

租号代练、冒用身份“攻克”防沉迷系统 孩子钻空子 商家偷着乐

去年8月30日,暑期结束之际,国家新闻出版署下发《关于进一步严格管理切实防止未成年人沉迷网络游戏的通知》明确,所有网络游戏企业仅可在周五、周六、周日和法定节假日每日20时至21时向未成年人提供1小时服务。

“限游令”后的首个暑假,仍有不少孩子通过租号、代练、冒用身份证等方式突破防沉迷系统,在其他时段疯狂玩网游,一头扎进网游的世界,无法自拔。

中国传媒大学文化产业管理学院法律系主任郑宁认为,虽然主管部门不断出台政策对未成年人使用游戏的时长进行限制,但由于家长、学校、社会等对于防沉迷干预机制的运用仍存在不足,未成年人沉迷游戏的问题并未得到根本解决。网络黑灰产看中了这部分需求,提供相关服务,以谋求经济利益,亟待进行整治。

漏洞

租号代练平台限制不难突破

“想开黑?找我就对了,想玩几小时都能安排”“全面降价,喜迎暑假”……记者在调查中发现,尽管一些曾经活跃的租号平台已无法登录,甚至在应用商店集体下架,但在电商平台上,租号业务依旧火爆。

从租号须知来看,商家往往会在特别声明中提醒“未满18周岁禁止下单”,并在使用说明里标出“未成年人(未满18周岁)购买网络游戏类商品,须遵守国家相关法律规定并征得监护人的同意。”

选择相应套餐和时间后,平台提示“仅支持18岁以上用户购买”,要求填写实名信息。不过,这样的限制不难突破。记者随意填写一个成年人的姓名和身份证号后,即可正常下单,其间并未要求人脸识别。

在百度贴吧,记者以关键词“租号”进行搜索,页面显示“抱歉,根据相关法律法规和政策,相关结果不予展现”,但只要将关键词稍加改动,就可以进入一款热门游戏的账号出租贴吧。该贴吧已有超过150万帖子,其中各类服务器、各种级别的账号应有尽有。记者添加一名号主的联系方式说想要租号,对方只是与记者确认了所租账号信息和价格,并未询问记者的年龄,还说如果出现人脸识别可以随时帮忙解除。

应用商店里,部分游戏租号APP也依然可以下载,但不少用户在评论区里痛诉自己的上当经历:“有些号只要租了就不能退款,也不管号能不能登录,能不能玩,联系不到号主,也根本没有客服帮你解决问题。”

在网络游戏圈子中,除了租号以外,还有一种账号共享的行为被称为“代练”。账号的原号主可以在代练平台上发布订单,寻找合适的“打手”登录账号进行游戏,以获得更高的游戏排名或奖励。记者了解到,目前市面上的代练平台仍然存在身份审核不严的情况,这也给未成年人获取“不限玩”账号提供了可乘之机。

某代练平台的《接单者协议》明确写道,本平台禁止未成年人使用服务,接单者保证并承诺其已满18周岁并具有完全民事行为能力人,自愿遵守平台相关规定。但记者注册时,只需要提供一个手机号和一个QQ号

后便显示注册成功,可以正常接单。在许多订单的内容详情中,也都写有“如果出现人脸识别,请自行联系客服上号认证。”也就是说,只要原号主是成年人,即使接单人是未成年人,也可以畅玩无阻。

在社交软件上,同样有个人招聘游戏代练。记者发现,应聘过程中只要求提供姓名和支付宝账号等信息,无需告知自身年龄。

冒用 有网站提供身份证信息

长期租号价格不菲,去做代练要有订单,对于未成年人来说,更简单的办法是直接借用成年人的身份证注册账号。在一些网站上,有人专门提供“人名+身份证号”的组合信息,并标注“专门用于防沉迷实名认证”。

记者试用了其中的一些身份证号进行注册,有的在注册时会显示“当前身份证注册超过最大次数限制,请更换身份信息”,还有的可以顺利注册。

目前,仅有个别游戏厂商针对未成年人冒用成年人身份证的行为实施监测。记者从应用商店热门游戏榜单下载了5款不同厂商的游戏,并用成年人身份证号注册试玩,其中只有一款游戏要求进行人脸识别验证,另外4款游戏并未阻拦。

