



“陪你到老”志愿服务队长边经平给村民理发。

以陪伴之力 疗愈空巢之痛

桓台县果里镇“一网三联”赋能乡村养老

在淄博市桓台县果里镇伊家村，有一支特殊的志愿服务队——“陪你到老”志愿服务队，队长边经平是老人们的“发型师”，队员周月云是老人们的“知心人”“跑腿官”“选菜官”，孙奉奇是大家的“维修师傅”，郝秀功是“保健医生”……这支服务队，为80岁以上有需要的老人提供陪伴服务，每天一小时陪伴，每半个月一次义诊，每个月免费理一次发等。而这些陪伴者，其实也都是年龄在60岁以上的老人。

陪伴是一种温度，制度是一种呵护，桓台县探索乡村养老服务新模式，用“党建引领 一网三联 信用赋能”撑起一张网，破译出解决空巢难题的养老密码，为守护老年人的晚年“晴空”，贡献出了“桓台智慧”和“桓台力量”。

从“陪你到老”到相互疗愈

71岁的边经平每个月差不多能给村里的三四个老人理发，虽然不多，也能给这些省吃俭用一辈子且出门不方便的老人们节省十几元钱。6月8日，是他给81岁的张佃奎理发的日子，距离上次老人的儿子给老人理发，已经过去了将近一个月的时间。边经平给老人系好围布，拿出了手动推子和梳子，熟练地给老人推头发。

“咱们认识那会儿，你才30多岁不？”

“还真是，转眼都几十年了……”

两个人熟稔地聊着天，张佃奎说，边经平用手动的推子时间长了手该累了，边经平安慰道：“手动的好用，电动的掌控不好容易推不平。”

今天正是长者食堂重新“开饭”的日子，边经平不断提醒老人要过去吃饭，老人耳朵不好，他就趴在他耳边念叨：“可别忘了去吃饭啊。”

理完了发，边经平又打扫了地上的碎发才离开。

而另一边，周月云到了89岁的邻居邢爱珍家里。一进门，老人就热情地拉住了她的手：“这两天咋没见着你，你上哪去了？”

周月云和邢爱珍是因为“煎饼”而结下了深厚的感情。煎饼在两个人的家里都是常年不缺席的食物，所以周月云每次要赶集或者买煎饼的时候，算着邢爱珍差不多吃完了，就直接帮她买一份，然后送到家里去，多年以来形成了习惯。要是碰上老人去赶集，周月云还会帮着选菜、提菜、

送菜。老人很要强，觉得自己能干的事就不让大家帮，但好意却都记在心里——“有时候我不在家，煎饼就送到对门家里再转给我，邻居们实在太好了。”

像这样小而暖的事有很多，却都被志愿者们称为“不经意做的事”“寻常的事”，就像他们说的：“只有老人才懂老人。”只有自己也经历了变老的过程，才更明白老人需要什么样的照顾。除了给行动不便的老人们提供“陪伴服务”，“陪你到老”本身也为健康老人打造施展自我才能的平台，让“银发一族”也能发光发热。在陪伴其他老人的同时，志愿者们也在排解着自身的孤独。今年68岁的郝秀功是退休的老中医，在村里服务了一辈子的他，刚退休的时候感觉这种清闲很难适应。“每天不用看病号，也不用写病历，但是谁谁谁有什么病、该吃什么药了还总记挂着，这退了休反而闲得难受。”而现在的他每天整理病历，每个月给全村的老人进行两次义诊，平时个别老人不舒服他也亲自上门去看看。村里老人有了“保健医生”，郝秀功自己也恢复到忙碌而充实的生活。还有64岁的孙奉奇，认为“在家闲着不如干点实际的”，就算在社区坐着玩，也得给大家检查检查自行车、紧紧螺丝……

“咱们这个年纪了，还能有用武之地，想想就觉得高兴！”周月云说。

基层治理“金字塔” 让陪伴更稳

桓台县现有人口48.9万，65

岁以上老人占比高达19.11%，即将步入中度老龄化。特别是在农村地区，随着城镇化不断推进，年轻人更倾向于到城区或者经济条件更好的区县工作和定居，留下老人独自生活在乡村；就算住得近，也很难日日陪伴，即便每周团聚，老人还是要面对大量的独处时间。生活不便、就医困难、精神孤独……这些问题都成为影响老人晚年生活质量的重要因素。

