

# 无悔的选择

有奋战一线的业界精英，也有坐镇一方的金融老将；有战功赫赫的中坚力量，也有敢为人先的铿锵玫瑰；有专业敬业的平凡英雄，也有潜心钻研的技术能手。

他们是齐商银行各条战线上的佼佼者，他们有一个响亮的名字，“齐银铁军”。

近年来，面对“二次创业、再攀高峰”的新目标，齐商银行提出了“五有愿景”：有内涵、有梦想、有特色、有温度、有定力，努力营造“标杆文化”“干事文化”“执行文化”等良性企业文化，全行上下同心，砥砺奋进，进一步增强了全员的归属感、凝聚力和向心力。

8月28日，齐商银行荣誉称号颁奖活动举行，首次表彰了一大批荣获“齐银领军”“齐银先锋”“齐银精英”“齐银工匠”称号的先进人物，礼赞榜样，致敬模范，激荡奋进的力量。

今天，我们走近部分榜样人物，聆听他们的故事，汲取奋进的力量，感受“齐银铁军”的风采。

齐商银行  
QISHANG BANK

## “齐银铁军”风采录

### 以匠心护航金融科技

有一年临近春节，齐商银行新一代网络改造计划出炉。

这意味着，接下来的两个半月，刘昕宇和他的小伙伴们将要跨越全省7个地市，踏遍全行117家分支机构，为的是打赢这场网络改造攻坚战。

刘昕宇，齐商银行信息科技部机房管理室主管，是这场攻坚战的负责人。他很清楚这个项目对于提出金融科技战略的齐商银行意味着什么，所以他早就在心里暗下决心，“只能赢，不能输！咬紧牙关挺过去！”

如果把网络比喻为高速公路，网络改造就是“改道”和“扩容”。所谓“改道”是将原有业务、办公、视频会议、互联网等不同场景的网络流量疏导进入“专用车道”，互不干扰，安全高效；所谓“扩容”就是增加数据中心的“枢纽”进出口，支持越来越多的营业机构接入，同时支持视频图像等大流量应用的快速传输，拓宽营销渠道，提升客户体验。

包括春节假期在内的80天时间，要完成全行所有营业网点的网络改造，而每家分支机构情况又各不相同，时间紧，任务重，没有选择的余地，唯有迎难而上。

很快，由16人组成的战斗小队，兵分四路，全面出击。

白天，他们到现场“踩点”，摸排排查所有的电子设备。时而钻到柜台下面、机柜后面，时而随地而坐，用沾满灰尘的手敲打键盘。在这些设计师的电脑上，一张张严密的传输网绘制了出来。

夜幕降临了，设计师们摇身一变就成了工程师，在漫漫长夜里开始工作。

昼伏夜出是这群科技人的常态。刘昕宇说，重要变更都要放在全行所有业务结束之后进行，绝对不能影响白天正常营业。而且不管晚上忙碌到几点，都要把该网点工作按计划一步一步圆满完成，确保第二天能正常营业。

有人这样形容，他们就像燕子衔泥一样不知疲倦地奔忙着。

有遇到棘手问题时的着急与焦躁，也有共同解决难题时的感动与喜悦。

当网络改造提前圆满收官的那一天，很多人表示，这是人职以来最难忘的一段时光，过程艰辛，但刻骨铭心。

在这71天的时间里，更先进，更快速，更安全，齐商银行做到了！

齐银科技人用自己的意志和智慧创造了一个齐商银行科技史的里程碑。

这次网络改造只是齐商银行发展金融科技的一个缩影。刘昕宇所在团队紧跟互联网金



刘昕宇正在机房工作。



孙良（左二）在企业考察。

融发展趋势，在省内外城商行中首家上线容器云架构平台，支撑银行敏捷型业务的快速研发能力。

刘昕宇用过硬的专业素养与坚定的责任心保障齐商银行“两地三中心”的稳定运行，济南数据中心自投产以来已安全稳定运行1700余天，未发生重大运行事件。作为业务骨干，他曾获得山东省银行业金融机构信息安全技能竞赛安全管理专业一等奖，被山东省总工会授予山东省富民兴鲁劳动奖章。

