

沂源县县长上线12345

最短时间内将市民意见建议解决到位



主办：淄博市政府市民投诉中心
大众日报淄博融媒体中心

淄博8月24日讯 今天上午9点，沂源县委副书记、县长张涛上线12345。在一个半小时的接听时间里，共接听了16个市民通过0533-5112345打来的热线电话。

接线结束后，张涛表示，通过接话、回访，不仅了解了社情民意，也与群众开展了一次心与心的沟通交流。对于今天接听到的问题、意见和建议以及回访中群众反映的一些意见和建议，将认真梳理，逐个研究，一一调查核实，争取在最短时间内依法依规妥善解决到位，同时，也将举一反三，做好问题排查，建立长效机制，为高品质民生建设打造一条有温度、有速度的政民连心通道。

区县府、市政府部门(单位)主要负责人接话清单(第17期)
接话领导：
沂源县委副书记、县长张涛



张涛上线12345。

- 沂源县市民咨询：人民路小学明年能否交付使用并进行招生；悦府小区是否在人民路小学划片范围内。
- 沂源县市民反映：名仕佳苑小区北门一直未开放；小区配套设施与开发商宣传不一致；物业管理不到位，绿化带内杂草多、部分树木死亡；咨询今年能否实现供暖；咨询沂源县幼升小划片方案出台时间。
- 沂源县市民咨询：悦庄镇

- 崔家庄村是否有长者食堂；长者食堂的用餐条件以及开放时间。
- 沂源县市民咨询：沂源县人民医院新院区投入使用时间。
- 沂源县市民建议：其和姐姐家的孩子上幼儿园，家附近的幼儿园未摇号到号，只能到离家远的幼儿园，建议取消幼儿园摇号制度，采用划片方式入园。
- 沂源县市民反映：第二实验小学南侧道路路况差，要求维修路面；道路上有很多摊贩占道

- 经营，要求清理。
- 沂源县市民咨询：其是郟园小区一楼业主，购买房屋时开发商承诺可以自建小院，现城管以违建为由拆除院内建筑，咨询是否合理。
- 沂源县市民咨询：南外环大车较多，骑电动车存在安全隐患，咨询北外环通车时间。
- 沂源县市民反映：教育小区无法网上交纳电费，建议实现线上交纳电费。
- 沂源县市民咨询：2019年高标准农田建设项目第一标段龙王峪村，中标单位是沂源方正建筑安装工程有限公司，其为施工现场的管理人员，拨付的资金不知去向，其与部分民工都没有拿到工资，要求核实资金去向并开放拖欠工资；中标公司持有与另外一个公司的协议，但是当时协议中规定不能分包，要求给予合理解释；咨询该项目的监管单位。
- 沂源县市民咨询：其在沂源县城饭店打工，在历山小区租房居住，孩子现在鲁村中心小学读书，咨询能否转学至县城读书。
- 沂源县市民反映：其为大源印象新天地小区7号楼业主，其家卧室与小区垃圾回收站距离不足3米，要求在其他位置建设垃圾

- 回收站；2021年11月交房后至今未开通暖气及天然气；物业收取水费包含二次加压费用每吨4.5元，要求核实收费是否合理。
- 沂源县市民咨询：其为西里镇苹果种植户，今年苹果销路不畅，价格偏低，咨询政府是否有帮扶措施。
- 沂源县市民建议：沂源县在建公厕，有的建在小区周边，认为浪费资源，且建成后会有异味问题，建议不要在小区周边建公厕。
- 沂源县市民反映：山东药用玻璃股份有限公司违规收取户口管理费，要求返还。
- 沂源县市民反映：东方花园小区1-4号楼的3楼与平台连接，3楼业主将卧室窗改门，占用平台饲养家禽种植花草，要求查处。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思 见习记者 张靖怡



扫描“鲁中晨报”APP二维码查看现场视频

淄博市水利局局长接话问题办理情况公布 市民的这些用水问题和难点都有解了

淄博8月24日讯 今天，淄博市政府市民投诉中心发布《区县府、市政府部门(单位)主要负责人接话问题办理情况》，就8月17日淄博市水利局党组书记、局长于亦恩上线12345政务服务热线的问题给出了回复。

周村区市民反映：南太和小区23号楼水压很小，影响居民正常生活，要求提高水压。

市水利局回复：经查，南太和小区为站北路供水管道供水，管道已铺设超20年，管径偏小，且周边小区有加压设施供水，导致用水高峰期该楼高层住户水压小。已协调瀚海水业更换口径较大的总水表和闸阀。周村区水利局正在实施城乡供水一体化项目，将通过新建加压水厂、铺设管道，大幅增加黄河水进入城区管网的水量和压力，并积极协调瀚海水业有计划改造城区老旧管网，计划2024年基本改造完成，届时城区用水高峰期水压低问题将得到明显改善。

临淄区市民咨询：其将水卡费用全部充入原水表中，更换水表后能否将原水表费用转至新水表。

市水利局回复：经核实，2021年齐都镇东门村实施了农村供水提质工程，将传统的机械水表更换为智能水表。2022年8月17日12:00，临淄区齐都镇工作人员与诉求人曹先生进行了沟通联系，曹先生表示水表厂家已为其更换了新水表，水卡费用已充入新换水表，问题已经解决。

淄川区市民反映：其是太河镇双井村村民，2019年“利奇马”

