

打造营商环境“金名片”

大众日报淄博融媒体中心记者 张继才



7月5日,中国人民大学国家发展与战略研究院微信公众号“人大国发院”发布《中国城市政商关系评价报告2021》。报告显示,在清白指数方面,淄博同深圳、烟台、威海、上海、广州、金华、无锡、杭州、成都、贵阳、温州、青岛等,成为排名前20名的城市。

《中国城市政商关系评价报告》由中国人民大学国家发展与战略研究院政企关系与产

业发展研究中心制作,该榜单旨在鼓励各地形成良性的营商环境竞争。政商关系总指数包括亲近指数和清白指数两个方面,亲近指数包括政府对企业的关心、政府对企业的服务及企业的税费负担三个维度;清白指数则包括政府廉洁度和政府透明度两个维度。

淄博清白指数跻身前20名,与淄博近年来在政商关系和营商环境方面的努力密不可分。

良好的营商环境是一个地区的“金字招牌”,也是一个城市最重要的软实力和核心竞争力。

淄博连续两年把优化营商

环境作为提升城市能级和核心竞争力“一号改革工程”,在全省率先实行投资项目“1+N”审批制度改革和行政审批“一证化”改革,率先建成全领域“无证明城市”,国家四部委专题推介创新经验。

在全省率先将区块链技术应用于审批事项办理,开展“一业一证”改革,企业开办网办率达到84%,73个事项“秒批秒办”立等可取,行业综合许可审批时限比法定时限压减87.9%。

出台关心关爱企业家“十条措施”,市级领导担任服务重点企业“联络员”;企业负责人评议市直部门单位,200余名企业家

为政府服务“现场打分”。

建立“五极”服务模式,即极简服务机制、极优服务平台、极细服务流程、极速服务效率、极致服务质量,叫响“淄博速度”“淄博效率”“淄博服务”品牌。

淄博市委、市政府拿出最大的决心和和气力,不断朝着制约城市高质量发展的体制障碍、机制梗阻、利益藩篱“动手术”,推动营商环境全方位提升,抢占未来城市竞争的“胜负手”。

滚动实施“千名干部进名校”专业能力提升行动,着力推动认知迭代、理念升维、能力重构。

营商环境优,则市场活力

强;营商环境好,则发展动力足。

“淄博的营商环境,可以与江浙媲美。”2020年,吉利控股集团副总裁王召兴的这句话,言简意赅地表示了对这座城市的印象。吉利商用车项目落户淄博市淄川区,从项目签约到产品下线,仅历时7个多月。

2021年度全省群众满意度测评中,淄博市排名第6位,创出了历史最好水平。

路虽远,行则将至;事虽难,做则必成。

以新发展理念为引领,曾经的工业重镇更加务实开放,淄博肥沃的营商土壤,让这座老工业城市正迸发出青春新活力。

权威发布

“1+2+3”构建淄博夏季救助新格局

“淄助你·夏季送清凉”专项救助活动将持续至9月

7月7日,淄博市人民政府新闻办公室召开“淄助你·夏季送清凉”专项救助活动新闻发布会,淄博市民政局党组成员、三级调研员杨朝晖就淄博市“淄助你·夏季送清凉”专项救助活动部署开展情况进行新闻发布。淄博市民政局社会事务科科长常晓琳就如何救助流浪人员答记者问。

淄博启动“淄助你·夏季送清凉”专项救助活动

2021年“淄助你·夏季送清凉”专项救助活动中,淄博市开展街面巡查90余车次,救助生活无着流浪乞讨人员201人次,街面劝导260余人次,发放食品、药品、衣物等救助物资4万余元,并在工作中逐步形成了“1+2+3”夏季救助工作模式。

2022年“淄助你·夏季送清凉”活动自6月下旬启动,至9月结束,共3个月的时间,主

要以流浪乞讨人员集中活动和露宿区域为重点,通过开展街面巡查,及时为流浪乞讨人员提供救助服务,积极劝导流浪乞讨人员进站避暑。对于不愿进站接受救助的流浪乞讨人员,送上防暑“清凉包”和救助引导卡,并进一步做好后续跟踪工作。

强降雨天将及时转移桥下涵洞露宿人员

今年的活动将聚焦高温、极端天气,做好主动救助。在高温天气情况下,加大街面巡查密度,白天侧重流动路段进行沿街巡查,夜间侧重流浪人员露宿点位置巡查,例如火车站、美食街、王府井等20余处流浪乞讨人员相对集中滞留的区域,劝导流浪乞讨人员进站避暑,对不愿进站受助的,发放救助物资和救助联系卡,并做好后续跟踪服务和劝导工作。在强降雨预警时,提前

加大对世纪路玉龙河、孝妇河等桥下、涵洞巡查,及时劝导、转移在此露宿的人员,防止因排水行洪发生危险。

定期在火车站广场等地设立临时救助点

淄博市民政局将聚焦救助人员需求,做好温情救助,定期在火车站广场、汽车站广场、劳务市场等地设立临时救助点,对流浪乞讨和临时遇困人员就近提供帮助。在现场发放饮用水、绿豆汤、方便面、口罩、藿香正气水、清凉油等消暑用品以及印有救助热线电话的环保购物袋、救助联系卡等物资,为流浪乞讨和临时遇困人员提供帮助。在主动巡查过程中,及时为有返乡意愿的流浪乞讨人员,购买返乡车票并发放救助物资帮助其返乡,一旦发现有无家可归、患病等情况及时联系医院救治。

