



瑞苑社区安装的折叠晾晒架,东西虽小,却解决了居民的晾晒烦恼。



2021年完成改造后的世瑞苑小区



平安潘苑体验厅



潘苑新型警务室管控平台的大屏幕,周三周五会放电影。



潘苑社区市府东一街入口的智能岗

大众日报淄博融媒体中心
记者 李春梅 段淇耀 通讯员 王业宏

深入4.5万户家庭问冷暖 52条意见化解民生难题

5月24日上午骄阳似火,瑞苑社区华光路南七巷1号楼和2号楼之间伸缩晾晒架被居民打开,一大一小两个被子搭在上面,开始了“日光浴”。安装在储藏室墙上的晾晒架可以伸缩,不用的时候收起来正好缩到屋檐下,下雨也淋不着;用的时候拉开,三个晾衣杆上都可以晾晒被褥衣物,干净整齐。这两座楼之间一共有3个这样的晾晒架,瑞苑社区在附近条件允许的地方安装了11个这样的晾晒架,方便居民晾晒。而今年年初社区安装晾晒架前,情况完全不是这样——楼与楼之间高高低低拉了好几根晾衣绳,不结实不说,还很容易伤到行人。

去年,科苑街道在街

道范围内开展了细致的大走访大排查大提升活动,深入居民家中、细致走访45043户,汇总了7516条意见。晾晒问题,是多个小区反映的热点问题。

科苑街道党工委书记杨会斌带领各社区,将7516条意见分类梳理,能快速解决的问题,立即解决,其余需要协调推进的,明确解决办法和责任人,着力推进。针对关系居民普遍利益并亟待解决的问题,街道办梳理出52条意见,今年,着力为辖区各社区解决。梅苑、丽景苑、科技苑居民反映的晾晒问题,将陆续解决。

52个问题,涵盖了多个方面,比如改善文体设施、停车问题、简易物业管理、飞线整治、破损路面修

复、安装充电桩、单元门更换、文明养犬等。

梅苑社区党委副书记宗慧颖除了正常工作外,还要推进一件事情,争取6月底前完成。她介绍,梅苑社区有8000多住户,粗略预计10%的家庭养犬,宠物随地大小便问题让居民头疼。6月底之前,社区将在柳泉璞苑等的小广场、绿化带附近新建多处文明养犬“狗狗小屋”,放置干净、折叠好的旧报纸、杂志页供居民清理宠物粪便使用。同时加大宣传力度,使更多居民养成文明养犬好习惯。

泰苑社区下辖的西六路化校宿舍物业管理问题,社区正与相关单位对接协调,力争2022年引进简易物业管理,解决小区长期无人管理、环境差问

题;紫荆园小区正与文明共建单位、“双报到”单位联席协调,合理选址,安装充电桩20组;黄金国际小区破损路面问题,拟申请公共维修基金,修复约2000平方米的破损路面……

科苑街道办事处辖区面积6.62平方公里,常住人口18.8万人,人口密度大,老旧小区众多,2005年前建成的老旧小区48个。街道已将2005年以前建成的48个小区统一纳入上报计划,逐步实施改造,力争13个小区纳入2022年改造计划。“老旧社区的改造和服务工作,有各自的实际情况,彻底焕新不现实,关键是从实际出发,必须下定决心克服困难,持续做好做细各项工作,做到居民心里。”杨会斌说。

以前脏乱差 如今零发案 潘苑老社区变身安心家园

5月19日,随着潘苑社区一处建在两个储藏室之间的砖墙被拆掉,小区里多了一条通道后,潘苑社区书记董云秋和社工们心里的一块石头算是落了地。

潘苑社区的居民楼,大多建于上世纪80年代。社区房屋老旧,居住人员构成复杂、案发率高、脏乱差。2020年5月1日,以前脏乱差的潘苑社区将原来的15个出入口封堵了11个,保留的4个出入口也安装了智能岗门禁人脸车辆识别系统。管住了人员和车辆出入后,董云秋带领大家开始了更细致的社区环境内部治理。大概10年前,华光路南一巷这处砖墙所在的地方原本是一个过道,被居民私自用砖堵

住并垒起了一个小房子当成个人储藏室。社区经过调查询问后得知没有产权,属于违建。社区工作人员刘贵便针对这处违章建筑开始了调解。最初,居民不接受这是违建,后来刘贵和社区副书记孙晓燕一次次上门,动之以情晓之以理。看到社区由最先的私搭乱建、小偷小摸频发,到现在变得井然有序,居民的心和嘴都“软”了——“同意拆除!”

化解了纠纷,解决了问题,就排除了不安全因素。

在潘苑社区,从事纠纷调解的除了社工之外,还有返聘的社区退休人员。2021年,潘苑社区成功调解了60多起纠纷,纠

纷调解室设在潘苑社区新型警务室。这个2021年7月设立的新型警务室,很受居民欢迎。除了具备一般警务室的职能外,还建有平安潘苑体验厅和社区小剧场。小区孩子和附近学校的学生们,都喜欢来这里玩。“虞美人和罂粟花有什么不一样?”“毒品都长什么样?”“逃生绳结怎么打更好?”“海姆利克急救法不光能现场学,还能反复学。”有些枯燥的安全知识,在这里变成了有趣的“游戏”。在这个全山东省都很有名气的“平安潘苑体验厅”里,还可以看电影。管控平台的大屏幕,每逢周三周五,都会放电影,居民可以免费来看。

社区警官蔡宇新,兼

任潘苑社区党委副书记,他经常给来参观的团队介绍新型警务室、体验厅,还会很自豪地介绍,潘苑社区去年除了两起电信诈骗案之外,其他接触性案件的发案率为零。由社区民警、辅警、调解员、网格员组成的“四员一体”的社区警务工作团队,把公安基层基础建设与社区网格建设有机结合,打造“四员共治”基层治理模式。由社区区长、网格长、楼长、单元长、户长等“五长”共治的社区治理体系,打通了服务群众的“最后一道门坎”,形成了基层党建引领社区治理创新的“潘苑实践”。这个建于上世纪的老旧小区,将拥抱更加平安、舒心的未来。