

网红景点成夺命险地 平台推荐担责吗

有安全提醒义务和内容审核义务 未做风险提示则存在一定侵权责任

在8月13日“龙槽沟”发生山洪并造成7人死亡后，不少网友发现此“网红打卡地”实际上是一个未开发景区，属地质灾害点且多次发生山洪。记者发现，事发后在多个网络平台仍能搜索到该地点的大量推荐内容，有的平台会弹出安全提示语，但有的平台并没有进行风险提示。除了龙槽沟外，在这些网络平台，还有不少“未开发景区”“野生景点推荐”等内容推荐，这些地点此前已被提示相关风险或事故发生地。

律师分析认为，对未经过商业开发且存在高风险的旅游景点，平台有安全提醒和内容审核义务，发布者也有提醒风险的义务，否则双方均存在一定侵权责任。

网红景点实为未开发景点

据四川省彭州市应急管理局消息，8月13日15时30分，龙门山镇小鱼洞社区龙槽沟突发山洪，河道中未撤离游客被卷入山洪，造成7人死亡。

网上视频显示，事发时，有游客正在龙槽沟附近露营，河道旁边搭建好的天幕都没有来得及收起，就被突如其来的洪水冲倒，游客们来不及撤离，被困在洪水中，有的直接被冲走。

实际上，龙槽沟是一段未开发景区。由于易发生泥石流、山洪等自然灾害，按照当地政府要求，禁止一切人员进入河道内。

但是，在众多社交平台上，都有大量网友发布的“攻略”“游记”等内容，晒出自己前往龙槽沟游玩的经历，配上风景优美的图片和视频等内容，推荐和吸引其他游客前往。

一名旅行博主通过视频的形式，晒出了在龙槽沟内的野炊体验。在浅滩上，搭起帐篷，支起炊具，把饮料放进小溪中冰镇。不仅白天在此嬉戏玩耍，就连晚上也会在此过夜。

另一篇《成都周边游|彭州小众森林徒步秘境耍水避暑》的内容，则组织大家来龙槽沟“AA同游”，该组织者介绍了龙槽沟的美景，设计了11公里的徒步路线，在每周四和周末组织前往。发布者称“这里特别适合周末带娃来避暑耍水”。

龙槽沟为三级地质灾害点位

事故发生后，不少网友质疑事发地并非景区，存在安全隐患。记者检索发现，确实在不少APP上将龙槽沟称作“玩水圣地”，还有网友发布在河水中戏水的视频。其他目击者回忆说，13日下午当地只下了一点小雨，因此没想到会发生如此严重的山洪。

的确，龙槽沟风景优美，但实际上属于三级地质灾害点位，易发生泥石流、山洪灾害。据事发地所在的龙门山镇政府2021年发布的文章介绍，汛期沟内容易暴发“齐头水”。文中介绍，“齐头水”是指后山下雨，前山发生山洪的自然灾害。往往刚听到河道里传来轰鸣声，水头即刻就到达眼前。如果有人碰巧就在河道里，往往来不及逃脱，瞬间就被洪流卷走。

彭州市应急管理局的工作人员也向记者证实，事发地并非景区，13日工作人员已通过工作群给各个镇发通知，要求禁止人员进入河道玩耍。

事件发生后，记者在某平台搜索龙槽沟，会出现危险提示“旅游出行，安全第一，请勿在危险地方逗留、游玩”，相关推荐内容也已被大幅下架。但是在多个其他平台，大量相



事发前，经常有游客不听劝阻，破坏围网下河野营戏水。

关内容仍存在。

部分网络平台推荐栏暗藏“危险”

类似龙槽沟这样极具危险性的“网红打卡地”的信息在相关平台上比比皆是，此前也曾有不少景区发生危险事件。不过，在事件发生后，并没有引起相关平台的足够重视，其中一些危险景点仍挂在社交平台的推荐栏中。

