



手机扫一扫 边聊边爆料

奖金最低50元最高千元

新闻热线 3585000

鲁中晨报热线爆料群群管理员二维码



24日,多云间阴局部有雷雨或阵雨,西南风2~3级转西北风3~4级,雷雨时阵风7~9级,21~34℃ / 25日,晴转多云,南风3~4级,23~38℃ / 26日,多云转阴有小雨并伴有雷电,南风3~4级增强至4~5级阵风7~9级,25~34℃ /

### 权威发布

6月23日上午,淄博市召开新闻发布会,淄博市委组织部副部长,淄博市委编办主任、二级巡视员任书升对淄博市构建事业单位公益服务新格局有关工作进行新闻发布,淄博市委编办事业单位监督管理局局长、四级调研员王家胜,淄博市委教育工委副书记、市教育局党组成员宋乐宝,淄博市人力资源和社会保障局党组成员、四级调研员王昊天,淄博市医保局党组成员、副局长宋玲回答了媒体提出的有关问题。

# 淄博在全国率先建立事业单位公益服务清单制度 736项服务事项纳入公益清单

淄博市委组织部副部长,市委编办主任、二级巡视员任书升对淄博市构建事业单位公益服务新格局有关工作进行新闻发布。

任书升介绍,去年,事业单位改革全面完成,淄博重新审核确定236家事业单位业务事项共计2163项。

围绕强化公益服务属性,对业务范围清单中的公益服务事项进行整合提取,在全国率

先建立公益服务清单制度,全面厘清了事业单位公益服务家底,创新构建事业单位公益服务体系。公益服务清单共涉及34个部门136家事业单位736项服务事项。

根据群众对公益服务的需求,结合事业单位布局和职能定位,参考国家基本公共服务体系,将136家事业单位736项服务事项进一步细分为教育、卫生健康、社会保障、人力资

源等14个类别。

围绕公益服务体系作用发挥,出台《关于建立事业单位公益服务体系提升事业单位公益服务能力的意见》,建立了以事业单位公益服务体系为核心的“1+N”多元化运行保障机制。

多渠道、多途径收集办事群众对事业单位公益服务内容、方式、效果等方面的意见建议,及时协调有关部门解决

群众投诉建议,确保全面精准摸清情况、找准问题、对症下药、跟踪服务。

联合有关部门共同推进依申请服务事项进入政务服务平台等网上平台,逐步实现“一链获取、一窗受理、一网通办”。持续优化公益服务事项流程和服务内容,逐项建立公益服务二维码,实现公益服务事项“一项一码”“掌上办理”。

## 人社业务“视频帮办”服务8600多人次

淄博市人力资源社会保障局党组成员、四级调研员王昊天,就淄博市率先在全省推出“视频帮办”服务开展的情况,回答了记者提问。

王昊天表示,近年来,全市各级人社部门先后推出了综合柜员制改革,大力推进“主动办”“打包办”“提速办”“简便办”“网上办”,目前已经有97%的人社业务可以网上办理。

淄博市人社局依托大数据、人工智能实现数字赋能,借助互联网优势,把政策咨询、视频交流和业务帮办等多种功能融合起来,在确保个人信息、业务信息安全的前提下,屏对屏、面对面实现在线办、指导办,真正让群众“聊着天”就能轻松办理人社业务。比如之前需要跑大厅办理的业务,现在只需通过“视频帮办”,即使在家也可以办理。

自去年11月份上线以来,“视频帮办”已累计连线服务8600多人次,平均业务办理时间6分钟,形成了线上网厅和线下大厅功能互补、相辅相成的人社政务服务新模式。

## 推出医保领域公益服务清单

淄博市医保局党组成员、副局长宋玲,就淄博市医保局在制定事业单位公益服务清单、简化流程方面推出的新举措进行了介绍。

宋玲表示,近年来,淄博医保全面实施“六统一”流程再造,推出医保领域公益服务清单。对全市医保经办政务服务11个主项、28个子项实施流程重构重塑,明确单位职责定位,实现精细化管理、便捷化服务、

平台化操作。编制完成《淄博市医疗保障经办政务服务事项清单》及《淄博市统一医疗保障经办服务办事指南》,统一事项名称、经办方式、申办材料、办理流程、办结时限、服务标准。

