

淄博高新区管委会副主任李强上线12345 畅通民意渠道 完善诉求办理机制



主办：淄博市政府市民投诉中心
大众日报淄博融媒体中心

淄博9月7日讯 今天上午9点，淄博高新区工委委员、管委会副主任李强上线12345。在一个半小时的接听时间里，李强共接听了14个市民通过(0533)5112345打来的热线电话。

接线结束后，李强表示，通过刚才的接话、回访，听到了群众的操心事、烦心事和揪心事。下一步，要以高品质民生建设和群众满意度提升为契机，站稳人民立场、涵养为民情怀、树牢宗旨意识、畅通民意渠道、完善诉求办理机制，切实做到群众有所呼、政府有所应，及时为群众排忧解难，全力提升高新区人民群众的认同感、幸福感和获得感。

区县府、市政府部门(单位)主要负责人接话清单(第19期)
接话领导：高新区工委委员、管委会副主任 李强



李强上线12345。

- 1.高新区市民反映：其为四宝山街道刘东村村民，恒大翡翠华庭村民回迁房现已建设完工，但至今未分配，要求尽快分房。
- 2.高新区市民反映：盛世名苑27号楼1单元地下渗水，储藏室以及地下车库物品被泡，电梯进水，要求尽快解决。
- 3.高新区市民反映：金科学

- 府附近夜间有刺鼻化工异味，影响居民正常生活，要求查处排放场所并加强管理。
- 4.高新区市民反映：金润香榭居负二层、商业办公楼负三层地下车库地面渗水，积水无法排出，物业未能解决，认为是地下车库防水层出现问题，要求协调解决地下车库积水问题。

- 5.高新区市民建议：将冠博·兰亭苑南门道路向西延伸至春风路，方便附近居民去第五小学接送孩子。
- 6.高新区市民反映：其是烟台园林绿化工程有限公司工作人员，2021年在淄博先创区从事农村公厕建设项目改造，2021年3月份完工，工程款至今未支付，要求协调尽快支付。
- 7.高新区市民咨询：冠博·兰亭苑办理不动产权证的时间。
- 8.高新区市民反映：辛曹村村民因旧村改造在外租房居住，7月份的租房补贴至今未发放，要求尽快发放并核实何时回迁。
- 9.高新区市民反映：星河花园至今未建设完成，高新区开发商承诺2022年1月23日入场施工，但目前工程进度无实质性进展，要求协调尽快施工。
- 10.高新区市民反映：花山府第附近夜间11点以及早上四点钟有化学异味，影响居民正常生活，要求协调解决。
- 11.高新区市民反映：冠博·兰亭苑南门以东道路较窄，会车难，要求拓宽道路。

- 12.高新区市民反映：南石社区门口车辆识别系统不灵敏，无法自动抬杆，小区保安态度恶劣，要求加强人员管理并尽快升级车辆识别系统。
- 13.高新区市民反映：西六路与裕民路交叉路口西侧100米路段北侧有禁停标志，有很多车辆乱停乱放，要求核实该处是否有抓拍违停设备以及监控设备是否开放。
- 14.高新区市民反映：玉龙湖附近杂草丛生，道路无人打扫，西北角亭子倒塌，要求加强管理；其与济南祥蓝市政园林工程有限公司签订劳动合同，在玉龙湖公园从事保洁工作，3月份被无故辞退，公司仍拖欠其2022年1月至3月期间的工资6000元，要求协调尽快发放。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思 见习记者 张靖怡



扫描“鲁中晨报”APP二维码查看现场视频

淄博市城市管理局局长接话问题办理情况公布 这两处路段的占道经营问题解决了

淄博9月7日讯 今天，淄博市政府市民投诉中心发布《区县府、市政府部门(单位)主要负责人接话问题办理情况》，就9月1日淄博市城市管理局党组书记、局长窦修刚上线12345政务服务热线的问题给出了回复。

高新区市民反映：每次曹营大集时摊贩在三赢路和崛起路交叉路口北侧由东向西的右转车道上占道经营，存在安全隐患，要求查处。

市城市管理局回复：经查，占道经营情况属实，市城市管理局现场协调房镇镇政府及曹营村制定整改措施。将曹营大集整体规模向三赢路北侧位移，将三赢路大集摊贩全部规范到崛起路及北侧齐新大道，并安排专人定岗疏导和规范大集摊贩，保障三赢路交通秩序，杜绝三赢路占道经营。