刘昕宇获得了“齐银工匠”的荣誉称号，他说，很多人认为工匠是一种机械重复的工作者，但其实，工匠意味深远，代表着一个时代的气质，与坚定、踏实、精益求精相连。他们喜欢不断雕琢自己的产品，不断改善自己的工艺，享受着产品在双手中升华的过程。工匠们对细节要求，追求完美和极致，对精品有着执着的坚持和追求。

这就是可爱的齐银科技人。他们专业、敬业、乐业！

### 有遗憾，但无悔

在入行1年半的时间，他跑遍了临沂城区10多个商贸市场，一个门头一个门头地推销信贷产品，从早上市场开门直到傍晚闭店，几乎泡在批发市场里。

通过这种叫做“扫街”的营销，在齐商村镇银行小企业金融服务中心任职小微客户经理的他成功为一家文具店发放了5万元的个人经营贷款，这是中心的第一笔“鑫易贷”，也是自己的第一笔业务，就是这笔现在看来很小的贷款，让他兴奋了好长一段时间。

在外奔波的日子，吃苦耐劳的营销劲头，从此在心里种下。

他在村镇银行商城中支行任客户经理的2年多时间里，忙碌成了家常便饭。白天跑客户，晚上加班整理资料、写客户调查报告等。困了，喝点咖啡提提神，然后，继续写。

令他印象最深刻的是，曾经有一个多月的时间，为了给客户早点申请下信贷资金来，每天忙到后半夜，这期间，他一直没有跟2岁多的孩子见面、说话、玩耍，早上出发时孩子

还未起床，晚上回家时，他已经熟睡。庆幸的是，他的爱人也在一家银行工作，对他的忙碌深有同感，表示理解。正因如此，两个忙碌的人，无法照顾孩子，于是两个家庭商量决定，他退休的岳父母从平邑县老家来临沂照顾自己的儿子，而他大舅哥家的孩子只好交给了自己仍未退休的父母在平邑老家照顾着，换养孩子长达3年，直到自己的父母退休。换养孩子的背后，是家人们对金融人工作的极大支持。

他说，有遗憾，但无悔。

也是在这段岁月里，他始终奋战在信贷第一线，到2018年年底调动工作时，支行6名客户经理，40%的业务由他办理及管户。

他说，银行工作不能有一丝的放松，信贷余额越大，风险更要把控好，未来他将继续坚守岗位，保持本心，为齐商村镇银行的发展贡献自己的力量。

他叫孙良，现任齐商村镇银行经开支行营销副行长，刚刚被授予“齐银精英”称号。

大众日报淄博融媒体中心记者于魁 通讯员牟夏 袁航

# 齐化税务：优化税收服务 赋能企业发展

今年淄博市委市政府提出的“深化九大赋能，打造九个现代化新淄博”的全市跨越式发展目标定位，国家税务总局淄博齐鲁化学工业区税务局深入贯彻落实，结合落实市区“品质提升年”部署要求，依托“智慧税务”建设，为全区经济发展赋能添力。

## 多元化协同服务 为齐鲁石化发展“赋能”

齐鲁石化公司作为全省最大的国有炼化企业，每年入库税收在150亿元左右，为国家和地方经济建设作出了巨大贡献。今年，临淄区委区政府确立了“研究齐鲁、联合齐鲁、服务齐鲁、延伸齐鲁”的工作思路，齐化税务局找准工作定位，持续推进“智慧税务”品质提升工程建设，积极构建税企亲清有序的融洽关系。从每年的税企政策研讨会到多层面的党建共建，从发挥国企的诚信纳税引领作用到服务企地融合发展的“炼化一体化”等项目建设，从落实国家资源综合利用政策治理