使用陌生人的身份证进行游戏,会有什么风险吗?记者询问了一家游戏的官方客服,对方说,游戏过程中不会受到任何影响,但当用户忘记游戏密码想要找回,需要向游戏的官方客服邮箱发送身份证复印件的扫描件。

除了利用他人身份证自行注册账号,还有一些商家提供了“一条龙服务”,在网络平台上售卖“初始账号”。记者了解到,初始账号大多出现在需要花钱抽奖的游戏当中,商家首先会注册大量游戏账号,并利用一些办法获取抽奖所需的货币,然后以十分低廉的价格连货币带账号一并售卖给玩家。

这些初始账号,也会成为未成年人逃避“限游令”的工具。记者看到,有些网店会特意给账号类型作出标注,有的是“三无账号”,需要在登录后自行绑定身份证,有的账号则是“死绑”或“死证”,指的是已经绑过成年人身份证的账号,未成年人拿来可以直接游戏。还有的账号标注为“单改”,指的是已经绑过成人身份证,不会被防沉迷系统限

制,玩家买号后可以自行修改登录手机或邮箱。

售卖这类初始账号的店铺,有的会在商品详情中标注“未成年人禁止购买虚拟商品”,但记者与网店客服沟通购买事宜时,客服并未对记者的年龄进行任何提问。

值得注意的是,买卖游戏账号也成为电信网络诈骗的常见诱饵。反诈民警提醒,一些骗子引导学生进入虚假交易平台,制造假的转账截图或以“交纳保证金、账号提现失败、账号冻结”等各种理由,引诱学生反复转账。同时,利用未成年人打游戏付费害怕父母知晓的心理,要求受害人在转账后删除聊天记录、转账记录,毁灭犯罪证据。

探讨 在拉锯战中寻找平衡点

在初中生小宇家里,网游背后是一场旷日持久的“拉锯战”。“去年刚施行‘限游令’那会儿,他用的是未成年人账号,结果用了一学期下来,发现时间卡得太‘死’。”让小宇妈妈头疼的是,有时正出门在外,儿子还惦记着那个时候回去玩游戏,“有的时候正做作业,也没办法玩。一旦错过那个时段,他就容易心浮气躁,觉得‘亏大了’。”

在小宇看来,同学大多都有成年人账号,不必受时间限制,白天也能约着一起玩,而自己无法加入,感觉很丢脸。

“经过谈判,我们最终敲定的方案是限制单日总时长,但具体什么时间玩,可以根据实际情况来安排,有一定的灵活性。”今年以来,小宇妈妈按照新标准进行监督,“上学期间,周一到周五每天半小时,周末每天一小时。假期期间,周一到周五每天一小时,周末每天两小时。如果违反规定,就要双倍惩罚。比如,假期的周一玩了两个小时,那么周二和周三就不能再玩。”

如今,小宇妈妈默默安慰自己,“好歹玩游戏这件事由暗转明,在我们眼皮底下正大光明地玩,总比偷偷摸摸玩要好一些,也省得每天为游戏吵来吵去。”

治理

家校联动加强监管

如何解决未成年人沉迷网游问题?

根据2021年11月5日发布的《中国游戏产业未成年人保护进展报告》(以下简称《报告》)统计,54.8%的家长希望能通过直接监测未成年人游戏时长或开发手机管理软件,了解并控制孩子的游戏状态。实际上,目前已有多家游戏企业建立了家长监护平台,但相关数据显示,仅有约两成家长加入监护平台,大量家长没有加入或者没听说过这一类平台,家长监护平台未能完全发挥作用。

中国传媒大学文化产业管理学院法律系主任郑宁提出,应对游戏账号租赁、买卖等网络黑灰产加强整治。“不论是电商平台上的游戏账号租赁、买卖等服务,还是社交平台上个人之间的账号租赁或出售业务,实际上都存在不同程度的违法。”

