



9月1日,淄博火车站北广场改造第二批住宅区湖田片区集中签约。资料照片



淄博火车站北广场改造车站街道片区第一批住宅区按照计划进行拆除。资料照片

## 百姓笑脸是最高褒奖

站在群众的立场去解决问题,与老百姓坐在一条板凳上。迎着问题上,落实到每个细节、每件事上,群众满意才是最终标尺。

淄博火车站北广场片区项目涉及20132征迁户,这么大的征迁体量,是如何成为和谐阳光征迁的“张店样板”的呢?10月11日,记者走进征迁片区,见证党员干部比创新看突破,触摸党员干部比作风看变化,感受党员干部比业绩看贡献“严真细实快”的优良作风。

### 服务阵地建在群众身边

问题导向就是工作靶向。

群众路线是破解难题的必胜法宝,过硬作风是啃下硬骨头的坚实保障。

淄博火车站北广场片区总占地面积约3.13平方公里,征迁总面积约218.55万平方米。从2021年11月17日启动第一批住宅集中签约至2022年9月1日第二批住宅集中签约启动,这是张店区面临的一场征迁工作面广量大、情况复杂、程序繁杂的“大练兵”。

“我们把征迁现场作为干部宗旨意识的‘试练场’、干部作风的‘锤炼场’,配齐了一支高水平的征迁队伍。从184名镇办干部、25名区直机关干部、32名青干班学员,再到纳评估公司、大数据公司、规划设计院、土地回收公司、第三方房产中介、律师等100余人入驻指挥部,‘协同’作战,实现了张店征迁工作新的突破。”对于征迁的各种细节,张店区委常委、区政府副区长肖佃刚如数家珍。

“充分预料征迁工作中可能面临的部分群众思想不通、人在外地无法返回等难点重点,牢牢站稳群众立场,采取扎实有效措施。”肖佃刚表示,通过3次调查摸底,分批次完成群众征迁意向调查、户籍调查、户型意愿征集等,逐步摸清征迁群众的基本信息、主要社会关系、产权所属、财产分配等情况,累计收集汇总意见建议12000余条。

通过前期调查摸底,先行制订方案,深度征求自改委、居民意见,进行反复沟通,最终确定实施。

“征迁组成员对于这些意见逐条解释,能现场解答的马上答复,需要第三方机构评估的,立刻给予联系,为预签约打下了基础。”湖田街道杏园东路56号木材宿舍楼长孙天涛告诉记者。

“运用群众力量和智慧解决矛盾和问题,实现快速推进,也给我们带来一些启示和思考。只要群众积极性充分调动起来了,征迁工作就有了坚实基础和可靠保障。”在肖佃刚看来,坚持从群众中来到群众中去的工作方针,发动基层党员、群众、志愿者广泛参与征迁“战役”很有成效。从成立50个自治改造委员会选出228名自改委委员、到征迁志愿服务队的400余名志愿者,他们带头签约,配合机关干部一道开展入户调查、征迁动员、群众帮扶等相关工作。

张店区成立了由区委书记、区长共同担任组长的淄博火车站北广场片区工作领导小组,组建由政府分管副区长任指挥长,相关部门、镇办为成员的火车站北广场征迁指挥部,设综合协调、政策法规、土地测量等9个工作组,涉及征迁工作方方面面。2名副县级领导与原工作脱钩,全天候盯靠征迁一线。根据建筑物地理分布,细分14个大片区,50个小片区。

“夏天T恤衫上永远印着盐印子”“冬天冻得手都拿不住笔,还帮着我们换算补偿款”“中午、晚上和休息日抽我们在家的时间来宣传政策”……在湖田街道,9月份完成住宅签约的征迁户们纷纷给征迁一线的工作人员“点赞”。

“‘磨刀不误砍柴工’,扎实细致的前期摸底工作是十分必要的,底数清、情况明是做好征迁改造的前提和基础。摸清基本情况是重中之重。征迁工作涉及群众根本利益,张店区开展了多轮调查走访,摸清了群众意愿和重点难点。”肖佃刚表示。

### “一把尺子量到底”

善某者行远,实干者乃成。树牢群众观点,站稳群众立场。在签约过程中,“一把尺子

量到底”。

“征迁群众的诉求千差万别,坚持‘一把尺子量到底’,绝不妥协小部分人的不合理要求,做到了让群众满意顺气,得到了群众的理解尊重。”严格公平公正正是底线原则,肖佃刚与拆迁组的工作人员是这样说的,也是这样做的。

不弄虚作假,不开任何“口子”,这样才能让百姓心服口服!“面对楼上楼下、东户西户房屋面积不同;房产证与实际面积不同……出现的各种特殊问题,最后都按照实际测量面积计算。征迁组人员坚持一碗水端平公平签约。”征迁户崔良生自家早早签了约:“征迁组对不符合安置补偿政策的要求一律封口,保障了我们大多数征迁户的合法权益。”

