

民政部等10部门联合印发指导意见 到2025年底 特殊困难老年人月探访率达到100%

近日，民政部、中央政法委员会、中央文明办、教育部、财政部、住房城乡建设部、农业农村部、国家卫生健康委、中国残联、全国老龄办联合印发《关于开展特殊困难老年人探访关爱服务的指导意见》(以下简称《意见》)。《意见》是贯彻落实《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》《国家积极应对人口老龄化中长期规划》和党中央、国务院关于推进基本养老服务体系建设的系列决策部署的重要举措，对开展特殊困难老年人关爱服务，减少居家养老安全风险，兜牢安全底线等做出了明确部署。

《意见》明确，探访关爱服务是政府主导，社会共同参与，通过定期上门入户、电话视频、远程监测等方式，了解掌握特殊困难老年人居家生活情况，

督促赡养人、扶养人履行赡养、扶养义务，并根据实际需要提供需求转介和必要救援等服务的活动。到2023年底前，基本建立特殊困难老年人探访关爱服务机制；到2024年底，探访关爱服务普遍有效开展；到2025年底，特殊困难老年人月探访率达到100%，失能老年人能够得到有效帮扶，探访关爱服务机制更加健全。

怎样探访 规定得明明白白

>>建立探访关爱服务机制

全面掌握特殊困难老年人基本信息和接受探访关爱服务的意愿

各县(市、区、旗)民政部门要指导乡镇(街道)开展特殊困难老年人摸底排查工作，村(居)民委员会协助实施，全面掌握特殊困难老年人基本信息和接受探访关爱服务的意愿，并推动纳入基层网格化管理，做到精准到村(居)、到户、到人。各地民政部门要结合开展探访关爱服务统筹做好分散供养特困老年人日常看护、生活照料等服务。卫生健康部门和残联组织要共享计划生育特殊家庭老年人、残疾老年人的基本数据。在全面摸底排查基础上，根据老年人实际情况、老年人或者其家庭成员的意愿，围绕居家养老存在的困难或者安全风险，分类提供探访关爱服务。

>>丰富探访关爱服务内容

了解老年人表达能力、行动能力等方面情况

探访关爱服务要结合当地实际，在坚持个人自愿前提下，以满足实际需求为导向，着力解决老年人居家养老困难或者帮助化解安全风险。要通过探访，了解老年人表达能力、行动能力、反应能力、疾病情况、精神状况等健康方面情况；了解老年人是否存在衣食住行医等方面的困难，是否享受相关社会保障政策待遇等经济方面情况；了解与老年人分开居住的家庭成员是否履行赡养扶养义务，是否经常看望或者问候老年人；了解老年人家庭房屋和水电气暖设施设备是否存在安全隐患等安全方面情况；了解

老年人是否有生活照料、康复护理、精神慰藉、居家适老化改造等服务需求情况等。对可能符合相关社会保障政策待遇条件的特殊困难老年人，告知其依法申请，并视情给予必要协助；对居住环境存在安全隐患的，提醒其及时消除隐患，最大限度减少意外发生；对有生活照料、康复护理、精神慰藉、紧急救援、居家适老化改造等服务需求的，帮助对接养老服务资源和医疗健康等服务资源。

>>充实探访关爱服务力量

通过社区日间照料中心等服务设施网络开展探访关爱服务

各地民政部门要创新“五社联动”机制，形成群众性自治组织、基层老年协会、业主委员会等共同参与的探访关爱力量。发挥养老服务机构专业优势，采取政府购买服务等方式，通过社区日间照料中心等服务设施网络开展探访关爱服务。发挥家庭医生签约服务优势，通过开展上门巡诊等及时了解掌握特殊困难老年人身体健康状况，做好慢病管理和健康监测。将特殊困难老年人探访关爱服务纳入乡镇(街道)社会工作服务站(点)服务内容，发挥社会工作专业优势，提供专业精准服务。鼓励城乡社区加强基层老年协会建设，坚持老有所养和老有所为相结合，支持基层老年协会参与特殊困难老年人探访关爱工作，组织“老伙伴”等互助活动，引导低龄老年人服务高龄老年人。

>>提升探访关爱质量效率

对失能的特殊困难老年人，每月探访关爱不少于一次

研究制定探访关爱服务标准规范。根据老年人状况合理确定服务频次，对失能的特殊困难老年人，每月探访关爱不少于一次。民政部门依托“金民工程”全国养老服务信息系统等信息服务平台，建立完善全国特殊困难老年人基础数据库，进一步实现服务供需有效对接。积极拓展“互联网+养老”在探访关爱中的场景应用，鼓励相关企业开发面向老年人各种活动场景的监测提醒功能，加强智能语音、北斗定位等技术应用，倡导老年人家庭配置智能呼叫系统、智能电表、健康监测产品、养老监护装置等设备实现实时监护，一旦监测异常，能够及时预警，并同步向紧急联系人发送提示信息。