他分析说,网络安全法规定,我国实行网络实名制,网络运营者为用户办理网络接入、域名注册等服务,在与用户签订协议或确认提供服务时,应当要求用户提供真实身份信息。同时,规避实名认证和防沉迷系统违反了网络安全法和未成年人保护法,还可能衍生出个人信息泄露、网络诈骗等违法犯罪行为。

“除了政策指导、法律规制外,要想真正防止未成年人沉迷网络游戏,还需要家长和学校的共同重视和努力,家长要尽到监护职责,控制未成年人上网时间和权限,可以和孩子共同制定家庭上网公约,并加强对未成年人的有效陪伴。”郑宁说,学校和家长也要联动,同时加强对未成年人网络素养的教育,引导青少年合理分配时间;政府、学校、社会公益组织要加大投入力度,提供优质公共资源,让孩子拥抱大自然,提升审美,开阔眼界。

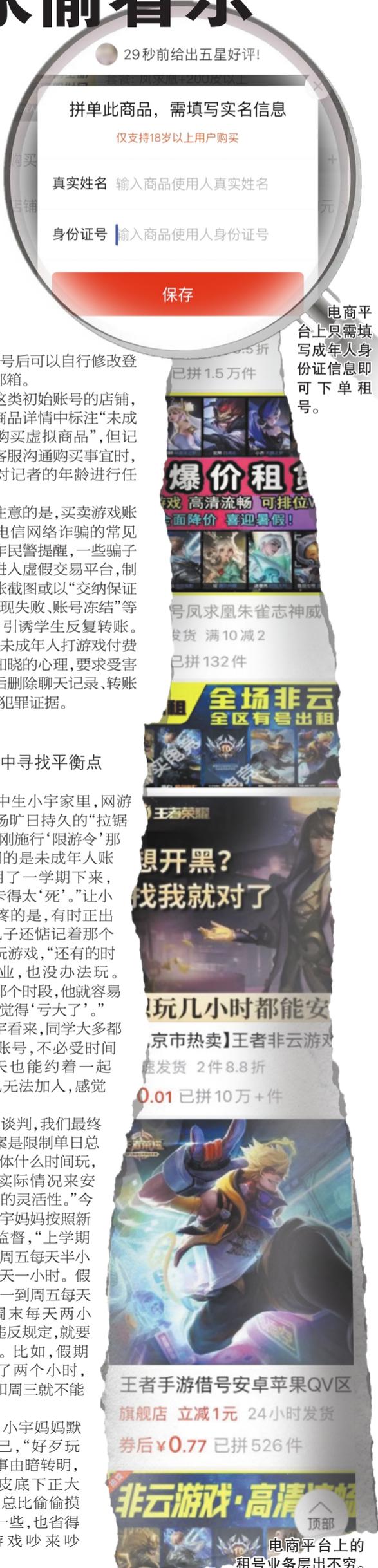
“家庭是网络安全的第一道防线,孩子自由使用网络的时间主要是在家里。未成年人的保护,是个社会治理问题,不只是一个技术问题,如果我们只着眼于技术问题,无法从根本上解决这个问题。技术是基础,但是教育才是关键。”上海市法学会未成年人法研究会副秘书长郝培植说。

除了必要的监督之外,有专家提醒,一部分孩子从过去每天接触网游的状态中抽身出来,过渡阶段可能会产生心理和行为上的不适,需要家长做好相应的开导与预防。

值得注意的是,从之前发布的《2020年全国未成年人互联网使用情况研究报告》来看,城市和农村的未成年人在使用网络的内容选择和时长上有一些差异。城镇未成年网民更多使用搜索引擎、社交网站、新闻、购物等应用,而农村未成年网民使用短视频、动画或漫画等休闲娱乐的比例则高于城镇。

对此,郝培植建议,应加强对农村未成年人及其家长的教育引导,农村地区的学校也应该采取更多措施来防止未成年人沉迷网络游戏。

据《北京晚报》、《法治日报》、新华社客户端



电商平台
上只需填
写成年人身
份证信息即
可下单租
号。

电商平台上的
租号业务层出不穷。