

桓台县供电公司： 红色引擎护航 迎峰稳定度夏

六月天，孩儿面，说变就变。接连几天，高温和暴雨先后“造访”，“水火两重天”给本就是用电高峰期的夏季，带来了更大的电力供给压力。在一年一度的“迎峰度夏”保电主题行动中，为了平稳、安全、优质、高效完成炎炎夏日带来的“烤”验，国网桓台县供电公司以党建为引领，开展党员服务队“清凉一夏”行动，深化特色实践；亮旗赋能，深化“优质服务+党建”工程，以落实“用上电、用好电、不停电”服务体系，持续优化营商环境，成为这个夏天里客户信赖的红色力量。

党建+效率配出“一抹红” 为“用上电”添亮色

在“项目为王”“企业为王”的理念引领下，桓台县推深做实“优”“护”两篇文章，不断向高端产业链价值链迈进，着力打造了桓台县膜产业示范园。作为“电管家”，国网桓台县供电公司提前获取项目信息，并提前组建“1+N”党员服务队，提前开展园区客户用电需求调研。针对接入受限问题，投资426.28万元建设两条10千伏公共线路，仅用35个工作日就完成了配套电网工程建设，顺利完成了该重点项目的验收送电工作，让客户“入驻即用电”。

在项目建设期间，“1+N”党员服务队全程主动提供监督与指导，确保客户受电工程规范、高效实施。党建的红旗插上了“办电”现场，染出了党建引领的“一抹红”。

“用上电”，主要是指提升办电效率。通过畅通政企协同链条、内部管理链条和业扩全流程管控链条，深化“先接入后改造”“物流式办电”“极简审批”等服务举措，让“办电”这件事，在“电管家”的手里提质增效。

为了保证让客户“用上电”，除了“三提前”，桓台县供电公司还制定了“四主动、五机制”工作法。

主动为客户提供预约上门服务；主动提供“一链办理”服务，为客户提供水电气暖外线工程申请材料“一张表单”，实行“一次告知”，“一窗受理”，并联审批；主动跟进客户工程进度，为客户量身打造个性化“电管家”服务，网格化全过程跟进客户工程进度，主动提供技术指导；主动推广“阳光业扩”服务，依托“网上国网”APP内置“办电e助手”应用，主动为客户提供办电进度全程“物流式”展示，客户可以第一时间掌握办电流程、时限、标准、完成时间等



工作人员到家庭农场提供用电指导。

信息。

深化落实“五项机制”。建立“链长”负责制；建立服务契约制，“一企一案”签订服务契约书；建立指挥部应急响应机制，以最快速度、最高质量响应客户需求；建立日常沟通会商机制；建立“以人为本”的岗位履责机制，推动岗位职责精准落地。

党建+服务配出“一抹绿” 为“用好电”添成色

“用好电”重在提升客户的用电体验，通过实施差异化精准服务，对接客户需求，主动提供能效服务等增值服务，为客户创造价值。党建赋能服务，碰撞出的是舒心用电的“一抹绿”。

如何才能算是“用好电”？桓

台县供电公司给出了“坚持客户感受为第一评价、客户满意为第一标准”的答案。

党员垂范提升客户体验，深化彩虹共产党员服务建设，党员履责作表率，开展“四进送服务”大走访，带给客户最优的体验。严格落实“首问负责制”，畅通网格化客户服务渠道，实现客户诉求迅速响应、彻底处理，逐步实现供电服务由“接诉即办”向“未诉先办”转变。

能效服务聚焦客户需求，积极打造“供电+能效服务”桓台样板。成立党员能效服务攻坚团队，进企业“把脉问诊”，主动上门为17家企业客户提供技术支持。聚焦客户用能特点，分析企业用电特征，推介电能替代、充电设施、光伏发电等增值服务，挖掘节能优化潜力，提出能

效优化建议，助力企业用能电气化、清洁化转型。

一户一策优化电费方案。做好用电客户的“电参谋”，“问需于企”“问计于企”。党员服务队成立专班，一户一策诊断分析，提供科学用电、节约用电、合理安排生产班次等建议。深化“网上国网”服务渠道建设，积极准确答复客户代理购电政策，保障电价市场化改革平稳落地。落实疫情防控期间放宽条件限制政策，为29家企业线上办理暂停恢复、减容用电手续，为企业减少电费支出17万元。

便民服务助力乡村振兴。建立党员服务包保体系，设立服务站，提供便民预约服务，为特殊服务客户印制贴心服务名片。推动充电桩建设，助力绿色出行，为客户提供一站式充电桩

交付体验，接入个人充电桩98户，建成直流充电桩26个、交流充电桩25个，有效缓解电动汽车充电难的问题。发挥党员服务队各专业优势，对“第一书记”所在村张王村制定针对性帮扶措施6项，实实在在为群众办好事、办实事、解难题，精准助力乡村振兴。

党建+优化配出“一抹金” 为“不停电”添底色

6月20日，室外温度高达40℃，在桓台县起凤镇东巩村带电作业现场，国网桓台县供电公司的带电作业人员刘东华头戴特种安全帽、身着黄色绝缘服在12米高的杆上熟练的操作着工具，经过近一个小时的紧张作业，顺利完成了10千伏东巩线农灌变压器带电作业接火工作。随着带电作业车绝缘臂缓缓下降回地面，刘东华脱下密不透风的绝缘服，里面的蓝色工作服已经湿透了。

“不停电”，指的是降低停电感知，通过提高电网运行控制能力、故障精准研判能力、故障处理能力和应急能力，打造更加智能、更高弹性的配电网，以“全感知”电网保障“零感知”用电。桓台县供电公司大力开展“微网”发电和带电作业，为万家灯火点亮暖心的“一抹金”。

针对计划停电，桓台县供电公司采用“中压发电+带电作业”模式，可减少停电时户数2.08万，多供电量104.58万千瓦时。带电缺陷处理优先选用带电作业，今年迎峰度夏以来，完成带电紧急消缺17次，避免了停电检修和故障停电。实现业扩用户接火率100%，全力支持配电网工程建设，提速建设进度。完成各类保电16次，出动应急发电车56台次，出动保电人数427人次，确保保电任务万无一失。



工作人员到梨花面业指导企业安全用电。



工作人员到种子企业帮助检修用电设备。



工作人员在起凤镇东巩村开展带电作业。