

高青县县长高原上线12345

推动“一事一办”向“未诉先办”转化



淄博8月10日讯 今天上午9点,淄博市高青县委副书记、县长高原上线12345。在一个半小时的接听时间里,共接听了16个市民通过(0533)5112345打来的热线电话。

接线结束后,高原表示,民之所呼,政之所向,下一步,高青县政府将坚定践行“以人民为中心”的发展思想,牢固树立“群众利益无小事”的观念,接诉即办,限时办结,一抓到底,全面提高政务服务便民热线办理质量。综合运用数字赋能和数据分析等方式,推动工作由“一事一办”向“举一反三”“未诉先办”转化,转作风、提效能、求实效,把事情一件一件地办好,把问题一个一个地解决,让政务服务便民热线成为服务企业群众的“幸福热线”。

区县市政府、市政府部门(单位)主要负责人接话清单(第15期)接话领导:高青县委副书记、县长高原



高原上线12345。

1.高青县市民反映:其是花沟镇花二村村民,2001年与本村村民李某做鸭料赚差价生意,被骗35万元,高青县经侦大队办案民警将诈骗案更改为合同纠纷案并撤案处理,要求进一步处理案件。
2.高青县市民反映:其为二孩家庭,2022年老二划片入实验小学幼儿园,但老大就读于高青县实验中学,两学校距离远,接送不便,求助将老二划至高青县实验中学幼儿园。

3.高青县市民反映:其为高青县高城镇堤西李村村民,前任村书记张某星违法乱纪。2012年及2021年两次南水北调征地,占地补偿无任何公示,每亩地补偿款村民不知情;两次征地测量面积为120亩,但实际占地面积为90亩左右,张某星按照测量面积上报并获得补偿款;2013年张某星以镇政府统一安排为由,村集体出资按照每台500元标准为村民安装机顶盒,但其他村机顶盒都比该村价格便宜;胜利油田在村内

打井出入不便,张某星找土铺路,在村东侧的一亩地内进行采土,但胜利油田并没有任何用土记录,要求针对以上情况进行查处。

4.高青县市民反映:青城镇小河沟村垃圾桶未盖,垃圾清理不及时,异味扰民,要求处理。

5.高青县市民反映:7月29日其在高青县4S店购买车辆从网上领取购车消费券,但是系统提示操作失败未领取到消费券,要求核实原因。

6.高青县市民反映:鑫悦园小区地上无停车位,小区外未施划停车位且有抓拍,亲戚朋友来访车辆无处停放,要求解决外来车辆停放问题。

7.高青县市民反映:其2002年在青城镇大北关村从事打井工作,村委拖欠其2.5万余元工资,求助协调尽快发放。

8.高青县市民咨询:高青县购买新建住房的补贴政策。

9.高青县市民反映:其为常家镇说约李村村民,不动产权证未发放,咨询是否可以办理分户。

10.高青县市民反映:芦湖公园存在遛大型犬不牵绳现象,有安全隐患,要求治理。

11.高青县市民建议:芦湖商

城内道路由临时物业管理,过往车辆行驶速度快,建议移交交警管理。

12.高青县市民咨询:成立农业合作社的条件以及办理流程。

13.高青县市民反映:其是芦湖小区居民,2022年2月28日家中被盗,已向开发区派出所提供了嫌疑人照片、录像,截至目前未反馈任何情况,要求核实案件进展。

14.高青县市民反映:县城内路灯夜间12点后关闭,市民通行不便;清苑纸业公司拖欠其2015年绩效工资,要求协调发放;拖欠全体职工20个月的社保,要求补缴;厂领导班子贪污腐败问题严重,要求查处。

15.高青县市民反映:其1990年5月至1992年8月在扳倒井酒厂干临时工,1992年8月转为计划内工人,现要补1990年5月至1992年8月社保,社保大厅工作人员告知需要提交招工表跟工资表,档案内没有,要求协调补缴社保。