发现流浪乞讨人员可拨打8439999救助电话

此外,淄博市民政局还聚焦宣传引导,发动社会资源参与救助。通过发动公益社会组织、志愿者、热心群众、爱心企业等各方力量,充分发挥联动作用,最大限度整合社会资源,健全流浪乞讨人员发现机制,拓宽救助线索渠道,协调医疗机构志愿者、公益救援社会组织等专业团队共同参与巡查工作,充实巡查力量、提高救助水平。以临时救助点为宣传阵地,向市民发放宣传资料,利用主城区引导牌、新媒体等多种载体,公布救助电话、宣传救助政策,方便群众协助劝说引导,及时提供救助线索。如果市民发现无家可归的流浪乞讨人员,可拨打24小时救助电话:0533-8439999提供救助线索。

市民可通过三种途径

救助流浪人员

常晓琳介绍,市民在遇到流浪乞讨人员或者露宿街头人员时,需要对其身体健康状况作出一个初步判断,根据其身体状况分别通过以下三种途径进行处理:

对于精神状态良好,没有明显外伤的流浪乞讨人员,可以直接拨打救助站24小时值班电话0533-8439999,告知值班人员具体位置和大概情况,由救助站人员前往进行救助;

面对街面突发急病或者受伤的流浪乞讨人员,按照“先救治后救助”的基本原则,拨打120,由急救机构进行救治;

对于疑似精神异常人员、存在潜在危险性的流浪乞讨人员,请拨打110,由公安机关依法护送至医疗机构进行救治,由淄博市救助管理站甄别和确认病人身份,对符合救助条件的,纳入救助流程。

“监督+”益企赋能改革 为“一号改革工程”加速

7月7日,淄博市人民政府新闻办公室召开淄博推行优化营商环境监督员制度新闻发布会,淄博市委商联相关负责人就淄博推行优化营商环境监督员制度,系统集成“监督+”益企赋能改革情况向社会发布。

推行监督员制度是淄博市优化营商环境“一号改革工程”的重点任务,《淄博市“一号改革工程”优化营商环境监督员名单及其管理办法(试行)》实施之后,淄博市工商联作为组织实施单位,加强统筹协调、融合贯通,聚力推进制度执行落实,系统集成“监督+”益企赋能改革。

根据监督员管理规定,其七项工作职责分别是对全市行政审批、政策落实、政务公开、服务承诺、行政执法及基层窗口服务等情况进行监督;对损害淄博市营商环境的行为进行监督,包括行政机关、公共事业单位和承担公共职能的社会组织及其工作人员不履行或不正确履行工作职责,导致市场主体合法权益受到损害的行为;收集并反馈市场主体和社会各界对全市营商环境建设的意见及建议;参与与淄博市营商环境建设相关的咨询座谈、调查研究等工作;配合核查投诉举报信息等工作;宣传优化营商环境法律

法规及相关制度、规定及措施,宣传淄博市优化营商环境的政策举措;定期梳理分析监督工作开展情况,聚焦优化营商环境的难点堵点痛点,每年形成并提供至少一篇高质量的优化营商环境建议书;完成其他监督事项。

淄博市将持续推进规范管理,建立监督员履职台账,定期对监督员工作组织评价,履职中有显著成绩的监督员,按照有关规定给予表扬激励;发现《淄博市“一号改革工程”优化营商环境监督员管理办法(试行)》规定应免除资格的情形,将免除监督员资格,并及时向社会公布。坚持突出

实绩、注重实效,切实加强监督员工作纪律、监督实效考评,确保监督工作在法治轨道上有序运行。

在监督员选聘方面,淄博建立了市、区县两级优化营商环境监督员队伍,其中市一级监督员100名,主要来自各级人大代表、政协委员、企业和个体工商户代表、社会团体代表(包括行业协会、商会负责人)、专家学者、法律职业人员、新闻工作者,市场主体代表占比80%以上。监督员每届任期一年。

截至目前,淄博市优化营商环境监督员提供意见建议147条,部分具体监督事项经甄选分办,各相关单位正在一体

推进办理,建设性意见将推动参与资政环节。监督员提标开展“监督+”模式,发挥岗位优势宣传新淄博、建设新淄博。

监督员“监督+服务”赋能畅通企业发展脉络,发现和推动解决侵害企业合法权益等问题,服务保障企业健康发展。监督员“监督+资政”赋能党政决策部门施策,淄博市引导监督员发挥专长智慧当好淄博尖兵,围绕工商联参与政治协商、民主监督、参政议政工作职能,以不同渠道、方式推动优化营商环境建设性意见纳入党委政府决策部署、融入职能部门履行职责,为党政决策和部门施策提供第一手素材依据。