

## 淄博市公安局政委张宇海上线12345

## 提升警务工作品质 增强群众安全感

**12345 接诉即办 一抓到底**

主办：淄博市政府市民投诉中心  
大众日报淄博融媒体中心

淄博5月25日讯 今天上午9点，淄博市公安局党委副书记、政委张宇海上线12345政务服务热线，共接听了19个市民通过5112345打来的热线电话。张宇海表示，将针对这些问题，督促相关责任单位认真研究，迅速整改，给群众一个满意的答复。同时，深入排查执法过程中存在的问题和不足，建立长效机制，全面提升警务工作品质，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

每周三，淄博市各区县、功能区负责人，市政府民生热点部门(单位)主要负责人将在淄博12345政务服务热线受话大厅与市民“直接对话”，用最直接的交流和最朴实的答复为市民答疑解惑，提升服务水平。

区县、市政府部门(单位)主要负责人接话清单(第4期)  
接话领导：市公安局  
党委副书记、政委 张宇海



张宇海接听12345热线。

- 1.张店区市民反映：祥瑞花园小区南门附近道路上下学时间段交通拥堵，要求解决交通拥堵问题。
- 2.桓台县市民咨询：出国留学需要办理何种手续。
- 3.高青县市民反映：其朋友李某向其借款后拒不归还，到高青县经侦大队报案被告知为合同纠纷，不予立案，要求立案查处。
- 4.高青县市民反映：其母亲

因与重型货车发生交通事故死亡，高青交警大队已经出具交通事故责任认定书，对方全责并负有刑事责任，但至今未追究对方刑事责任，要求追究对方刑事责任。

5.张店区市民咨询：其电动自行车车牌丢失，咨询能否补办。

6.高青县市民反映：其遭遇网络诈骗，向高青县开发区报案，该案件已发出协查通知，已做笔录，但未立案，要求尽快立

案侦查；2022年2月份其家中被盗已报警，并提供嫌疑人照片，但至今未破案。

7.淄川区市民咨询：其于2014年被诈骗团伙骗走200余万元，一直未立案，要求协调立案。

8.张店区市民咨询：怡海世家小区西门早上七点半早高峰交通混乱，堵车严重，且经常发生交通事故，中间无隔离护栏，要求解决交通拥堵问题。

9.张店区市民咨询：其政审需要公安部门开具的无犯罪证明，前期可在网上办理，现在无法线上办理，咨询原因。

10.张店区市民反映：华光路中房大厦与农业银行中间道路车辆乱停，占用消防通道现象尤为严重，要求清理。

11.张店区市民反映：其因套路贷问题向张店区公安分局报案，公安分局出具不予立案决定书，其2021年5月21日申请行政复议，复议结果为不予立案决定书撤销，要求尽快立案调查。

12.周村区市民反映：2021年10月1日其家中被盗，向周村区青年路派出所报案，几次询问案件进展，民警承诺给其回电但一直

未答复，要求尽快告知案件进展。

13.张店区市民咨询：其家属在中润大道与房镇立交桥上骑行电动自行车未戴头盔被交警处罚，交警没有按照规定给其一次教育改正机会，直接给予处罚，咨询是否合规。

14.张店区市民反映：市委市政府文件规定，禁止燃放烟花爆竹，但部分市民在婚庆、开业等活动时仍存在燃放烟花爆竹的行为，要求加大查处力度。

15.博山区市民感谢：博山区公安分局主动帮其找回丢失电动车并送回，来电表示感谢。

16.文昌湖区市民求助：萌水中学附近广场上有人唱歌、跳广场舞，噪音扰民，要求制止。

17.张店区市民咨询：其经常从网上浏览到兼职刷单获利广告，咨询刷单是否属诈骗行为。

18.淄川区市民咨询：其近期从济南返淄后，接到淄川区公安分局电话询问其行程等信息，咨询信息是否会被泄露。

19.经开区市民咨询：身份证是否可以网上办理。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思

## 张店区区长上线12345接话办理情况公布

## 协助维权、严查噪音扰民……这些问题有回应

淄博5月25日讯 今天，淄博市政府市民投诉中心发布《区县、市政府部门(单位)主要负责人接话问题办理情况(第3期)》，就5月18日淄博市张店区委副书记、区长苏振华上线12345政务服务热线的问题给出了回复。

区县、市政府部门(单位)主要负责人接话问题  
办理情况(第3期)  
接话领导：张店区委副书记、区长 苏振华

市民反映：张店一中宿舍楼为1982年自建房，现已破旧不堪，宿舍楼前加盖了一栋18层楼房，导致宿舍楼地基下沉且房屋出现裂缝，要求尽快进行维修。

张店区回复：经查，该楼1982年建设，经区住建局专业工作人员现场查看，主体结构未见明显沉降裂缝，当时楼板均为预制板拼接，非水泥一体浇筑，裂缝为两块预制板拼接处的板缝。5月23日，相关单位再次与诉求人到现场查看，确认该楼主体结构未发现沉降，裂缝为预制板拼接的板缝，并非主楼主体结构问题，不存在维修问题。相关情况已当面告知诉求人。

市民反映：其为退役军人，现年57周岁，无收入来源。其向区退役军人事务局申请公益岗位，部门回复其符合申请条件，但一直未予办理，要求尽快上岗。

张店区回复：经调查，来电人黄某于2022年1月28日到张店登记退役军人专项公益岗位诉求，并多次询问何时上岗，区退役军人事务局相关负责人已与其当面沟通并解释该问题。按照山东省退役军人事务厅《关于印发〈关于