“征迁难,难就难在群众想不通。通过多种方式开展宣传,实现征迁居民政策知晓全覆盖。对重点户挨家做工作,做到了政策讲到位、细账算到位、真情送到位。”对于深沟通、勤交流这个有效途径,肖佃刚是这样理解的:“政府与群众在征迁中并非对立面,要善于发挥群众力量,反复沟通交流,解开思想疙瘩,才能形成共鸣,凝成合力。”

调查摸清动迁居民的意愿,掌握每家每户的基本情况,是顺利完成签约工作的前提。

车站街道13片区的一名85岁居民行动不便,长期定居青岛无法到场签约,工作人员带上协议和政策跑到青岛上门讲解,顺利完成签约;驻点开展法律咨询、公证办理,帮居民解决设法涉诉、遗产纠纷等问题;通过中介整体承租、合理转租等方式帮高龄人群解决租房的困难……像这样的特殊情况,一次又一次被党员干部们“破解”。

“唯有扑下身子,放下架子,沉下心来,从细处着手,以行动解决难题,做到‘一锤接着一锤敲’,才能真正得到群众认可。”

肖佃刚说:“在征迁工作中,主要领导身先士卒、冲在一线,分管领导全天盯靠,其他干部全力以赴,感染了群众、带动了群众。”

### 群众利益

“一分一毫”也不能损耗

路虽远行则将至,事虽难做则必成。

征迁一线处处是考验。群众的利益“一分一毫”也不能损耗。比创新看突破,就是比敢闯敢试的创新精神,看创新落实的工作成效。比作风看变化,就是比服务意识,比工作效率,看群众满意度。

“征迁工作关系到群众的切身利益,是干部执行力的试金石,必须做到群众心坎上。我们的工作‘法宝’就是吃透政策,做征迁工作的明白人;掌握实情,做征迁户的知心人;精心组织,做征迁工作细心人。”张店区湖田街道党工委书记刘其通告诉记者:“与征迁户真心做朋友,把疑问逐一讲明白,对他们的诉求一一回应,解决群众租房困难、搬家困难等实际问题,取得群众的信赖。”

在湖田街道,党支部建在征迁一线,党员干部的办公场所就设在征迁户的楼头上,一张小板凳,一名党员干部,一座居民楼头,一待就是一天。

“征迁组人员到楼头和家中征集居民意见建议,耐心又专业。”洪二社区征迁户、老党员许凤清把党员干部的“细心”和“务实”看在眼里、记在心上,成了“板凳会议”的首批“固定听众”,她也作为志愿者跟征迁组人员一起做征迁户的动员工作。

这样的“板凳会议”无论严寒还是酷暑,一坚持就是近1年,征迁组的党员干部让“严真细实快”的作风在这里“扎根”。

张店区充分发挥基层党组织战斗堡垒作用,成立22个征迁

安置临时党支部,带动征迁范围内1566名党员先行一步。集中签约时,每天都有几千人现场签约,党员干部主动靠前一步,通宵值班值守,确保签约会场秩序稳定、签约工作高效推进。

“他们放弃休息时间,入户讲政策、算征迁账目,让大家明白了‘老城更新’的好处。”兴学街57号院自改委主任崔玉香说:“深夜抓起电话就给征迁组工作人员打去,无论多晚,他们都很热情地解答,是搬迁户的‘主心骨’。”

“主动靠前,树好公平的标杆,让规定立起来、硬起来,这是对群众利益的最好保护。”张店车站街道党工委书记杨超说:“每批次集中动迁之前,都会开展不少于3轮次的全员培训,确保工作人员掌握政策,开口能讲、提笔能算、口径统一,坚守市、区确定的刚性政策。”

车站街道的党员干部凭着一股子“拼劲”“韧劲”“巧劲”,实现“预签一批、腾房破拆先行;签约一批、整楼拆除跟进”,压茬推进,为还迁建设抢出了窗口期。

一支敢打敢拼“铁军”干部队伍就要有“马上就干、雷厉风行”的工作作风。

“征迁组作风硬、办实事。”这是记者在采访中多次听到的来自基层征迁户的声音。

民生无小事,枝叶总关情。

淄博火车站北广场片区改造项目的市委、市政府确定的重要城市基础设施工程和重大民生工程,张店区落实“更新老城、拓展新区”的未来城市发展思路,始终站稳群众立场,动员精干力量,采取有力措施,快速推进征迁工作,以百姓需求为导向,站在群众角度思考征迁过程中老百姓的难点、痛点,共同绘就老城改造新蓝图。

大众日报淄博融媒体中心记者 马景阳 赵志斌 徐晓会 通讯员 冯萍 王业宏