16.高青县市民反映:高城镇杨家庄有村民将原有房屋拆除新建二层卫生间,要求核实是否有相关手续。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思 见习记者 张靖怡

桓台县县长范伟接话问题办理情况公布

拖欠工资、狗叫扰民、城标掉漆……这些问题有回复了

淄博8月10日讯 今天,淄博市政府市民投诉中心发布《区县市政府、市政府部门(单位)主要负责人接话问题办理情况》,就8月3日桓台县县委副书记、县长范伟上线12345政务服务热线的问题给出了回复。

桓台县市民反映:红莲湖885水世界餐厅7月31日无故辞退厨房所有工作人员,并拖欠6、7月份工资,要求协调发放。

桓台县回复:885水世界餐厅注册公司为淄博古月旅游发展有限公司,诉求人反映的拖欠工资问题,县人社局已于2022年8月3日立案。根据《劳动保障监察条例》第十七条规定,劳动保障行政部门对违反劳动保障法律法规行为的调查,应当自立案之日起60个工作日内完成;对情况复杂的,经劳动保障行政部门负责人批准,可以延长30个工作日。相关拖欠工资情况将在2022年11月3日前调查完毕。

桓台县市民反映:唐山镇白辛村东南侧厂房是违法建筑,前期桓台县执法局已向房主邮寄送达《行政决定履行催告书》,催告2021年12月12日前自行拆除加建部分,但至今未拆除,要求尽快依法拆除。

桓台县回复:经协调企业负责人,要求其自行拆除。企业负责人表示,目前厂房还在加工货物,待加工完后将设备移走,9月30日前拆除违建部分。

桓台县市民反映:永安新村原塑料十二厂道路无路灯,存在安全隐患,要求安装路灯。

桓台县回复:目前,路灯已安装到位。

桓台县市民反映:云涛小区119号楼1单元有居民养犬,犬叫

噪音大,严重影响周边住户正常生活,要求处理。

桓台县回复:社区工作人员联合派出所民警前去119号楼1单元养犬居民家中,告知其狗叫扰民问题的严重性,劝导其加强对狗的管理或将狗送走。经沟通,该住户表示会对狗加强管理,在中午和晚上休息的时间段若狗叫会及时制止,同时其也表示会找机会寻找一个合适的主人将狗送走。

桓台县市民反映:2018年桓台县对山东开创文化产业有限公司进行招商引资,装修补贴每平方米200元,未打到公司账户;前期承诺免费使用3年创智谷房屋,建设单位山东华龙管业有限公司以其公司拖欠租赁费为由断电、电1个月,要求协调解决。

桓台县回复:针对来电人反映的问题,桓台县人民政府成立创智谷工作组进行调查核实,前期工作组多次对接山东开创文化产业有限公司,并要求该公司提供“装修补贴每平方米200元及创智谷房屋免费使用”的相关证明材料或协议书,但工作组一直未收到该公司提供的任何证明材料。8月5日,创智谷工作组再次与山东开创文化产业有限公司负责人进行座谈,对补贴政策进行了深入调查研究,要求该公司尽快提供相应的材料。目前,该公司只提供了入驻B2座的企业名单材料,未提供相关证明可以享受补贴的材料。自2019年山东开创文化产业有限公司入驻B2座,享受政府房租补贴,但差额部分未予缴纳,建设单位山东华龙管业有限公司多次催缴未果。经工作组协调,建设单位表示,只要开创文化产业公司补缴租

赁费后即可恢复水电。

桓台县市民反映:其2014年至2015年在荆家镇吴元村修建道路、拆除危险房屋、运送垃圾,村委拖欠3万元左右人工费,要求协调尽快发放。

桓台县回复:诉求人实际反映2014年11月份至2015年4月份期间,其为吴元村委修路、填湾、挖墙,至今未给其支付机械费的问题。经镇政府工作人员了解,诉求人反映的机械费问题在吴元村2014年至2015年村民代表会议记录本上无任何内容记录,现任村委工作人员到镇经管站查询也无此账目,现任村委与诉求人多次对接,让其提供相关合同、工程量等材料或单据,诉求人均未能提供。诉求人表示其有充分的材料和相关单据支撑自己的工程事实,相关材料已经交予律师整理汇总,准备就此事寻求法律途径解决。8月2日,吴元村委收到山东齐辉律师事务所律师函,村委将等待法院开庭,按照法院后期判决结果执行。

