



扫晨报微信  
看更快资讯

鲁中晨报官方微信



手机扫一扫  
边聊边爆料

鲁中晨报热线爆料群群管理员二维码

## 奖金最低50元最高千元

新闻热线 3585000



天气预报

2日,晴间多云,午后局部地区短时阴有雷阵雨,南风转东南风2~3级,雷雨地区雷雨时阵风7~8级,24~35℃ /

3日,晴间多云,午后局部地区短时阴有雷阵雨,南风2~3级,雷雨地区雷雨时阵风7~8级,26~35℃ / 4日,晴间多云,南风2~3级,27~36℃ /

# 已安装88台自助终端 涉及18个政务服务办理模块 张店212项政务事项家门口就能办

淄博8月1日讯 “这个机器太方便了,在家门口就能打印无房产证明,不用再去不动产办事大厅排队了。”8月1日,淄博市张店区房镇镇积家村村民高女士体验到了在便民服务站新安装的淄博市政务服务自助终端的便民服务,过去到大厅现场取号、排队、办理需要几个小时,现在不到十分钟就能办完,省时又省心。

政务服务大厅“移”到了居民小区。首台淄博市政务服务综合自助终端投入使用已经1个月,截至目前,张店区已在辖区86个便民服务中心与便民服务站布设安装了88台,办理事项从199项扩展到了212项。涉及人社、医保、公积金、税务等18个政务服务办理模块,社保卡挂



市民在帮办代办员的协助下办理业务。

失、个人参保信息变更、临时身份证明申领(扫码办)、出生医学证明、新车选号(扫码办)、驾驶

证补换证申领(扫码办)等办理、打印、查询类服务。

最近一段时间,正值学校入

学入园时期,不少市民给孩子报名,需开具无房产证明,怎么开、去哪里开,需要什么材料可着实难为坏了大家。高女士来到村里的便民服务站得知,现在在淄博市政务服务综合自助终端上就可以在线开具证明,这让她倍感意外。在帮办代办员的协助下,刷一下身份证进行人脸识别,不到十分钟证明就开好了。

一台终端办百项业务,有效地减少了企业群众的跑腿次数,满足了企业群众自助办、就近办的需求。“自助终端全天候开放,为企业群众提供7×24小时全天候不打烊服务,实现政务服务家门口‘自助’办、轻松‘一点’办。”张店区行政审批服务局工作人员说:“原先需要在张店区市民中心服务大厅30余台终端办理

的事项,现在只需要一台即可全部解决。”

“我们将进一步梳理事关民生的高频事项,将其纳入淄博政务服务综合自助终端可办事项清单。”张店区行政审批服务局局长李辉表示,将逐步扩大服务事项覆盖面,推进与群众生产生活密切相关的政务服务事项“就近办”,为办事群众提供更加贴心的服务。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 通讯员 陈晓颖 杨洁



扫描“鲁中晨报”APP二维码,查看便民服务站及办理事项清单

## 把服务大厅“移”到居民小区

赵志斌

“一站式办结”到“一网通办”,从“大厅排队”到“家门口办”、在线办理,像网购一样方便,“一次都不用跑”让企业群众感受到营商环境高效便捷的可喜变化。

群众的需求在哪里,服务的终端就在哪里。政府的服务不在文件和通知中、不在办事窗口的等待中,而是延伸到了家门口。提高基层响应群众诉求和为民服务的能力,让更多群众办

理相关业务实现“马上办、网上办、就近办、一次办”,解决政务服务“最后一公里”问题,真正让政务服务大厅“移”到居民小区。

群众的需求在哪里,服务的终端就在哪里。在基层便民服务场所配置淄博政务服务综合自助终端是2022年淄博市重点工程,也是淄博市重大民生实事项目之一。满足企业群众自助办、就近办办事需求,有效减少

企业群众跑腿次数,降低企业运营成本,实现优质政务服务资源向基层的下沉与服务不间断延伸,才能打造“审批事项少、办事效率高、服务质量优、群众获得感强”的一流营商环境。