台风引起的洪水将其房屋大堰冲塌，存在安全隐患，要求协调解决。

市水利局回复：经查，诉求人为双井村村民，“房屋大堰”为其居住房屋北侧土石堰(房屋位于该堰顶部)，距离其房屋距离约4—8米(距离房屋最近处西侧堰为干砌石护砌)。现场查看未发现有大堰倒塌痕迹，经询问镇村人员情况，2019年台风“利奇马”强降雨对该处影响不大，太河镇政府、双井村已将该处作为地质灾害点报送至自然资源部门。下一步将协调淄川区政府、太河镇政府有关部门妥善处理有关问题。

张店区市民咨询：东城华府小区居民向物业交纳水费，自来水月公摊费用高，业主负担重，咨询是否有解决方案。

市水利局回复：经查，东城华府小区均是以楼为贸易结算单位的楼头总表。由于贸易结算水表用水侧管道老化或用水设施损坏造成跑、冒、滴、漏，会造成各家水表水量之和高于贸易结算总表显示水量的情况，这也就是所谓的“公摊”。解决办法为进行“一户一表”改造，供水企业直接对每一户进行抄表收费。东城华府小区用户要进行供水设施“一户一表”改造，至少要以一幢居民楼为单位，该楼全体住户同意可申请改造，供水企业现场查勘，出具改造方案，改造费用将根据各小区的实际情况，按照市政工程定额据实结算。

周村区市民反映：阳光花园小区C区水压小，导致燃气热水

器无水压无法使用，要求协调解决；咨询什么时间启用黄河水作为供水水源。

市水利局回复：阳光花园小区C区位于供水管道末端，且地势较高，导致用水高峰期高层住户水压小，诉求人为顶楼住户，无法满足燃气热水器约1.5公斤的工作压力。周村区水利局正在实施城乡供水一体化项目，将通过新建加压水厂、铺设管道，大幅增加黄河水进入城区管网的水量和压力，并积极协调瀚海水业有计划改造城区老旧管网，计划2024年基本改造完成，届时城区用水高峰期水压低问题将得到明显改善。短期解决方案是建议小区物业争取业主同意，使用房屋维修资金增加二次加压设备，增加小区供水压力。

张店区市民反映：凯瑞安园41号楼2单元水压较小，影响居民生活，要求提高水压。

市水利局回复：经查，诉求人居住于凯瑞安园41号楼，该楼是以楼为贸易结算单位的楼头总表，该处供水设施一切正常，测压结果显示供水管网压力一切正常。小区配备有二次加压设施，由物业公司负责管理和维护。工作人员联系小区物业公司对小区二次加压设施进行排查，8月18日工作人员联系诉求人时，其表示水压已恢复正常。

淄川区市民建议：太河水库水面上有较多树枝、垃圾，建议清理。

市水利局回复：经查，2022年7月以来，太河水库流域经历多次强降雨过程，上游各支流的雨洪水冲刷上游河道内积存的

树枝、杂物等进入库区水域，导致部分水域水面，特别是闸门附近水面出现漂浮物。根据防洪安全规范，闸门开启泄洪期间，附近水域禁止船只航行或进行其他作业，太河水库西溢洪道闸门自7月6日开启泄洪以来，至今未曾关闭，因此闸门附近水域的水面漂浮物一直无法进行清理。其间组织对大坝迎水坡附近的漂浮物进行了多次清理。已将视情况向诉求人告知，并将视情况在闸门关闭后尽快组织清理闸门附近水域的漂浮物。

张店区市民建议：8月15日五里桥社区突发停水，建议供水单位在停水前提前告知业主，做好储水准备。

市水利局回复：经核实，8月15日西六路与华光路南200米七中门口北边主管线被挖断，市自来水公司工作人员立即赶往现场。经查勘，确认市自来水公司供水主管线因施工损坏导致漏水，因管道受损严重、漏水量较大，无法供水，导致五里桥小区无水。由于供水管道受损漏水为突发情况，无法向受影响用户提前告知，今后将注意加强突发停水问题的信息发布工作，做好与受影响用户的沟通联系。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思 见习记者 张靖怡



扫描“鲁中晨报”APP二维码查看详细回复内容

淄博市中级人民法院 道路交通案件 审判团队成立

淄博8月24日讯 为坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，从源头上减少诉讼增量，8月24日，淄博市中级人民法院道路交通案件审判团队正式揭牌成立，对案件实行类型化审理，统一全市两级法院涉道交案件的裁判标准，实现公安交警、人民调解、法院“调调对接、调判结合”的一站式矛盾化解体系。

根据淄博市中级人民法院、淄博市公安局、淄博市司法局、中国银行保险监督管理委员会淄博监管分局、淄博市保险行业协会《关于建立道路交通事故损害赔偿纠纷一体化处理工作机制的意见》要求，增强道路交通事故纠纷化解合力，淄博市中级人民法院特设立道交案件审判团队，对案件实行类型化审理，统一全市两级法院涉道交案件的裁判标准。

道交案件审判团队负责淄博辖区基层法院道交案件的向下指导工作、负责审理全市范围内的道交二审上诉案件、负责法律适用及疑难问题的对上请示。淄博市中级人民法院将依托“道路交通事故一体化处理中心”，探索道交案件调解前置机制，建立由公安交警、司法行政部门、人民法院、人民调解组织共同参与的交通事故纠纷自行和解、行政调解、人民调解、司法调解“四位一体”的多元纠纷处理机制，法院适时派法官指导调解员提前介入调解，实现公安交警、人民调解、法院“调调对接、调判结合”的一站式矛盾化解体系。

大众日报淄博融媒体中心记者 高钊 见习记者 李帅 通讯员 王琦