

淄博市异地就医更便捷

五类门诊慢特病可跨省直接结算

权威发布

淄博8月30日讯 今天，淄博市人民政府组织召开新闻发布会，邀请淄博市政府副秘书长、市政府办公室主任张荣文向社会发布“12345市长在线”市领导接听市民来电办理情况。答记者问环

节，淄博市医疗保障局党组成员、市医疗保障服务中心主任郝旗峰介绍，今年7月起，高血压、糖尿病、恶性肿瘤门诊放化疗、尿毒症透析、器官移植术后抗排异治疗等5类跨省门诊慢特病试点病种相关费用实现跨省联网结算。

市医疗保障局聚焦市民通过“12345市长在线”等渠道反映的热点难点问题，不断完善医疗保障制度体系：简化异地就医经办

流程，对“异地长期居住人员”实行承诺备案，不需要提交异地居住证、长期外派证明材料；对省内临时外出就医人员，取消备案手续，可直接持社保卡或医保电子凭证就医联网结算，真正实现省内就医无障碍；对省外临时外出就医人员，不再提供转诊转院证明材料，通过“淄博医保”微信小程序或国家医保服务平台APP自助备案。取消异地就医定

点医疗机构数量限制，异地就医直接备案到就医地，参保人员可在备案地所有联网定点医疗机构中自主就医并直接结算。

另外，自今年7月份开始，高血压、糖尿病、恶性肿瘤门诊放化疗、尿毒症透析、器官移植术后抗排异治疗等5类跨省门诊慢特病试点病种相关费用实现跨省联网结算，参保群众慢特病异地就医更加便捷。

6期“12345市长在线”全口径办理结果 满意率82.06%

淄博8月30日讯 今天，淄博市人民政府组织召开新闻发布会，邀请淄博市政府副秘书长、市政府办公室主任张荣文向社会发布“12345市长在线”市领导接听市民来电办理情况。

今年1至7月份，“12345市长在线”共播出6期，现场接听市民来电223个，共受理市民来电928个，全口径办理结果满意率82.06%。

从受理的市民诉求来看，涉及住房和城乡建设、人力资源和社会保障、市场监管、教育管理、卫生健康、城市管理、民政、农业农村等领域，主要有消费维权、劳动维权、物业管理、房屋质量、延期交房、看病就医、中小学划片、幼儿入园、小区充电桩安装等。淄博市各级各部门把市民诉求办理工作纳入“一把手”工程，全力解决好群众“急难愁盼”问题。

确保件件有着落、事事有回音。例如，针对市民反映的“看病就医等候时间长”问题，市卫健委完善预约诊疗服务，二级以上医院普遍建立了预约诊疗制度，提供以“健康淄博”公众号为主，涵盖网站、微信等多途径的预约方式，门诊分时段预约精确到20分钟以内。同时，开展“错时门诊”，30家医院选择部分专科增设午间门诊或夜间门诊，满足患者不同时间段就诊需求。

通过加强全方位督办，推动部门单位不断创新工作方式。例如，针对市民反映较多的“拖欠工资、拒不支付赔偿金、单方面解除劳动合同”等问题，市人力资源和社会保障开发上线了“淄博市劳动监察公共服务平台”，并在全国首推扫码投诉三日快速办结机制。市民只需通过扫描维权二维码填写必要信息便可维权，人社部门主动电话反馈回访、解决问题。截至7月底，“扫码维权平台”共接收各类投诉举报线索3238件，群众满意率达97%。

针对本辖区、本行业的共性问题，进行系统梳理、精准分析，建立工作长效机制，通过“办理一个诉求，解决一类问题”，达到整改一处、整治一片的效果。比如，针对市民反映较多的“市容市貌、噪音扰民、园林管理”等方面的问题，市城市管理局依托智慧城管平台，组建82人、8台视频巡查车、2架无人机团队，采取“人巡+车巡+无人机巡”模式，更快、更有效地排查城市“顽疾”，推动城市管理问题及时得到解决。

本版稿件 大众日报淄博融媒体中心记者 刘文思 见习记者 张靖怡 (单张署名除外)

稷下谈

群众难点就是改进工作发力点

郝玲

群众有难点，政府怎么办？针对群众对门诊慢特病治疗费用实现跨省直接结算的迫切需求，淄博市医疗保障局积极向省医疗保障局争取政策支持，对门诊慢特病有关保障政策进行调整完善，居民门诊慢特病保障病种扩容，门诊慢特病跨省联网结算痛点打通。站在群众的立场和角度看问题、想事情，医保部

门通过让群众获益赢得了群众满意。

群众关心的难点就是政府工作的发力点。一个问题也是一次机遇，是让政策更优化、措施更有效的机遇，是让政府工作越来越顺畅的机遇。还是以医保工作为例，针对群众普遍反映的难点痛点，淄博进行了创新性探索，推出新措施：2020年在全

省率先推出城市定制型补充商业医疗保险“齐惠保”，2021年在全国率先开展“国家集采药品进药店”活动……相关部门只有真正把问题和意见兜上来，解决到位，才能使政府服务的“供给侧”与群众生产生活的“需求端”更加匹配。在不断解决问题的过程中，相关部门的工作能力也会不断提升，政府工作也会更加