群众的需求在哪里,服务的终端就在哪里。建设以“公众需求”为核心的服务型政府,让数据多跑路,群众少跑腿,用科技创新引领政务服务超越发展,织

密便民服务网,打通便民服网,聚焦企业群众关心关注的问题,站在办事群众的角度,跟着群众需求跑,以为人民服务为起点,让人民满意为终点。

真正了解诉求,才能有计划性地立足于企业群众的需求,使服务更加完善。行政审批改革,不仅仅是简政放权,也不应只拘泥于办事大厅。哪里有群众,哪里就是政务大厅。



### 稷下谈

张店区有个新鲜事,政府在居民小区安装了88台政务服务综合自助终端机,办理事项多达212项,居民过去要跑政务大厅办的,在小区内就能“一端办”了。

从“事难办”到“好办事”,从

## 淄博市救助管理站专项救助活动打出“1+2+3”组合拳 穿街进巷“淄助你” 90余人次感受夏日清凉

淄博8月1日讯 7月以来,淄博市持续高温,全城开启盛夏模式。根据山东省民政厅和淄博市民政局部署安排,淄博市救助管理站积极行动起来,全面开启“淄助你·夏季送清凉”专项救助活动,全体人员齐心协力、不惧高温,以高度的责任心和使命感,深入大街小巷,连续奋战,打出“1+2+3”组合拳,积极履行社会救助兜底职责,把清凉和温情送到临时遇困人员身边。

### 锻造“1”支救助铁军 强化救助服务水平

淄博市救助管理站成立“夏季送清凉”专项救助活动领导小组,完善专项救助工作预案,严格落实应急处置报告制度,有效防范和处理各类突发事件,提高工作人员的安全意识;严格落实24小时值班值守,坚持“闻报即出、依法施救”,全天候提供救助服务。



工作人员走进淄博火车站,发放宣传材料和救助物资。

### 落实“2”个严格管理 提升救助保障能力

规范救助程序,切实做到痕迹化管理、人性化接待、亲情化服务,淄博市救助管理站把安全永远放在第一位,进一步提升风险防范意识,严防各类隐患事故发生。疫情防控严格管理,保持

站内疫情安全常态化。所有来站求助人员入站前需在预检室进行3次体温测量和相关信息登记、查验等,并进行核酸检测、传染病筛查,检测阴性者方可进站单独隔离。工作人员配齐口罩等防疫物资,消毒、测温制度等严格落实,进一步提升站内疫情常态化防控的水平。

### 开展“3”个重要行动 增强救助主动性

开展主动救助行动。淄博市救助管理站组织人员走上街头开展覆盖全城的集中街面昼夜巡查,根据市区组成把巡查区域划分为3部分,按照“覆盖广、路线密、搜寻细”的要求,全员出动开展大规模的街面巡查、夜查行动,以车站街头、繁华路段、桥梁涵洞为重点,争取第一时间发现并救助流浪乞讨人员;对不愿意到救助管理站求助的,为他们提供“清凉大礼包”(含防疫物品、防暑降温用品和印有救助热线电话和机构地址的环保购物袋),将他们的信息录入淄博市街面流浪乞讨人员流动信息台账,实行动态追踪。重点做好高温、雷暴、台风等恶劣天气预警,用行动提升救助管理工作的影响力,确保流浪乞讨人员发现及时、服务就近。

设立临时救助点,救助服务

端口前移。分别启动淄博火车站进站口、大张劳务市场临时救助点,面向流浪乞讨、务工不着及临时遇困人员发放宣传材料、环保购物袋、饮用水、防暑降温药品、防蚊药品等200余份。

创新宣传形式,引导社会参与。开展主动救助是宣传救助工作的良好时机,淄博市救助管理站在发放给求助人员的手提袋上印制救助标识、口号和电话,面向市民发放救助宣传手册,以此加强救助工作的宣传效果。

自“夏季送清凉”专项救助活动启动以来,淄博市救助管理站已实施救助90余人次,出动救助车辆60余车次。本次活动将持续到9月中旬,淄博市救助管理站呼吁广大市民积极参与,若发现流浪乞讨人员或街面临时遇困人员,可及时拨打24小时救助服务热线(0533)8439999。

大众日报淄博融媒体中心记者 马斌 通讯员 王虹