“三废”污染到保护地下水资源……“多元化”协同服务为齐鲁石化发展赋能添力。

今年3月，国家推行了更大规模的组合式税费支持政策后，针对齐鲁石化公司存在较大金额期末留抵增值税，影响了该公司资金流动。齐化税务局想企业之所想、急企业之所急，区局领导带领业务科室税务人员第一时间送政策上门，帮助企业按政策申请留抵退税。对于公司在退税过程中遇到的问题，齐化税务局税务人员迎难而上，周到服务，通过“线上+线下”，帮助企业顺利解决“难点”、打通“堵点”，确保了留抵税金“加速”退回到位，这笔上亿元的留抵退税款，为齐鲁石化在企业发发展关键时期起到了“雪中送炭”的作用。为此，齐鲁石化公司登门致谢，送上代表数万职工深情厚谊的感谢信：“……为税务人员担当、高效、务实的工作作风点赞。”许业强局长表示，“不折不扣落实区委区政府确立的‘四个齐鲁’的工作思路，是我们齐化

税务部门应有的责任和担当。”

## 专业化跟进服务 为重大工程建设“加力”

在今年落实国家组合式税费支持政策的过程中，齐化税务局优化服务，积极用好惠税政策，支持全区重大工程建设。

天辰齐翔新材料有限公司是中化集团的投资项目，列入省重大工程建设项目，该项目一期投资100亿元。齐化税务局坚持以服务重大工程建设为己任，从企业征地开始，就安排专人负责企业涉税事宜，跟进服务，随着经济大环境受疫情影响等因素，企业资金周转遇到困难。齐化税务局迅速组织专家顾问团队，通过实地调研和线上辅导向公司宣讲增值税留抵退税相关政策，讲解政策关键点、疑点，解析数据，辅导退税操作流程，实现了从政策解读分析到系统操作的全流程辅导支持。在该公司完成网上退税申请后，齐化税务局立即组织业务骨干对退税资金即时审核，践行

“能让税务人做的，就不让纳税人做”的工作理念，确保退税款及时到达该公司账户，让企业享受到了国家增值税留抵退税3.91亿元的政策红利，有效缓解了企业资金流动困难，助力了该项目加速投产。近日，天辰齐翔新材料有限公司自主研发的国内首套丁二烯法己二腈项目投产成功。天辰齐翔新材料有限公司尼龙新材料项目作为山东省重点项目，攻克了丁二烯法合成己二腈技术，打破了国外技术封锁和垄断，填补了国内产业空白，对推动国家新材料产业高质量发展具有重大意义，该项目建设也成为地方经济发展的新亮点。

## 智能化便捷服务 为企业转型升级“添翼”

齐化税务局持续深化“智慧税务”建设，目前“网上办”成为办税缴费的主要方式，“远程问办”服务实现企业资料提交无纸化，企业退税流程实现电子化，线上政策辅导常态化，税收大数据得

到充分利用，纳税信用数据潜力充分挖掘，科学设置“潮汐窗口”、“帮办代办”等特色服务窗口，自助办税得到深化拓展等，已经渗透到全区税务系统工作的方方面面，成为“税力量”服务企业发展的“加速器”。

山东隆信控股集团有限公司是一家产品比较专一的化工企业集团，该集团财务人员反映，“智慧税务”的深入推进让企业减少了到厅办税次数，网上申报为企业办税业务提供了便利，让绝大多数涉税事项实现网上办理“足不出户”；“智慧税务”还明晰了税企事前沟通、资料预审、线上审批、事后反馈的互动交流，对于企业涉税业务非必交资料实行容缺办理，限时补齐，真正让企业办理涉税业务“最多跑一次”。齐化税务局“智慧税务”建设的持续推进，精简了办税流程，全面落实了减税降费政策，让企业在转型升级中充分享受到税收政策红利。

安冀东