

淄博市农业农村局局长杨溯易上线12345 将问题对接到位 确保件件有着落



主办：淄博市政府市民投诉中心
大众日报淄博融媒体中心

淄博9月14日讯 今天上午9点，淄博市农业农村局党组书记、局长杨溯易上线12345。在一个半小时的接听时间里，共接听了8个市民通过(0533)5112345打来的热线电话。

接线结束后，杨溯易表示，通过接听热线电话，进一步了解群众关注的农业农村问题，需要线下解决的问题，将全部对接到位，逐一落实责任，逐一跟踪回访，确保件件有着落、事事有回音，给群众一个满意的答复。

区县政府、市政府部门(单位)



杨溯易上线12345。

主要负责人接话清单
(第20期)

接话领导：市农业农村局党组

书记、局长 杨溯易

1.张店区市民咨询：2022年小麦收购保护价。

2.淄川区市民反映：其是淄川区洪山镇贾石村村民，1999年承包2.98亩土地，2014年农村土地承包经营权证上记为承包1.98亩，村委将另外1亩多地承包给企业，现企业已退还该地，村委表示无法更改产权证，要求更改土地承包经营权证土地亩数。

3.桓台县市民咨询：购买拖拉机是否有补贴以及补贴方式。

4.高青县市民反映：其是高青县木李镇东李村村民，2020年河道清淤时青城镇台子于村将其在村南侧的土地划走，至今两村对该土地使用权有争议，要求核实土地归属。

5.高青县市民咨询：宅基地内房屋翻建、改建、扩建是否需要办理手续以及手续办

理流程。

6.临淄区市民反映：临淄区九仙村淄博冠宏化工有限公司占地200多亩，其中部分地块占用基本农田建厂，要求查处。

7.张店区市民咨询：其在山上种植3亩大豆，淄博市是否有大豆补贴以及补贴发放时间。

8.张店区市民咨询：农机强农惠农有哪些具体政策。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思 见习记者 张靖怡



扫描“鲁中晨报”APP二维码查看现场视频

淄博高新区管委会副主任接话问题办理情况公布 两小区地下渗水问题解决了

淄博9月14日讯 今天，淄博市政府市民投诉中心发布《区县政府、市政府部门(单位)主要负责人接话问题办理情况》，就9月7日淄博高新区工委委员、管委会副主任李强上线12345政务服务热线的问题给出了回复。

高新区市民反映：其为四宝山街道刘东村村民，恒大翡翠华庭村民回迁房现已建设完工，但至今未分配，要求尽快分房。

高新区回复：经核实，刘东社区已经拟定了分房草案，因部分村民代表不同意，致使分房草案未能在村民代表大会通过。现社区正在进行入户调查，对分房草案进行修改完善后再提交党员大会及村居代表大会审议表决。

同时，因恒大集团资金问题，建设楼栋未安装电表，在车位等配套设施上也未达成协议。后期，社区将继续与恒大集团积极协调，争取早日解决问题。

高新区市民反映：盛世名苑27号楼1单元地下渗水，储藏室以及地下车库物品被泡，电梯进水，要求尽快解决。

高新区回复：因今年雨水较多，地表水位上涨造成渗水，物业公司已通过开槽引流，将积水排至水渠，同时加强积水清扫，减少积水对居民的影响。目前，楼道内已无积水，不影响电梯运行和楼道通行。

下一步，将科学制定维修方案，征求业主意见，启动物业维修基金使用程序，落实施工单位，尽快完成维修。

高新区市民反映：金科学府附近夜间有刺鼻化工异味，影响居民正常生活，要求查处排放场所并加强管理。

高新区回复：经排查，距该小区西南方向1公里范围

内，有淄博三共泰山涂附磨具有限公司、淄博四砂泰山砂布砂纸有限公司等企业。9月6日晚，环保局工作人员对金科学府等区域现场巡查，未闻到异味；9月7日，环保局工作人员到淄博三共泰山涂附磨具有限公司现场检查了环保设施运行情况，未发现异常。

下一步，一是将金科学府小区西南方向，裕民路以西，鲁信路以东区域内企业纳入严格监管；二是将该区域2家企业列为重点监管对象，督导企业进一步实施VOCs提升改造，发现环境违法问题依法从严从重处罚；三是加大科技治污力度，监督企业不断提升企业污染治理装备水平；四是加强与诉求人的密切沟通。目前，已建立投诉居民与企业环保负责人联系渠道，方便居民与企业直接联系，杜绝异味扰民。

高新区市民反映：金润香榭居负二层、商业办公楼负三层地下车库地面渗水，积水无法排出，物业未能解决，认为是地下车库防水层出现问题，要求协调解决地下车库积水问题。

高新区回复：经核实，渗水原因有两个方面。一是8号楼地下排水管路局部断裂。目前，排水管已经维修完成，渗水情况明显改善。二是地下水位上涨。主要集中在6-8号楼负一层车库及1号、5号楼负二层车库区域。目前，开发商已在负二层设置引水槽将水引流至集水坑内，物业每天安排人员进行清理，现已得到改善，不影响通行。

