

小区所在的银泰城社区，辖区面积1.72平方公里，居民5526户12700多人，商铺327家。银泰城社区党委书记、居委会主任岳荣说，针对居民反映集中的问题，2021年全年，社区联合辖区物业公司修整银泰金街商铺门前路面2600平方米、更换破损井盖36处；对地下停车场进行升级改造，修缮辖区龙园小区大门，安装电动车充电桩126个，加装消防楼梯电磁吸门38组，规划无障碍停车位7处，设置垃圾分类亭10个；组织创城卫生清理12次，治理裸露土地700余平方米，清理积存垃圾200余车。

作为淄博高新区起步区、核心区的四宝山街道办事处，万人社区开启精细化治理模式，切实解决群众最盼、最急、最优、最怨的问题。

发现问题“云上办”

“以前，网格员下到网格后，小的问题都能及时解决，有些问题则需要报备协调处理。这些问题，都分散在每个网格员手里，虽然有网格员例会，但没有对这些问题进行综合分析研判。”四宝山街道基于互联网思维，开启了“政府+平台”双重基层治理模式，启动精细化管理的“云上四宝山”平台，统筹整合社区六大基本要素、特殊人地物巡查、监控无死角下警保联动，可以看到辖区所有网格员的实时位置和他们的轨迹，网格员也可以通过这一管理平台实时上传发现的问题与处理结果，后台会自动进行问题归类与初步分析。

打开“云上四宝山”治理平台，点击网格员日常管理平台，就可以看到网格员上传的问题日志。这些问题日志，分为待处理、待核查、待评价、已归档等四个类别。网格员上传占用通道问题，已经处理；网格员发现的垃圾桶周围脏问题，已及时处理；网格员巡查过程中发现有垃圾问题，当时就进行了处理……网格员发现的细节问题，用手机就可上传，实现现场处理与反馈。

面对基层治理层面越来越庞大的实际情况，“云上四宝山”全面梳理街道各社区内的人、地、事、物、组织、户的基本信息，分成了公共服务要素和精细化治理要素两大部分，实行“一网式”运行管理，实现社会管理资源的精细化治理。公共服务要素主要是对公共的地、事件进行分门别类整合与地图展示。精细化治理要素主要是对人、物、标准地址、户进行摸底，并在地图上精准精细展示。

“云上四宝山”治理平台整合社区资源，推进社区精细化、科学化、规范化、智能化治理服务。截至目前，四宝山街道与社区40个两级数字化智慧平台指挥中心已全部建成，更新录入了辖区16万人口、2044栋楼房等全要素信息，形成了“一体管全局、一屏观全域”的多层级、立体化、数字化基层社会治理新格局。

透过万人城市社区的人口增长，可以看到淄博高新区社区基层治理的规律特点。淄博高新区坚持以民生保障促进经济发展，推动基本民生向品质民生转变，聚焦群众“急难愁盼”，用心用情、精准发力，解决“最难点”，做在“最实处”，争取“最好处”，让群众获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

大众日报淄博融媒体中心记者 陆晓茜 通讯员 巩文慧 王超 田文娟 周蕾



扫描“鲁中晨报”APP 二维码查看更多内容