

全面拓展“全域全员、全时全效”文明创建工作路径 夯实魅力美好幸福淄博新质感

权威发布

文明是一座城市高质量发展的灵魂，更是一座城市最亮丽的底色。

自2011年成功创建为全国文明城市以来，淄博市蝉联全国文明城市“四连冠”，全市人民从创建全国文明城市工作中体验到了实实在在的变化，感受到了实实在在实惠。

10月13日，“淄博宣传文化这十年”主题新闻发布会上，中共淄博市委宣传部分管日常工作的副部长、市文明办主任、市政府新闻办主任许艳萍对此进行了解答。

这些年，淄博全面拓展“全域全员、全时全效”的文明创建工作路径，深化“五位一体”工作机制，把“便民、利民、惠民”创城理念贯穿到文明创建每一个环节，努力打造让群众满意的文明城市。

完善机制 全域创建

自2011年成功创建为全国文明城市以来，淄博市委、市政府始终把文明城市创建作为民心工程、惠民工程、改善工程来抓。

把握着力点，全面提升人居环境，积极践行“绿水青山就是金山银山”理念，把生态环境建设放在文明城市创建的首要位置，以清洁环境、规范秩序为重点，着力打好城市环境综合治理、乡村文明行动和生态环境治理“三场攻坚战”，努力为群众营造天蓝地绿水清清爽爽的生态环境。

抓住关键点，加快改善基础设施，2017年在前期基础上建立完善“三项机制”（属地化责任制、督查考核激励机制、文明知识普及宣传机制），大力实施城市精细化管理，不断推动农村“五化”、城乡环卫一体化、旱厕改造等农村“五项基础工程”，不断提升城乡文明创建水平。

解锁突破点，深入推进城乡环境提升，2019年，把城郊接合部整治提升作为全国文明城市创建新的突破口，在全域范围内实施城乡环境大整治“七大会战”（农村环境综合整治、路域环境综合整治、裸露土地专项整治、建筑工地扬尘整治、工业企业扬尘整治、矿山开采及生态修复工地扬尘整治、移动污染源整治），让城乡居民共

享文明创建成果。

找准支撑点，全面深化全域创建，2021年，应对新形势新变化，学习先进地市的成功经验，构建“五位一体”工作机制，印发《关于建立市领导挂包制度推进全国文明城市创建工作的方案》《淄博市文明区县创建管理办法》《深化文明城市创建十项专项整治行动实施方案》等文件，构建了纵向到底、横向到边、纵横交错、统筹推进的大创建格局。在中央文明办2021年度全国文明城市测评中，淄博市取得了历史上最好成绩。

人人参与 全民创建

坚持创建为民，创建靠民，创建惠民，把创城过程变成提升群众生活水平、增加居民幸福感的过程。

抓好创城民心工程，以人民群众满意为导向，从2014年开始，围绕群众关切的问题，连续多年开展为民创城办实事活动，征集创城热点难点问题，共征集并完成旱厕改造、路灯亮化、道路治理、市容市貌等各类实事400余件。

完善群众参与机制，2021年，组建市、区县、镇办三级“市民文明巡访团”，推出“爱淄博·随手拍”小程序，不断完善发动群众、依靠群众的创建参与监督机制，截至今年10月，淄博市

通过“爱淄博·随手拍”平台汇集巡访志愿者18.7万余人，常态化参与“爱淄博·随手拍”活动，帮助解决群众“急难愁盼”问题，其中受理和回复问题达6.4万余项，群众满意度达99%。

常态长效 全程创建

淄博市积极探索文明创建长效机制，搭建文明创建的“四梁八柱”，推出文明区县测评、文明镇办重点工作考核、文明单位创建管理“三驾齐驱”，文明社区、文明家庭、文明校园等六大考核办法精准发力，文明创建长效机制渐趋成型；2021年，通过实施市领导挂包、十大专项行动、第三方测评、“双月模拟测评”等督导测评方式，逐渐实现文明城市建设由集中创建向常态化创建转变。截至目前，全市共组织测评点位1.7万余个，共发现督导问题11.18万余例，累计发放“爱心头盔”90万余个，新建非机动车围栏3.2万余处，施划共享单车停车位8400余处，施划机动车停车位5.4万余个，开展老旧小区改造37个，维修背街小巷65条、城市支路42条，“飞线”整治874个点位，新建城市公厕163座、改建公厕391座，全市农村环卫机构实现全覆盖。

创新品牌 全效创建

推进志愿服务品牌化，成立淄博市志愿服务联合会，构建四级志愿服务管理架构和队伍，实现全市文明实践中心、所、站志愿服务队伍全覆盖，全市累计线上注册队伍7700余支，志愿者107万余名，近年来先后打造了“善小”“顺义”“满德慈善”等近百个志愿服务品牌。2020年以来组织100余万人次参与疫情防控志愿服务，建立“五为”文明实践志愿服务项目库，汇集项目900余项，累计开展志愿服务活动20余万场次，传递了社会正能量。

为培育具有淄博特色的创城文化，以文化“两创”为底蕴，深入挖掘齐文化时代内涵，去年以来，打造齐文化“超级IP”，设计推出“管子说”“齐人新说”等系列文创作品，组织召开品质提升走在前·2022年文明创建应用场景示范案例系列新闻发布会，推广“沉浸式”创建示范案例29个，指导打造最美农贸市场等精品示范点位124个。

