

## 被采集软件爬取成了“精准客源” 100元就能买到1万条商户公开信息

# 防不胜防的爬虫

午休时间,商户赵先生的手机响起一阵急促的电话铃,得知对方是电话营销,他只能无奈地挂断。生活中,与赵先生有类似经历的人不在少数,精准的营销电话总能无差错地打到自己手机上……记者调查发现,近年来有人开发了可以采集信息的“拓客”软件,能批量获取商家在地图、工商等平台预留的公开联系方式,便于他人从事电话营销活动。

在电商平台,有人以100元1万条的价格对外出售商户联系方式等信息,号称覆盖了各行各业的通讯录。这种整合公开信息后进行兜售的行为究竟是否合法呢?

闭店半年  
仍能接到推广电话  
精准电话营销无孔不入

“先生您好,我是XX连锁民宿的话务员,不知道您有没有兴趣加入精装民宿的行列,仅需投资10万元……”听着手机听筒里的营销话术,赵先生无奈地叹了口气。家中有两套房屋对外出租的他,自从将信息挂到租房网站后,就时常收到与装修、加盟民宿有关的营销电话。

“基本上隔两天就接到一次,我一直说不需要,但还是源源不断地接到电话。有些都不是济南的,外地的公司也给我推销。”赵先生表示,尽管他在租房网站公开了自己的电话,并不意味着自己就同意变成“被营销者”。“说实话租房信息的曝光率都没这么高,我怀疑有人把我的信息整合走,专门给了这些做电话营销的。”

同样,曾在某商圈经营咖啡店的刘女士,也时常接到营销电话。“我的店铺半年前就停业了,现在还有人问我要不要在网上做顾客引流。这些营销话务员很清楚你从事什么行业,会对号入座地打来电话。”

在采访过程中,有不少个体商户都表示自己曾接到过类似的“精准营销”电话:“我是开超市的,经常接到推广食品的电话”“打通就问我要不要买收款设备”……有商户坦言,如今他们对接到推销电话这件事已习以为常。

100元能买1万条联系方式 采集软件精准抓取商户信息

商户们究竟为何会被如此精准地营销?记者在电商平台检索“精准客源”“各行各业”等关键字,便能看到有商家对外销售商户们的联系方式、店铺地址等精准信息。

在一家出售“2022年全国各行各业企业名录”的网店里,客服声称,他们以电子版的形式对外售卖“精准客户”的联系方式。“100元1万条,购买5万条以上按85元1万条。首次购买后好评,再赠送3000条。”

“拓客”软件附带电销服务 能对商户群发短信、拨打匿名电话

记者调查发现,在电商平台同样有商家对外销售上述信息采集软件,利用爬取技术来收集商户的预留信息。这类“拓客”软件多带有“人脉”“拉客”等字眼,不少商家都将“会员价”定在500元至600元左右,表示开通年会员可以更广泛地获取商户信息。

以一家号称能“拓客”的采集软件举例,商家上传的演示视频显示,使用者可以从“地图

根据该客服发来的图片可以看到,不同城市商户的姓名、店铺地址、联系方式等信息被密密麻麻地整合在一张图片中。

在另一家提供“精准客源”服务的网店中,客服在询问完记者想要采集什么行业、什么城市后便表示:“没问题,单次采集90元。”根据该客服发来的视频可以看到,他在一款不知名的软件内输入了关键字“化妆品”,便出现了大量化妆品行业的店铺地

址和联系方式。

这些信息究竟是通过什么途径获取的?有销售“精准客源”的客服称,这些信息均是商户们此前在地图APP、工商系统、团购平台预留的信息,通过采集软件统一进行汇集。“你也可以买软件,买了之后可以自己采集,比买单次的信息划算多了。”一名网店客服说。

采集”“同城采集”“距离采集”和“行业采集”四种渠道,获取不同客源在不同软件上的公开信息。此外,操作者还可通过搜索关键字得到商户的电话号码、地址,再进行进一步精准营销。