加强和规范退役士兵专项公益性岗位管理的指导意见(试行)》的通知》(鲁退役军人发〔2019〕31号)文件规定：退役士兵提出申请后，经区县退役军人事务部门资格审查合格后，根据岗位开发情况，分批安排上岗。目前，退役士兵专项公益岗只是在登记阶段，诉求人只是提交了申请，下一步，区退役军人事务局将通知申请人员提报资料审核，符合相关上岗条件的，将予以安置岗位。诉求人表示满意。

市民反映：其是创业创新谷小区业主，其楼房阳台为开敞阳台，物业公司不允许进行封闭，咨询张店区是否有规定开敞阳台不允许封闭；物业是否有权利收取装修押金，且跟垃圾清运费捆绑收取。

张店区回复：(1)根据淄建发〔2018〕64号文件，《淄博市建筑工程规划审批管理规定》淄博市建筑工程规划核实规程第三项、第十二条，建筑外形、外装色彩和材质未按规划许可内容实施，或者实测建筑照片色彩与审批建筑差异较大的，应交执法部门查处。根据相关规定，改变外立面需城乡规划行政主管部门批准，未经批准不得擅自改变原外观设计。

(2)根据《山东省物业管理条例》第四十八条：业主或者物业服务企业应当与物业服务企业签订住宅装饰装修服务协议，装修押金是否收取以物业服务企业与业主签订的服务合同来确定，收取装修押金是民事合同约定，是为了保证房屋质量安全、社区卫生的一种措施。根据《山东省物业服务收费管理办法》第三十一条：业主或者物业服务企业对

物业进行室内装修产生建筑垃圾的，应当按照物业服务企业指定的地点存放，并承担清运费，具体收费标准由双方协商确定。据此，物业公司可收取装修押金及垃圾清运费。

市民反映：其给孩子报名万达金宝贝早教培训，因疫情等原因不再去参加培训，该机构不予退还剩余的培训费，求助协调尽快退费。

张店区回复：经调查，来电人2014年8月17日与金宝贝早教经营机构签署合同，在原佳世客金宝贝早教培训购买课时96节课，剩余22节课，涉及金额2366元。合同有效期至2018年5月31日，合同已到期，被金宝贝上海总部收回，佳世客金宝贝早教培训已不再经营。经与现淄博金宝贝经营机构淄博区域负责人李女士联系，对方表示，鉴于涉及合同历史较长、情况复杂，并且合同已到期终止，已向上海总部汇报，由上海总部研究处理意见后反馈。目前可为来电人提供转课、回补课时等解决方案供选择。区市场监管局将继续与来电人及金宝贝区域负责人联系，协助来电人维权。诉求人表示认可。

市民反映：华光路金晶大道至世纪路路段的非机动车道路面破损，大润发附近尤为严重，建议尽快维修。

张店区回复：经调查，问题属实。目前华光路慢行一体改造工程已列入《2022年主城区及全市统筹城建重点项目计划》(淄建发〔2022〕52号)，对原山大道至东四路，长度10.3公里的华光路进行改造，拆除花岗岩铺装，新建沥青非机动车道、互锁

砖人行道，具体开工日期以市住建局招标公告为准。针对大润发附近道路破损问题，区市政环卫服务中心已进行修补，后期发现问题将随时维修，确保行人的通行安全。诉求人表示满意。

市民反映：颐丰花园颐盛园小区1-2号楼之间东侧建设5G信号基站，该基站离1号楼不足30米，且离重庆路小学不足5米，严重影响居民生活及破坏学生学习环境，要求对此处5G信号基站进行挪移。

张店区回复：经调查，中国铁塔股份有限公司淄博市分公司(以下简称“铁塔公司”)根据5G滚动规划结合周边场景选建当前公共资源位置。5G基站的建设与选址是中国铁塔股份有限公司淄博市分公司依据中央及省文件精神，委托相关单位编制《淄博市5G通信基站专项规划(2020—2025)》，由淄博市工业和信息化局和淄博市自然资源局审核后，报淄博市人民政府批复通过。张店区行政审批局2021年6月15日收到中国铁塔股份有限公司淄博分公司占用绿地的申请，经审查该材料齐全，符合受理条件，组织相关部门对占用绿地情况进行现场勘验，并经张店区市政公共设施审批联席会讨论通过后发放准予行政许可决定书。于2022年3月进行了建设项目环境影响登记备案，距离、辐射指标符合国标的相关标准。具体情况已告知诉求人。

市民反映：其为碧玉华庭小区业主，与小村村民为同一物业管理，现小区南门因不符合规划已被拆除，于小村村民又不允许业主从北门通行，业主只能走地下车库，要求协调重建南门并

核实当时小区南门是如何通过规划验收的。

张店区回复：经调查，碧玉华庭小区4栋居民楼由恒生地产生开发建设，征占地面积约25亩，按照规划该小区没有南门，因此无法建设。目前，碧玉华庭小区西北门已开放，同时北侧地下车库进出口也可以通过汇文路通行，居民可以正常进出小区。诉求人表示认可。

市民反映：齐悦国际小区1期18号楼楼下啤酒屋噪音及油烟味扰民严重，要求查处。

张店区回复：经查，此处店名为青岛啤酒屋，属齐悦一期沿街房，手续齐全，具备油烟净化设施和油烟检测报告，符合油烟排放要求。辖区综合执法中队已明令其进店经营，规范管理，禁止出现店外就餐产生噪音等扰民现象，同时加强该位置的巡查力度，发现店外经营扰民现象及时清理整治，并采取长效管理机制，为辖区居民创造安静的学习和生活环境。

市民反映：其为张店区水利局退休职工，退休金分2个银行发放，自己领取不便，咨询是否能由一个银行统一发放。

张店区回复：区人社局已将来电人王先生社保卡从工商银行更换至中国银行，方便其从同一个银行取钱。诉求人表示满意。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思



扫描“鲁中晨报”APP二维码，查看更多内容