顺畅。

政府面对群众问题的态度，体现了一个城市的吸引力。当好群众的贴心人、服务员，凭借用心用力为群众、为企业解决难题的心意，让更多城市发展合伙人看到诚意，才能让更多人在淄博安心、舒心地工作生活，让更多企业在淄博放心、专心地发展。

让企业“零跑腿”

公积金缓缴备案可网上进行

淄博8月30日讯 今天，淄博市政府新闻办公室组织召开“走在前 开新局”主题系列新闻发布会第十二场，邀请淄博市住房公积金管理中心负责人向社会发布住房公积金助企纾困工作开展情况。答记者问环节，有关负责人介绍，企业可通过淄博住房公积金网上服务厅进行缓缴备案。

此次住房公积金阶段性支持政策实施时限是到2022年12月31日。企业可通过淄博住房公积金网上服务厅进行缓缴备案，实现业务办理“零跑腿”和不见面审批。确需到现场办理的，可就近选择住房公积金服务大厅办理。从目前办理情况看，企业主要通过中心的网上服务厅申请办理，只要企业提交了缓缴申请，通

过与职工充分协商，明确缓缴补缴方案并经职工代表大会或工会讨论通过，中心对申请缓缴实行即收即办，即时审批。缓缴期间，职工的住房公积金缴存时间连续计算，不影响正常提取和申请住房公积金贷款。职工办理账户转移或销户提取的，企业应当先为其办理补缴手续。

住房公积金助企纾困保障安居

三个月发放贷款21.83亿元

淄博8月30日讯 今天，淄博市政府新闻办公室组织召开“走在前 开新局”主题系列新闻发布会第十二场，邀请淄博市住房公积金管理中心负责人向社会发布住房公积金助企纾困工作开展情况。

淄博市住房公积金管理中心党组书记、主任王勇介绍，截至7月底，淄博市已累计为115.77万名职工建立了公积金缴存账户，当年新增缴存人数4.32万人，新增缴存额51.89亿元，同比增长10.7%，累计缴存额717.16亿元；当年为7559户职工家庭发放住房公积金贷款34.07亿元，同比增长6.94%，累计为17.67万户职工家庭发放住房公积金贷款511.44亿元；当年为38.87万人次职工提取住房公积金32.60亿元，同比增长3.40%，累计为268.18万人次职工提取住房公积金396.18亿元，为推动淄博市经济社会发展和职工安居乐业作出了积极贡献。

单位和职工解决困难、缓解压力，淄博市住房公积金管理中心严格落实住房和城乡建设部等3部门《关于实施住房公积金阶段性支持政策的通知》要求，结合淄博市实际，于5月31日出台了3项阶段性支持政策：支持受新冠肺炎疫情影响的企业缓缴住房公积金、对受新冠肺炎疫情影响的贷款职工不作逾期处理、阶段性提高缴存职工租房提取额度。自实施住房公积金阶段性支持政策以来，截至7月底，淄博市当年共有58家企业1596人申请降低住房公积金缴存比例，月减少资金支出64万元；44家企业7024人办理了缓缴住房公积金备案，月缓缴金额571万元；共有6名住房公积金贷款还款困难职工不作逾期处理；共有8190名住房公积金缴存职工申请租房提取3266.81万元。

此外，《关于实施住房公积金阶段性支持政策的通知》进一步创新了住房公积金贷款政策和措施，放宽贷款申请条件、支

持人才群体使用住房公积金贷款、降低购买二套房首付比例、明确房屋套数认定标准、阶段性加大资金投放。新政出台以后，截至8月26日，为4857户家庭发放个人住房公积金贷款21.83亿元；其中，5至7月共计为4019户职工家庭发放住房公积金贷款18.13亿元，帮助缴存职工购房50.58万平方米，拉动住房消费41.33亿元。其中：为2978户购买新建住房职工家庭发放住房公积金贷款13.8亿元。阶段性加大资金投放以后，首套房贷款轮候放款等待时间缩短至1个月，二套房贷款轮候放款等待时间缩短至2个月，较以往需轮候等待4至6个月的时限，职工贷款等待时间长的问题已有效解决，加速了房地产企业资金回笼，发挥了住房公积金“四两拨千斤”的作用。公积金贷款新政的效果正逐步显现，有力支持了房地产业良性循环和健康发展。

截至7月底

淄博市已累计为 **115.77万** 名职工建立了公积金缴存账户

5月份新政出台以后

截至8月26日 为 **4857户** 家庭发放个人住房公积金贷款 **21.83亿元**

5至7月

为 **4019户** 职工家庭发放住房公积金贷款 **18.13亿元** 帮助缴存职工购房 **50.58万** 平方米 拉动住房消费 **41.33亿元**

截至7月底

淄博市当年共有 **58家** 企业 **1596人** 申请降低住房公积金缴存比例 月减少资金支出 **64万元**

44家 企业 **7024人** 办理缓缴住房公积金备案 月缓缴金额 **571万元**

6名 住房公积金贷款还款困难职工不作逾期处理 **8190名** 住房公积金缴存职工申请租房提取 **3266.81万元**

