

周村区区长上线接听12345

研究解决疑难问题 持续提高群众满意率

12345 接诉即办 一抓到底

主办：淄博市政府市民投诉中心
大众日报淄博融媒体中心

淄博6月29日讯 今天上午9点，淄博市周村区委副书记、区长李晓红上线12345，在一个半小时的接听时间里，共接听了20个市民通过5112345打来的热线电话。

接线结束后，李晓红表示，将研究解决各类疑难问题，持续提高投诉事项一次办结率和群众满意率，全力提升群众的认同感、幸福感、获得感和满意度。

区县、市政府部门(单位)

主要负责人接话清单(第9期)

接话领导:

周村区委副书记、区长 李晓红

1.周村区市民反映:其是北郊镇胥家村村民,2009年本村旧村改造项目拆迁一套宅基地可换两套房,当时已经分得一套房子,2021年7月26日村内再次分房时,村委告知分房名额账目上没有其姓名,现一直未分第二套房,要求协调解决。

2.周村区市民咨询:6月28日周村区政府下发通知,将碧桂园·



李晓红上线12345。

翡翠世家小区改名文萃苑小区,咨询小区改名原因。

3.周村区市民咨询:妻子在周村区妇幼保健院做产检,咨询是否可以报销;咨询青年路街道二十里铺村棚户区改造时间。

4.周村区市民反映:淄博中康檀林置业有限公司开发的檀林·新领域商业综合体至今未开工,要求协调尽快开工;建议周村区优化大学城附近产业布局,大力发展科技、人文、医疗等产业以吸引人才。

5.周村区市民反映:其原为周村区残联职工,本应2022年3月退休,但2020年1月份周村区残联与其解除劳动合同,工作关系被

转移至永安街道办事处,担任永安街道残疾人专职干事,但未与永安街道签订劳动合同。目前,本人已办理灵活就业退休,但因劳动合同纠纷,没有获得一次性独生子女补贴,要求针对其无法领取一次性独生子女补贴给出合理解决方案。

6.周村区市民反映:北郊镇大埠村污水管网改造,土堆一直不清理,雨天道路泥泞,要求清理。

7.周村区市民咨询:南郊镇刘家村污水管道改造完工时间。

8.周村区市民咨询:2022年下半年或者明年是否还有公益岗位招聘。

9.周村区市民反映:其是军民路4号院5号楼业主,2006年购买商品,已缴纳办理不动产权证费用,但至今未办,要求协调尽快办证。

10.周村区市民咨询:苏袁路高速桥洞积水严重,出行存在安全隐患,抽水车抽水速度慢,要求彻底解决积水问题。

11.周村区市民反映:其1991年1月至12月底在淄博丝织二厂服务公司从事临时工,未签订劳动合同,前期咨询周村区人社部门,表示档案中记载其1991年1月至11月应为待业状态,无工作单位,不能认定工龄,不符合合同制工人缴纳养老保险条件,要求针对这一情况作出解释或者认定1991年工龄或补缴1年保险。

12.周村区市民反映:其是梅园小区业主,2021年6月份已将办理不动产权证的费用交给建国社区,至今未办理,要求协调尽快办理。

13.周村区市民反映:正阳路路口至家具市场路段,非机动车道隔离桩密度较大,存在安全隐患,建议解决正阳路隔离桩问题。

14.周村区市民反映:南郊镇贾黄村通往高塘村的小路路灯不亮,要求维修。

15.周村区市民咨询:其是鲁

星宿舍小区居民,小区在用电高峰期经常停电,要求核实是否可以一户一表改造。

16.周村区市民反映:其是长行社区大毛宿舍西区居民,小区楼顶水泥块脱落,存在安全隐患;小区门前道路车辆乱停乱放,拥堵严重,要求协调解决。

17.周村区市民反映:市南区11号楼2单元附近井盖松动,存在安全隐患,要求及时维修。

18.周村区市民反映:其为北郊镇居民,于2021年9月到北郊镇信访,至今未出具信访意见书,要求尽快出具信访意见书。

19.周村区市民反映:其是大和南生活区业主,楼上业主空调外机漏水,滴落在院内玻璃罩顶上,声音较大,影响休息,要求协调解决。

20.周村区市民反映:其是嘉源盛景小区9号楼业主,2018年该小区物业业动用维修基金将小区内路面硬化,但未将该楼西楼头处硬化,现路面破损严重,雨季来临,出行不便,要求维修路面。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思