有商家称,自家销售的软件如今已十分“先进”,不仅可以在采集后自动导出表格,还能实现一键添加通讯录、群发短信、使用虚拟号码拨打电话等功能。“你把他们的电话号码

加到通讯录之后,再加他们的QQ或微信好友,这样添加的通过率是最高的。”一名软件商说。

针对上述软件批量采集商户信息后进行营销是否合法的疑问,有客服称“有授权,都是公开的信息,是合法的”。对此说法,部分商户并不认可:“我公开信息是为了便于消费者联系我,不是为了让别人把我的信息整合走,打包卖给做电销的人,好让他们打电话骚扰我。”

爬取公开数据二次兜售有争议 法律人士:以此牟利涉嫌违法

“这些采集软件,从技术角度来讲属于网络爬虫。网络爬虫其实很广泛地应用在网络当中,目前被明令禁止的是爬取非公开信息,但这类‘拓客’软件的争议点在于,他们爬取的是公开信息,还是需要根据用途来综合判断。”从事互联网信息安全相关行业的刘阳认为,单纯采集公开信息的行为不属于踩红线,但将收集的线索进行二次销售,便于他人用作电话推销,在某种程度上侵犯了商户们的权益。

“《中华人民共和国个人信息保护法》第44条提到,个人对其个人信息的处理享有知情

权、决定权,有权限制或者拒绝他人对其个人信息进行处理。也就是说,任何单位没有经过个人的允许,都不应擅自处理他人的信息,尤其是以牟利为目的的行为。”山东争渡律师事务所黄西文律师认为,将商户的姓名、电话等个人信息采集后,作为“客户资源”兜售并牟利的行为已涉嫌违法,侵犯了商户的个人信息权。

另有法律人士认为,在商户不知情的情况下,将其公开信息转化为“精准电销”资源的行为,与多部门联合开展的整治骚扰电话行动的宗旨背道而驰。记者注意到,2020年8月,工

信部发布的《通信短信息和语音呼叫服务管理规定(征求意见稿)》中提到,任何组织或个人未经用户同意或者请求,或者用户明确表示拒绝的,不得向其发送商业性短信息或拨打商业性电话。

网络爬虫正在入侵你的生活

刷个短视频  
看看直播  
结果其他同类产品推销却找上门来……  
注意!  
你的个人信息可能已经被网络爬虫爬取

什么是网络爬虫

网络爬虫(又称为网页蜘蛛,网络机器人,在FOAF社区中间,更经常的称为网页追逐者),是一种按照一定的规则,自动地抓取万维网信息的程序或者脚本。

主要危害

典型案例显示  
API爬虫成为数据泄露主要威胁

2021年6月,根据中国裁判文书网的公开判决案例显示,河南省商丘市睢阳区人民法院依法对逯某、黎某侵犯公民个人信息进行判决。原因是逯某从淘宝中非法爬取了11亿余条客户信息,并将非法获得的用户信息提供给了黎某用于商业经营,非法获利34万元。

此案一经判决便在网络中引发了不小的议论,部分网友对自己的个人隐私表示担忧。该案中,逯某就是运用了API爬虫技术对用户信息进行了非法爬取。

技术不分好坏 用途却有善恶

合法使用爬虫技术的边界至少需包括三项原则:

一是合法的网络数据爬取仅限于对开放数据的获取

二是合法使用的数据爬虫技术不应具有侵入性

三是数据爬取应当基于正当目的

全国首例短视频平台领域  
网络“爬虫”案件判了

2022年5月10日,江苏省无锡市梁溪区人民法院审结了一起提供侵入计算机信息系统程序罪案件,被告人丁某因向他人售卖非法获取某短视频平台用户数据的“爬虫”软件,被判处有期徒刑1年6个月,缓刑2年。据悉,该案系全国首例短视频平台领域网络“爬虫”案件。

据《济南时报》、法治网舆情中心