桓台县市民反映:碧水蓝郡小区内车辆占用消防通道乱停乱放,存在安全隐患;前期小区房屋被查封导致无法办理不动产权证,现已解封,1号楼1单元1102、1号楼2单元1103两户至今未网签备案办理不动产权证,要求协调办证。

桓台县回复:碧水蓝郡小区由淄博张店东泰房地产开发有限公司开发,桓台县盛祥和物业管理有限公司管理。针对小区车辆乱停放占用消防通道问题,已督促业委会和盛祥和物业公司加强小区内停车管理,同时安排保安人员夜间加强巡逻,杜绝占用消防通道的情况发生。

关于1号楼1单元1102、1103房屋尚未办理网签备案的问题,购房人需通过开发企业将购房首付资金打入该项目重点资金监管账户,即可办理网签,已经向诉求人作出解释说明。

桓台县市民反映:其是起凤镇夏二村村民,2017年租赁村集体5间房屋和7间自建车间被村委强拆,但其承包合同到期时间为2027年,要求协调解决。

桓台县回复:诉求人反映的地块为夏二村原预制板厂,该地块原有村集体砖瓦房5间,原租赁人于2003年左右在此处搭建鸡舍一处,随后,原租赁人将该地块私下转让给诉求人。2009年左右,诉求人私自在此处南侧修建砖瓦房一处,用于居住。2017年,夏二村进行清产核资,村委未找到诉求人租赁合同,诉求人提供的合同仅有上任书记签名,无村委盖章,诉求人又提供了收款收据,但村委并未查到此款项进账,故村委不认可此合同。2017年4月,夏二村召开党员会和村民代表会,会议表决诉求人合同无效,应当收回诉求人所占土地,由村集体决定该地块用途(因考虑该地块另作他用,所以需拆除地上建筑物)。随后,会议通过决定,拆除原村委5间房屋和原先搭建的鸡舍(并非诉求人所说7间自建车间)。考虑到诉求人的实际生活需求,村委并未拆除其在此地块上建设的居住房屋。

桓台县市民反映:桓台县老干部服务中心跑道和篮球场照明灯不亮,要求维修;跑道窄且有电动车行驶,要求解决。

桓台县回复:县供电公司于8月5日集中对篮球场和跑道

周边照明灯损坏部分进行集中维修更换,确保正常使用。在不扰乱周边居民日常生活的基础上,根据季节合理调整跑道周边照明灯启动时间和篮球场开放时间,确保活动规范有秩序。

针对跑道窄且有电动车行驶问题,计划在所有非机动车能驶入的跑道入口加设S型围栏,用于限制非机动车随意进出问题,因S型围栏需要定制,预计8月25日前安装完毕。

桓台县市民反映:桓台城标广场中心城标的油漆掉落,要求维修。

桓台县回复:县综合行政执法局立即研究并制定维修方案,自8月6日起开始施工,争取9月30日前完成城标广场内设施的维修及养护工作。

桓台县市民反映:桓台县人社局某工作人员以给居民办理15年的职工养老保险为由收取多位居民每人十几万元,至今未返还,要求协调返还;该社诈骗案受贿者已被判刑,要求对行贿者进行处罚。

桓台县回复:经与诉求人联系,其实际诉求是要求对社会代办人员行贿事宜进行处罚并返还缴纳钱款。相关部门正在调查,受办案流程等因素影响和涉及保密要求,无法明确具体处理完毕时间。关于返还缴纳钱款的问题,建议诉求人通过法院诉讼解决。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思



扫描“鲁中晨报”APP二维码查看更多问题的办理回复