扫描“鲁中晨报”APP二维码查看更多内容

淄博市教育局局长上线12345接话办理情况公布

符合入学条件的外来务工人员子女可就近安排入学

淄博6月29日讯 今天,淄博市政府市民投诉中心发布《区县、市政府部门(单位)主要负责人接话问题办理情况》,就6月22日淄博市教育局党组书记、局长孙英涛上线12345政务服务热线的问题给出了回复。

张店区市民咨询:张店区东西部教育资源分配不均匀,西部教育资源比东部强,咨询如何解决该问题。

市教育局回复:近年来,市、区两级政府以提升城市品质和民生品质为目标,积极推动教育从基本均衡向优质均衡转变,加快推进东部城区学校办学条件提升工程,努力实现教育资源均衡配置。持续加大教育投入,不断优化学校布局。均衡学校师资配置,落实校长教师交流轮岗。深化多元化办学机制改革,扩大优质学校影响力和辐射力。

张店区市民咨询:孩子户口在张店区,其在迎春园和幸福家园均有房子,咨询孩子在张店区上学是否需要迁户口至房屋所在地;咨询两处房产划片学校。

市教育局回复:张店区义务教育段公办学校的学区范围根据学校分布、办学规模、周边住宅、生源数量等因素均衡确定。张店区户籍的住户子女入学根据房产划片,只要孩子和一名监护人是张店区户籍即可,不是必须把户口迁至房屋所在地。按照往年划片入学政策,迎春园小区划片学校为淄博十八中;幸福家园为公租房,不作为划片入学的房产条件。

高新区市民反映:其孩子是高新区第三小学学生,老师经常

体罚孩子导致孩子受伤,要求协调解决。

市教育局回复:经调查,诉求人反映“老师经常体罚孩子导致孩子受伤”问题不属实。高新区教育和体育事业中心已与诉求人当面沟通,其表示满意。

桓台县市民反映:其是中南樾府小区业主,咨询红莲湖学校今年是否招生,小区业主子女能否到红莲湖学校上学;2021年6、7月份桓台县政府发布公告,表示将在红莲湖西北角修建新学校,并在2024年投入使用,咨询是否属实;天气炎热,孩子学校无空调,咨询能否给学校安装空调。

市教育局回复:(一)红莲湖学校目前正在建设,能否招生需根据工程进度确定。待学校投入使用后,桓台县教育和体育局将依据当年招生划片政策确定招生范围,相关信息将第一时间在“桓台教体信息网”和“桓台教育”微信公众号发布,市民可随时关注。

(二)按照《桓台县中小学及幼儿园布局规划(2019—2030年)》,在鸿嘉星城西北角新建一处学校,现正在积极协调办理学校建设的相关手续。待手续办理完成后立即开工建设。

(三)根据《山东省普通中小学办学条件标准》、《淄博市普通中小学教育装备配备标准》规定,桓台县各中小学教室都已安装电风扇,达到中小学校办学条件标准的相关要求。下一步,桓台县将随着经济社会发展,逐步提升中小学办学条件,为学生提供更加舒适、温馨的学习环境。

淄川区市民咨询:其孩子户口在农村,其在城区有小产权房

子,未满足在城区上学的条件,其孩子只能在乡镇上小学,咨询是否可以在城区上学。

市教育局回复:根据往年淄川区中小学招生政策,具有学校招生范围内户籍或在招生范围内有合法房产的,可在城区学校招生范围内入学。经与诉求人电话联系,建议其迁移户口解决孩子入学问题。