统一全市医疗保障综合柜员制标准流程,办事群众只需跑一个窗口即可办理所有医保服务事项。建立医保“无证明”快速办理模式,采用承诺制或数据共享模式,实现20个医保

服务事项、26个证明材料免提交,医保关系转出、长期异地就医备案等10项业务“零材料”办理。

目前,淄博市普通门诊跨省及省内跨市联网结算的定点医院机构达435家,实现门诊慢特病省内联网结算二级及以上医疗机构全覆盖,省内“一卡通”实现定点医药机构全覆盖,开通跨省刷卡的定点药店达1529家。全面取消异地就医备

案证明材料,山东省内临时外出就医无须办理备案手续,参保人在省内联网医院临时就医(含住院、慢性病、普通门诊)可直接联网报销。异地长期居住备案及跨省临时外出就医备案可通过“淄博医保”小程序、国家医保服务平台APP等途径采用承诺制“零跑腿”自助办理,异地就医备案、结算便利度大幅提升。

## 全面清理取消学前教育经历等证明材料

淄博市委教育工委副书记、市教育局党组成员宋乐宝,就学校如何做好便捷入学服务回答了记者提问。

宋乐宝介绍,2021年全市义务教育招生工作中,淄博市共有87891人享受到义务段入学“一网通办”平台带来的便利,通过平台一次性完成报名,实现了入学报名“掌上办”。淄博市教育局将在巩固义务教育

招生入学“掌上办”成果基础上,做好数据信息归集,优化完善招生管理信息化平台功能,原则上除家庭使用网络不方便外,不再要求家长进行线下报名、提交纸质证明材料等,符合大数据核验条件的2022年度义务段学校报名招生全部“零证明”办理。

全面清理取消学前教育经历、计划生育证明、超过正常入

学年龄等无谓证明材料;预防接种证明不作为入学报名前置条件,可在开学后及时要求学生提供。招生登记信息只采集建籍必要信息,严禁采集学生家长职务和收入信息。积极探索“互联网+服务”、推进“不见面”办理服务,简化办事流程,实现学校业务一网统管、一网通办。

符合入学条件的适龄

儿童监护人登录“爱山东·爱淄博”APP填报必要的身份信息后,“一网通办”平台就能自动调用各部门共享的户籍、房产等相关数据信息,几分钟内即可完成报名。考虑到部分群众不习惯或不方便使用网络和手机报名,各区县均设置线下报名信息,供家长选择。

## 提升全域“沉浸式”创建工作水平

淄博6月23日讯 6月23日,淄博市委文明办、淄博市新闻办组织召开淄博市品质提升走在前·2022年文明创建应用场景区示范案例新闻发布会,介绍推广“沉浸式”应用场景区示范案例,推动全域“沉浸式”创建工作水平再上新台阶。淄博市委宣传部分管日常工作的副部长、市文明办主任、市政府新闻办主任许艳萍出席发布会。

今年,淄博市全力打造全域“沉浸式”创城示范项目,“沉浸式”把握创城标准,既要“面子”更重“里子”,城乡环境面貌、公共服务水平、群众生活质量和城市文明程度都得到了明显提升。“沉浸式”文明城市创建理念的核心是融入城市,切身感受,着眼于群众的“急难愁盼”,进一步提升群众的幸福感、获得感、安全感。

大众日报淄博融媒体中心记者 王莉莉 高钊 见习记者 李帅 通讯员 陈梦瑶

## 事业单位资源重点向民生领域倾斜

淄博市委编办事业单位监督管理局局长、四级调研员王家胜,就事业单位公益服务体系及有关配套措施对优化机构编制资源配置、促进事业单位服务人民群众发挥的作用,回答了记者提问。

王家胜表示,在事业单位

改革中,淄博市推进机构编制资源优化、协同、高效配置,在机构编制约束不断加强背景下,推进有限资源重点向教育、科技、文化、卫生健康等民生领域倾斜。

淄博将事业单位服务水平

和群众满意度列入考核指标,作为监管内容,促进服务质量提升。协同主管部门促进事业单位规范履职,不断提升自身服务能力。推进机构编制、经费、人才资源向公益类单位集聚,加强内部机制和激励机制建设,促进单位不断提升服务能力。