>>做好探访关爱应急处置

要结合疫情防控要求，加大远程探访频次

探访关爱服务人员在探访过程中发现紧急问题时，应当第一时间协助拨打紧急求助电话，帮助联系其家庭成员或者其他紧急联系人，事后做好处置情况记录归档。疫情常态化防控期间，探访关爱服务人员要做好个人防护，发现服务对象有疑似症状的，要按照疫情防控要求及时处置。要结合疫情防控要求，在社区实施封控管理等无法上门探访的情况下，加大远程探访频次，通过电话、楼宇视频、微信等方式加强沟通，及时了解老年人状况并提供帮助。在极端恶劣天气、传统节日等特殊时间节点，要适当增加探访频次，宣传普及安全知识和应急自救知识、健康知识等。

本报综合



京外二十大代表团陆续抵京

10月13日，来自内蒙古自治区的党的二十大代表乘高铁抵北京北站。这是当日首个抵京的京外代表团。

党的二十大召开在即，2200多名代表承载着全国9600多万名党员的重托，陆续汇聚北京，向大会报到。

新华社发

我国成功发射5米S-SAR01星

据新华社太原10月13日电 10月13日6时53分，我国在太原卫星发射中心使用长征二号丙运载火箭，成功将5米S-SAR01星(又名环境减灾二号05卫星)发射升空，卫星顺利进入预定轨道，发射任务获得圆满成功。

这次任务是长征系列运载火箭的第443次飞行。

这颗卫星主要为应急管理、生态环境主体业务提供国产化数据保障，同时，服务于自然资源、水利、农业农村、林业草原、地震等行业。

环境减灾二号05卫星是《国家民用空间基础设施中长期发展规划(2015-2025年)》中的业务卫星。该卫星运行于高度500

公里、倾角97.4度的太阳同步轨道，采用CAST2000平台，主要配置S波段合成孔径雷达有效载荷，可获取全球5米分辨率S波段雷达图像数据，将广泛服务于自然资源、水利、农业农村、林业草原、地震等行业，进一步满足相关领域中分辨率合成孔径雷达数据供给需求。

值得注意的是，该卫星采用了一种独特的创新体制，载荷核心性能指标得到大幅提升，星上数据传输、图像精度得到进一步优化。同时，星上配备的应急数据处理系统可实时生成指定区域的图像、水域监测数据和溢油检测数据，极大提高了防灾减灾和环境保护的应急数据时效性。

国资委通知明确

减免3个月房租 11月底前完成

新华社北京10月13日电 国务院国资委日前发出《关于进一步做好2022年服务业小微企业和个体工商户房租减免工作的通知》，要求各中央企业和地方国有企业进一步提高政治站位，不折不扣将房租减免政策落实到位。

通知提出，要进一步强化政策执行，确保应减快减、应减尽减，明确要求各中央企业要在11月底前全面完成普遍减免3个月

租金任务，所在县级行政区域出现疫情中高风险地区后2个月内完成补充减免3个月租金任务。

为保障减租工作规范有序落实到位，通知提出，各中央企业和地方国有企业要建立监督检查机制，督促指导所属企业认真落实房屋租金减免政策，畅通投诉咨询渠道，认真核查问题线索，及时解决承租人问题，并举一反三，不断优化完善工作举措。

上接01版

作风关乎形象，作风决定成败。在实现高质量发展的道路上，好作风不仅是战斗力、凝聚力，也是生产力。

“群众满意是我们抓一切工作的出发点和落脚点。”张店区委书记郭庆说，他们将把群众烦心事、揪心事开展集中整治，正面回应群众关注度高的“急难愁盼”问题，对群众反馈问题开展

起底式、清零式整治，全面提升群众满意度，“干部担当作为、作风硬朗是我们跨越赶超最大的底气。”

面对困难挑战，张店党员干部扛起躬身入局的责任担当，发扬敢打必胜的拼劲血性，保持一抓到底的顽强韧劲，努力把美好蓝图变成现实胜景：从今年1—7月份经济运行情况看，张店呈现稳中有进、进中提

质的良好态势，6个主要经济指标位居全市前3位；1—8月份，张店区招商引资全区到位省外资金46.4亿元，淄博科创基金港管理基金规模达到1061亿元。

发展的最终目的是造福群众，群众笑脸就是最高褒奖。对于张店而言，光是经济曲线漂亮还不够，还需要让改革发展成果更多地惠及群众，将经济曲线转

化为群众的“微笑曲线”。

张店区人民群众的“微笑曲线”，不仅体现在一天更比一天好的日子里，还体现在一张张闪亮的民生工作名片中：山东省民营经济高质量发展先进区、省级现代服务业集聚示范区、全省服务业发展先进区、山东省最佳投资城市……

良好的干部作风，让张店有了更大的发展底气。这座把

自我发展放在全国这个更大坐标中的城市，如今省外对标无锡市梁溪区，省内对标济南市历下区，依据相关指标进行倒排测算，并分别制定赶超计划，列出时间表，把任务分解到季度、年度，以拼的精神、抢的意识，开展对标赶超行动，以全面促进区域高质量发展，实现争先进位。