张店区市民反映:其为外地人在张店区务工人员,其孩子原本不在淄博市就读,孩子想在张店区就读,咨询张店区的外来务工人员子女就读政策。

市教育局回复:按照往年张店区中小学招生政策,张店区外户口到张店区务工人员的同住子女进入张店区义务教育段学校学习的,需在张店区有合法固定住所,夫妻双方至少一方在张店区合法务工。需提交的材料包括:房产证(房产已交工但房产证未办理的出具购房合同、购房票据及入住证明材料或其他房屋有效证件)或夫妻双方至少一方截止至当年6月30日满一年的张店区居住证、夫妻双方至少一方在张店区人力资源和社会保障局备案的用人单位劳动合同及保险缴纳证明或张店区个体营业执照(或公司资质)。对符合入学条件的外来务工人员子女,以住址为准,相对就近统筹安排到相应公办学校就读。

淄川区市民咨询:其孩子今年上小学,在城区无产权房,无城区户口,咨询其孩子能否在城区上学。

市教育局回复:经了解,诉求人户籍在淄川区西河镇,居住在

淄川区洪山镇信磊小区,淄川城区内无房产。根据往年淄川区中小学招生政策,具有学校招生范围内户籍或在招生范围内有合法房产的,可在学校招生范围内入学。诉求人在淄川城区无房产,不具备在城区入学的条件。

张店区市民建议:建议将物理、化学、生物纳入中考计分。

市教育局回复:中考招生方案改革系重大教育改革事项,既涉及广大考生利益,也关系到人才培养,既要保持稳定,也要动态调适,对市民的意见建议,将慎重考虑,在中考改革中予以参考。

沂源县市民咨询:听说今年一年级新生年龄不再卡8月31日前的年龄报名,只要生日在2016年12月31日以前达到上小学年龄就可以,咨询是否属实。

市教育局回复:适龄儿童年满六周岁应当接受义务教育。根据上级教育部门规定,就读小学一年级的截止出生日期需根据法律法规及学龄人口变化、教育供给等实际情况统筹确定。从目前学位供给和需求情况看,淄博市暂不具备进一步放宽要求的条件。

张店区市民反映:2022年中中考历史卷超纲,要求出具解决方案。

市教育局回复:淄博市今年中考历史试卷中出现的繁体字,是作为材料出现的,不是命题文字,也不是要求学生答题使用的文字。国家依据课程标准编制统编初中历史教材,其呈现的材料中不但有繁体字,还有甲骨文、隶书汉字等字体。初中学业水平考试命题以《义务教育课程标准》

为依据,不存在超出课程标准要求范围的问题。

张店区市民咨询:其住橡树湾小区,咨询重庆路学校划片范围。

市教育局回复:按照往年张店区中小学招生政策,张店区户籍的橡树湾小区住户子女小学划片学校为重庆路小学,初中划片学校为重庆路中学。张店区《2022年义务教育段学校招生工作实施意见》及中小学划片方案尚未公布,请市民及时关注。

张店区市民咨询:教育系统领导干部违规接受宴请、出入私人会所如何处理。

市教育局回复:按照中央八项规定精神及实施细则,党员领导干部严禁违规接受管理服务对象宴请或者违反规定出入私人会所。按照《新时代中小学教师职业行为十项准则》第九条规定,教师不得索要、收受学生及家长财物或参加由学生及家长付费的宴请、旅游、娱乐休闲等活动。教育系统领导干部如有违反以上规定的行为,将按照干部管理权限依规依纪进行调查和处理。同时,市教育局将加强监督管理,督促领导干部学习党纪法规,严格落实纪律规定。如有问题线索,欢迎致电市教育局组织科,联系电话:3189116,联系人:陈老师。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思



扫描“鲁中晨报”APP二维码查看更多内容