基层治理状况直接关系到民生福祉，想要破解乡村养老难题，就要打造根深蒂固的基层治理“金字塔”。作为党建引领乡村治理模式的发源地，桓台县在原有“党建+网格”的基础上进一步创新基层治理模式，从县、镇、村三级入手夯实养老的社会根基。

在村级推行网格积分管理制度，做实干部联村组、党员联农户、积分联奖惩具体措施，夯实“塔基”。像比较典型的徐斜村，通过划分“微网格”等形式，构建起“村民组长、副组长、兼职网格员、村民”四级治理体系。用小积分换来大治理，快速实现了后进村到样板村、再到示范村的蝶变。全县8个镇街完成“党建引领 一网三联 信用赋能”全覆盖，成立镇级信用中心，在57个村中推行信用积分管理制度，织好村级党组织体系与网格治理体系充分融合“一张网”，全力稳固“塔身”。作为“塔尖”，桓台县成立县级社会信用中心，搭建信用平台，全面推行信用“五进”工程，在原有“自治、法治、德治”基础上，植入了“信治”，打造信用体系建设的“桓台样板”，激发乡村治理新动能。

多元照护“协奏曲” 让陪伴更细

夯实基层治理的基础，是为提升乡村养老服务搭建起舞台。想要做好乡村养老工作，需要多方共治，借助四邻之力，让“陪伴力量”更加细化。

在果里镇闫家村，一种“信用+养老服务”的模式正在改变着村里的养老生态。网格内的独居老人如果生病，邻居们会自发排班照护，送饭送水、打扫洗衣。而在伊家村，“晨午问安”行动正在推行，由独居老人的邻居和网格长轮流早晚上门查看老人情况，一旦发现问题立即上报村委，落实相应措施，避免老人居家发生意外无人知晓的情况发生。这就是“协奏曲”第一章——倡导睦邻互助。

在积分赋能志愿服务的引导下，各村纷纷成立养老志愿服务队，并积极创新服务模式，丰富养老志愿载体，奏响“协奏曲”第二章——养老志愿服务队全覆盖。

与此同时，民政系统充分发挥兜底保障职能，针对特殊困难老年人、经济困难老年人等特别弱势群体，出台系列保障政策，并跟随社会经济发展水平提升保障标准。针对农村分散供养老人，桓台县民政局引入第三方养老机构，上门提供日常照护服务，在提升乡村养老服务品质的道路上，不漏一人。

乡村养老“新引擎” 让陪伴更优

桓台县城镇化率已经达到70.96%，随着城镇化的推进，现在很多乡村已经不再是远离工业和商业的偏僻之所，随着县域经济、镇域经济的发展，有更多社会力量进入乡村

养老领域，为发展乡村养老注入了新鲜血液。

居家养老的“云”监管+“私人”定制。果里镇引入社会力量服务居家养老，2021年10月推出居家养老服务12345模式，今年2月底实现分散特困服务对象和75岁以上经济困难失能老人全覆盖。利用微信小程序进行智能化监管，护理人员入户要打卡、服务前后拍照对比、服务对象进行评价录音，有效规避第三方机构虚假派工，实现“云”监管。同时，针对不同自理能力分别设置服务内容，提供个性化服务，并为服务对象配备“小度”和烟感报警器，提升服务精准度。

应用场景的“食堂+”模式。从2021年开始，桓台县启动长者食堂建设工作，而随着长者食堂在各村开门营业，乡村养老工作也向着有阵地、有队伍、有活动的方向迈进。果里镇楼里村申请成立了桓台县老年大学楼里分校，将长者食堂和老年大学相结合，打造了“食堂+学堂”的样板。从此食堂的旁边，出现了太极练习室、书法培训室、图书室、阅览室等各类功能室，定期组织开班授课。伊家村推行“食堂+讲堂”，开饭时是就餐的食堂，到了周末就是健康大讲堂，由卫生院的医护人员为老人送上各类健康养生知识。

下一步，桓台县还将着力打造两院一体的医养结合养老服务模式，将镇养老院和镇卫生院进行结合，扩大医养服务面，让乡村养老品质实现飞跃。

大众日报淄博融媒体中心记者 张晓宁 通讯员 耿艳华



扫描“鲁中晨报”APP二维码，观看现场视频



孙奉奇帮村民检查、维修自行车。



午饭时分，长者食堂里饭菜飘香，一荤一素一汤搭配，营养均衡。