张店区市民咨询：紫馨园小区幼儿园北侧设置的垃圾房是由物业安装还是政府统一安装；占用绿化建设是否属于违建，是否需要业主同意。

市城市管理局回复：经查，

紫馨园小区幼儿园旁边建设的小房子为生活垃圾分类环保屋。为推进淄博市生活垃圾分类工作，经市政府批准，通过实地调研，在不影响交通或者市民正常出行的情况下，合理选址，占用了一小部分绿地建造生活垃圾分类环保屋。环保屋建设是属于小区的配套设施，现在的新建小区在规划时就已经进行了考虑，同步设计、同步建设、同步验收、同步使用，因此不属于违建。环保屋内配备了杀菌、消毒、除臭等设备，不会出现市民担心的异味问题，与露天垃圾收集点相比，环保屋为密闭存放空间，且配备专人值守，对周边的环境不会有影响。同时，也呼吁广大市民朋友，积极参与到生活垃圾分类中来，共同维护我们的生活环境。

张店区市民反映：环卫工人不清扫凯瑞时代大厦临街商铺外边的卫生，也不让业主将清扫的垃圾堆放在路边，要求处理。

市城市管理局回复：经查，按照生活垃圾分类工作推进要求，张店区将临街店铺垃圾桶撤

除，改为上门收集；由于临街店铺经营时间、垃圾投放时间不固定，上门收集时间和频次缺乏磨合，造成临街店铺垃圾投放不方便。张店区综合行政执法局及作业单位及时与临街商户沟通，加大生活垃圾上门收集频次和收运处理效率；同时培养商户垃圾分类和定时定点投放习惯，经优化磨合后再按需确定合理的收运时间和频次，防止出现垃圾堆放在路边的情况。

张店区市民反映：联通路与天津路路口东北角非机动车道沥青路与石砖路交接处路缘石突起，存在安全隐患，要求修复。

市城市管理局回复：市市政环卫服务中心会同张店区综合行政执法局工作人员，第一时间到现场排查，已完成对突起路缘石的修复。

临淄区市民反映：齐都镇齐都路西门桥路段每天下午4点至5点有摊贩占道经营，要求查处。

市城市管理局回复：经查，齐都路西门桥路段地处临淄区齐都镇镇政府驻地，该路段临近

多个村庄，常住1.5万以上人口，附近无农贸市场，20多年来在西门桥路口西侧人行道处自发形成临时售卖点。为避免摊贩占用机动车道售卖，影响道路交通秩序，齐都镇综合执法中队已安排专人在中午、傍晚时段定点执勤，对该处商贩进行规范管理，确保不再出现占用机动车道经营影响交通的情况。

张店区市民咨询：共青团西路吉祥苑小区东侧道路的人行道被围挡围起来，一直没有施工，影响居民通行，要求核实建围挡原因及何时拆除。

市城市管理局回复：经核实，此处围挡是由马尚街道办事处设置：一是因修济南路需对该处进行文物勘探。二是上半年经济现场会，要求在此处设置围挡。三是此处围挡后面是深沟，存在安全隐患，只能占用部分人行道设置围挡，既尽量减少影响人员通行，又能起到安全防护作用。目前，济南路勘探施工还在进行中，暂无法调整此处围挡。整改措施：一是在此处张贴安全警示标志，提醒行人和车辆安全

通行。二是济南路勘探施工完毕后立即进行整改。

张店区市民咨询：市城市管理局近期有无招聘人员计划。

市城市管理局回复：经核实，今年市城市管理局按照上级批复的计划引进人才10名，已完成招聘任务。近期，暂无招聘人员计划，如有招聘计划会及时告知并向社会进行公告。

张店区市民反映：市植物园内路灯忽亮忽暗，要求检修。

市城市管理局回复：经查，植物园建园时间较长，因地面沉降且部分电路老化，加之今年夏季雨水较多，因进水触发漏保而造成停电，植物园物业及时安排工作人员对停电路段进行排水及送电，对损坏的路灯进行更换，有积水的路灯检查并需等待天晴干燥后进行合闸。目前植物园正在进行升级改造，为彻底解决园区内电路及路灯问题，将对沉降地面及损坏的线路在升级改造时统一整改。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思 见习记者 张靖怡

文明行驶 安全常在 一盔一带

一盔一带 安全常在

遵守交通 安全行驶 佩戴头盔 系安全带

讲文明 树新风 公益广告