2019年8月，在有“中国的仙本那”之称的湖北恩施“躲避峡”中，一场山洪导致13人遇难，4名非法带客的野导游被公安机关控制。

记者了解到，“躲避峡”属于屏山景区，就在事件发生前不到一个月，当地刚刚发布《鹤峰县文化和旅游局关于屏山在建景区有关情况的说明》称，屏山在建景区相关基础设施尚未完善，存在安全隐患，暂未达到景区开放条件。根据相关法律法规规定，任何组织及个人不得擅自招揽游客前往屏山在建景区旅游。

如今，“躲避峡”依然没有正式开放。不过，在社交平台上搜索“躲避峡”，依然有不少相关推荐。据不完全统计，推荐“躲避峡”景点的社交帖子总数超过2000条，部分点赞量超过60万，转发量超过5万，可谓“流量密码”。

在广东省佛山市，也有类似的被网红追捧的野生景区。《五一徒步|广州佛山小众路线西樵山探洞》一文称：穿越原始的山路，一路探寻13个山洞，沿路小溪潺潺，植被茂盛……博主配上了自己在探洞时的多张照片，并称进入景区“不用买票”。实际上，西樵

张耀律师告诉记者，这些平台应当有监管、审核相应视频、博文义务，并应当对包含危险行为或不安全因素的内容添加明显的安全提示，对明显不符合安全要求的内容及时删除。若平台发现相关安全隐患或虚假信息，但未及时履行上述义务的，除可能将受到相关部门的行政处罚以外，还应当承担民事侵权责任。对于一味追求流量、博取眼球而忽视安全警示或故意虚假宣传、恶意引导的博主，可能将承担侵权责任，情节恶劣的可能会受到行政或刑事处罚。

举措：针对局地强降雨 两部门要求采取坚决措施防止人员伤亡

针对局地强降雨成灾快、危害大，国家防总办公室、应急管理部要求采取坚决措施防止人员伤亡。

国家防总办公室、应急管理部要求，突出抓好人员转移避险，当前正值暑期旅游高峰期，要着重抓好监测预报预警工作。特别针对山丘区施工人员、旅游人员，督促有关部门切实落实安全责任，该关停的坚决关停，该撤离的坚决撤离，坚决避免山洪灾害、中小河流洪水导致的群死群伤。同时，要密切监视山洪、泥石流等灾害风险，落实好临灾预警“叫应”机制，督促包保责任人下沉一线，组织群众转移避险，采取力量前置、景区关闭、交通管控等坚决果断措施，确保群众生命安全。继续做好西北融雪洪水应对，针对新疆、青海等地融雪洪水暴涨暴落的特点，提醒当地群众、外来旅游人员、工程施工人员及时避险。

两部门还要求，继续做好绕阳河超警河段巡查防守和涉水抢排工作，统筹做好消杀防疫和淹没房屋安全鉴定工作，确保群众生命安全和身体健康。同时，继续做好抗旱工作，采取应急拉水调水等措施，确保群众饮水安全。

此外，四川省应急管理厅8月14日通报称，8月13日晚，省防办印发《关于深刻汲取教训扎实做好局地短时强降雨防范应对工作的紧急通知》（以下简称《通知》），要求各地紧急排查辖区内易发多发险情的涉水景区以及滩涂、峡谷等野外风景区域，组织多部门联合开展动态巡护，落实专人在重要点位盯守巡查，做好警示提示，极端天气情况下严禁任何户外探险、涉水活动，及时劝阻山间溪谷、浅滩水域内野游、露营等行为，坚决确保人员安全。

《通知》强调，要加强重点地区灾害风险提醒提示，加大防汛避险知识宣传力度，引导消暑避暑游客和户外探险者理性出游，遇到险情保持冷静，正确避险和撤离。

据《北京青年报》、新华社、人民网、光明网



事发前，龙槽沟是社交平台“网红打卡地”。



事发后，在有的社交平台搜索龙槽沟，会弹出安全提示语。