



高青县田镇街道国井社区：“红色物业”激发老旧小区治理“新引擎”

城市社区中老旧小区管理问题涉及广大居民切身利益，它既是群众关注的热点问题，也是当前社区治理中矛盾比较集中的领域。为不断提高城市基层治理效能，淄博市高青县田镇街道国井社区以切实解决群众身边的“关键小事”为着力点，打造有温度、有情怀、有担当的“红色物业”，补齐居民追求美好生活的“短板”，有效破解物业管理难题。

国井社区现有36个小区，其中25个为老旧小区，17个老旧小区没有物业管理，受制于土地空间紧缺、基础设施薄弱、公共服务滞后、历史遗留问题复杂等因素，老旧小区的综合治理和生活品质提升面临诸多困难。

面对种种不利因素，国井社区以网格化为基础，以“公益+志愿”服务为载体，秉承“红色物业公益为民，党建引领项目运作”的服务理念，通过整合资源，改进服务方式，成立“红益家”公益性社会服务组织，组织社区党员、网格员、志愿者、“双报到”单位、共建企业和物业服务企业，持续为居民提供卫生清理、裸露土地整治、关心孤寡老人、走访留守儿童、公共基础设施更换、代送物品服务、家政服务细致入微的志愿服务活动，逐步探索出一条老旧小区红色性、公益性、服务性的社区志愿服务新路径，从而搭建起人人共建、人人共治、人人共享的社区治理体系。

在制度建设上，国井社区通过“完善体系一建章立制一征集民意一形成需求清单和服务菜单一设立岗位一认领岗位一开展活动”的形式，依托“红益家”公益性物业服务组织，形成了全面掌握实情、及时反映民情、迅速解决问题、有效化解矛盾的社区网格管理服务长效机制。

为充分了解和掌握居民所急所需所盼问题，国井社区通过入户走访、微信群聊等方式，广泛征求居民意见建议，建立居民需



国井社区开展“美丽家园周周见”志愿服务活动。

■ 记者手记

小投入解决大问题 党建擎起新高青

城市发展是一个有序迭代的过程，这直观地体现在城市主城区改造上。

对于一个农业县而言，主城区的意义更加特殊，它承载着全县农民对美好生活的向往。

作为高青主城，田镇街道在发展初期为高青人民擘画了城市生活的美好蓝图，但随着工业城市的迅速崛起，高青也逐渐陷入了发展动力不足的困境。

城市建设缺资金，生活品质要提升，两难之际，高青县以“有解思维”破解发展瓶颈，充分发挥党建引领作用，在联系群众、服务群众、

动员群众上下功夫，通过深化“一网三联”，创新打造“四联八岗”模式，着力构建“共建共治共享”的乡村治理体系，全面提升基层社会治理水平。

在党建引领下，田镇街道全体党员干部实现了认知迭代，充分调动脑力、脚力、眼力、嘴力“四力”，以耐心、信心、决心、责任心“四心”为市民谋福祉，通过“红色物业”解决了老旧小区难题，以最小的投入解决了最大的民生问题。

大众日报淄博融媒体中心记者 李振兴

求清单，量身定制服务菜单，细化服务项目，制定多项制度举措，并协调多部门开展“一期一会”，对基层治理中需要协调解决的大事、关系民生福祉的实事、居民无力解决的难事进行共议共商，持续推动基层治理水平提档升级。

针对老旧小区管理的“盲区”，国井社区创新设置了多个“红益家”爱心公益岗位，要求党员和志愿者们根据自己的特长认领岗位，同时还鼓励“双报到”单位和物业服务企业签订“互助”模式的老旧小区服务协议。

针对老旧小区不同群体的需求，国井社区创新推出“新老带”帮扶机制，要求新建小区的专业物业服务企业与老旧小区进行结对，共同组建“红益家”志愿服务队，常态化开展社情民意联排、困难家庭联帮、邻里互助联动、政策法规联宣、环境卫生联治等党建项目联建活动，实现了居民受益与增强服务的双向良性循环。

自2020年1月成立“红益家”公益性社会服务组织以来，国井社区整合资源，以片带面，进老旧小区开展志愿服务活动300余次，其中，“美丽家园周周见”城乡环境大整治活动114次，消除老旧小区安全隐患64处，调解居民矛盾纠纷700余次，更换公共部位基础设施60余次，走访看望独居、留守儿童32次。

接下来，国井社区将充分发挥“红益家”公益性社会服务组织作用，制度化规范化推进老旧小区改造，结合区域特点，由单个小区改造向集中连片改造纵深推进，逐步过渡成由专业化物业服务企业进行市场化管理的新型小区，力争对辖区内老旧小区实现专业化物业服务全覆盖，积极推进党建引领下的老旧小区“红色物业”长效管理。

大众日报淄博融媒体中心记者 李振兴 通讯员 张帅

“讲文明树新风”公益广告

文明中国 礼仪之邦

文明是最美的风景



眼中之美，源于自然；心灵之美，彰显文明。旅途中的风景，用目光去发现；生命里的风景，靠行为来雕刻。

中央文明办 人民日报社

迎中秋，海参大优惠

火爆销售中

抢购地址：晨报大厦一楼大厅（淄博市柳泉路280号）
订购热线：13280636648
市区公交线路：乘 35、51（西）、58、125、200、251 路公交到硅苑科技下车；乘 126、159、185 路公交到火炬公园下车。

烟台特价刺参 特惠价 860 元/斤	特价小刺参 特惠价 1260 元/斤	野生大连刺参 特惠价 3180 元/斤
特级长岛刺参 特惠价 1580 元/斤	特级大连刺参 特惠价 1680 元/斤	大连长海县海捕野生刺参 特惠价 2560 元/斤

◎冰岛红极参100元/3斤 ◎冷蒸即食海参110元/斤 ◎特价干海参350元/斤
免费代发海参，各区县，送货上门，货到付款

活动时间2022年8月29日-2022年9月11日

买干海参即送精美礼品一份