下一步，淄博将根据广大群众的切实需求和全国文明城市创建标准要求，举全市之力、聚全民之智、合万众之心，补短板、解难题、治顽疾，逐渐让城市更具魅力、生活更加美好、发展更有温度、幸福更有质感。

大众日报淄博融媒体中心记者 王莉莉 高钊

各类网上宣传作品浏览量超70亿次

淄博IP破圈出群全网爆火

淄博市委网信办聚焦净化网络空间、筑牢网络安全屏障等重点工作，为推动淄博风凰涅槃、加速崛起提供了良好环境、可靠保障和有力支撑。10月13日，“淄博宣传文化这十年”主题新闻发布会上，淄博市委网信办副主任傅斌对淄博市网信事业发展情况进行解答。

近年来，全市网信系统在市委的坚强领导下，坚持“正能量是总要求、管得住是硬道理、用得好的真本事”，着力做大做强网上主流舆论，聚力营造清朗网络空间，筑牢织密网络安全屏障，统筹推进信息化建设，多项工作得到中央、省委网信办肯定，为新时代社会主义现代化强市建设创造了良好网上舆论环境、可靠网络安全保障和有力信息化支撑。

坚持守正创新

着力营造推动经济社会高质量发展的网上舆论

紧紧围绕全市中心工作、重大决策部署和重要会议、重点活动等，加强议题设置和宣传策划，突出组织协调和服务管理，深化与人民网、新华网等中央新闻网站和今日头条、新浪网等重要商业平台的沟通联系，强化与省驻淄各类网络媒体的配合协作，加大对市级网络媒体的组织指导，加强对网络名人的团结引领，突出围绕市第十三次党代会、深化“九大赋能”、实施“六大品质提升工程”、推进全域公园城市建设、统筹做好疫情防控和经济社会发展等重点内容，创新推出“淄博在崛起”“这就是淄博”等系列重大网络主题宣传，组织开展“传承创新齐文化·网红约你共打卡”等60多次网上宣传活动，策划制作的“这十年这十秒·淄博”“淄博食堂奇妙夜”“淄博奔小康”等新媒体作品全网爆火，“五好城市”“淄博烧烤”等网络IP破圈出群，多项网络宣传策划、重点宣传活动入选中央、省网

上宣传精品项目，各类网上宣传作品总浏览量、阅读量超过70亿次，网上正能量更加强劲、主旋律更加高昂，有力配合支持了市委市政府的中心工作。

坚持综合施策

着力打造清朗安靖的网络空间

综合运用法律、行政、技术等手段，持续开展“清朗”专项整治行动，严格网上内容管理，强化网络行政执法，依法处置网上违法违规行为，深入推进“饭圈整治”“互联网账号乱象”等网络治理专项行动50余次，清理网上有害信息730余条，关闭网络账号110余个，依法注销网站ICP备案600余个，报送处置举报信息10万余条，网上网下协同治理、一体作战，有效应对和处置了一批影响全市经济社会发展和城市形象的敏感问题，全市网络环境不断优化，网络生态持续向好，为全市经济社会高质量发展创造和提供了日益清朗安靖的网络空间。

坚持统筹协调

着力筑牢网络安全屏障和信息化支撑

建立全市维护网络安全协调工作机制，在全省率先出台网络安全责任追究制度，不断压紧压实党委（党组）网络安全工作责任，初步构建起各级各部门齐抓共管网络安全工作的良好格局。注重提高和强化全市网络安全意识，连续4年举办“淄博市国家网络安全宣传周”，组织开展宣传活动千余场次，累计参与人数超过150万。全面加强网络安全保障体系和能力建设，建成全市网络安全态势感知平台，对全市ICP备案的网站系统和关键信息基础设施进行实时监测，处置各类风险隐患2万余个。加强与国内一线网络安全企业的技术合作，组建由21个单位组成的网络安全技术支撑队伍，努力增强全市网络安全应急处置能力，圆满完成了敏感时间节点和重大活动的网络安全保障任务，截至目前，全市未发生有较大影响的网络安全事件。在信息化方面，充分发挥统筹协调作用，编制出台淄博市网络安

全和信息化发展“十四五”规划，全力推进5G建设、IPv6规模部署和数字素养提升等重点工作，以信息化赋能助力全市经济社会发展，高青县获评国家首批数字乡村试点，1区3镇跻身全省数字乡村试点，30余个场景获评国家、省信息化优秀案例，经验做法被中央网信办推向全国。

坚持强基固本

着力夯实网信事业健康长远发展的基础

作为机构改革后新组建的市委工作部门，市委网信办不断完善优化内部机构，注重引进任用各类人才，持续加强制度机制建设，始终坚持党建统领，重点打造坚强政治机关，努力培养过硬网信队伍，教育引导网信干部坚定站好“忠诚哨”，始终当好“雷达兵”。各区县都成立了网信委，组建了网信事业机构，网信工作的“四梁八柱”全面完成并逐步牢固，为网信事业的长远健康发展奠定了坚实基础，提供了有力保障。

大众日报淄博融媒体中心记者 王莉莉 高钊