高新区市民建议：将冠博·兰亭苑南门道路向西延伸至春风路，方便附近居民去第五小学接送孩子。

高新区回复：经核实，南

门道路向西延伸涉及一般农田，不符合国有建设用地规划，此路段正在进行国土空间规划调整。下一步将根据土地情况研究建设计划。

高新区市民反映：其是烟台园林绿化工程有限公司工作人员，2021年在淄博先创区从事农村公厕建设项目改造，2021年3月份完工，工程款至今未支付，要求协调尽快支付。

高新区回复：因受新冠肺炎疫情、减税降费政策等多重因素影响，财政收支矛盾加剧，财政资金紧张。计划5年分批拨付，第一批预计2023年2月28日前拨付。

高新区市民咨询：冠博·兰亭苑办理不动产权证的时间。

高新区回复：目前小区正在进行消防整改，尚未办理竣工验收，不具备办理不动产初始登记条件，预计2023年12月31日左右完成不动产证办理。

高新区市民反映：辛曹村村民因旧村改造在外租房居住，7月份的租房补贴至今未发放，要求尽快发放并核实何时回迁。

高新区回复：经核实，租房补贴现在已经支付完毕。因辛曹村回迁楼楼体内部生活设备安装未完成，考虑到居民的实际诉求，已经催促施工队加快施工，预计2023年2月15日前实现回迁。

高新区市民反映：星河花园至今未建设完成，高新区开发商承诺2022年1月23日入场施工，但目前工程进度无实质性进展，要求协调尽快施工。

高新区回复：星河花园项目现正在进行装饰装修施工，工地施工人员正在作业。因今年年初疫情，及重污染天气应急响应、重大活动等因素影

响，此项目于2022年4月开工建设。截至目前，已完成砌体及二次结构施工，并完成主体验收，正在按照计划进行装饰装修及安装工程施工。

高新区市民反映：花山府第附近夜间11点以及早上四五点钟有化学异味，影响居民正常生活，要求协调解决。

高新区回复：9月7日晚，环保局工作人员对高新区四宝山南坡区域化工企业开展现场检查，企业环保设施正常运行，厂界及门前主要道路均未发现明显异味。同时，连续对联通路花山府第小区、特教中心周边沿线区域进行巡查，巡查时小区周边均未发现异味。经联系诉求人，已反馈相关情况，后期如发现问题可及时联系值班电话。下一步，高新区环保局将严格落实属地管理责任，根据诉求人反映的情况，持续督促该区域企业严格落实环保主体责任，采取积极、有效措施防控异味，确保各项污染物稳定、达标排放。

高新区市民反映：冠博·兰亭苑南门以东道路较窄，会车难，要求拓宽道路。

高新区回复：冠博·兰亭苑南门以东道路为新村建设时修建的临时道路，因该处土地涉及村镇建设用地，不符合国有建设用地规划。下一步将根据土地情况研究建设计划。

高新区市民反映：南石社区门口车辆识别系统不灵敏，无法自动抬杆，小区保安态度恶劣，要求加强人员管理并尽快升级车辆识别系统。

高新区回复：经核实，诉求人反映的门禁系统识别不灵敏，管理人员已与车主沟通，原因是车主车牌上有污渍，导致无法识别。车主清理车牌表面后，已经可以正常使

用，无需升级车辆识别系统。针对保安态度恶劣问题，社区已对保安进行批评教育，后续遇到此类问题要耐心解释。

高新区市民反映：西六路与裕民路交叉路口西侧100米路段北侧有禁停标志，有很多车辆乱停乱放，要求核实该处是否有抓拍违停设备以及监控设备是否开放。

高新区回复：高峰时段随停随走车辆较多，该路段为禁停路段，已安装电子抓拍设备及禁停标志牌。下一步，高新区交警大队将加强巡逻，及时清理违停车辆。

高新区市民反映：玉龙湖附近杂草丛生，道路无人打扫，西北角亭子倒塌，要求加强管理；其与济南祥蓝市政园林工程有限公司签订劳动合同，3月份被无故辞退，公司仍拖欠其2022年1月至3月期间的工资6000元，要求协调尽快发放。

高新区回复：1.关于杂草丛生和道路未清理问题。公园物业公司已将各区域明确到具体的养护保洁人员，认真落实每日3次检查制度，发现问题及时解决。2.关于西北角亭子倒塌问题。公园共有休息凉亭15座，供游客正常歇息，目前结构完好。3.关于拖欠工资问题。经核查工作单位，因诉求人在该公园从事保洁工作期间违反单位规章制度，于2022年2月被公司辞退，其工资已在当月底全部结清。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思 见习记者 张靖怡



扫描“鲁中晨报”APP二维码查看市民问题详解