

淄博银保监分局副局长宋海澎上线12345 以实际行动回应群众需求和期待



主办：淄博市政府市民投诉中心
大众日报淄博融媒体中心

淄博10月19日讯 今天上午9点，淄博银保监分局党委委员、副局长宋海澎上线12345。在一个半小时的接听时间里，共接听了7个市民通过5112345打来的热线电话。

接线结束后，宋海澎表示，对于接听到的问题、意见和建议，将迅速调查核实，依法妥善处理，全面按时回访，以实际行动和实在成效回应群众的需求和期待。

区县市政府、市政府部门(单位)主



宋海澎上线12345。

要负责人接话清单(第24期)
接话领导：

淄博银保监分局党委委员、
副局长 宋海澎

1.高新区市民反映:其2021年在华侨城平安银行购买了理财产品,银行未告知其更改了投资范围,造成其收益损失,多次与银行协商不予处理,要求补偿收益损失。

2.张店区市民反映:2019年购买平安保险时,保险公司未告知包含附加险,在其知晓后,公司告知附加险隶属主险无法取消,今年咨询95511得知附加险可以随时取消,要求退还2019年至今附加险保费。

3.张店区市民反映:其10月10日告知太平保险公司不再续保,10月18日太平保险仍扣其保费,要求退还扣费。

4.经开区市民咨询:家中老人常年卧床,一直由其代办银行

业务,现银行卡丢失,咨询补办流程。

5.高新区市民咨询:其朋友母亲突然去世,家人不知道银行卡密码,如何取出银行卡余额。

6.张店区市民咨询:其长期在淄博工作,但在地参保,2022年“淄博齐惠保”可否购买。

7.张店区市民反映:张店农村商业银行某员工违规多次对外担保,要求进行查处。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思



扫描“鲁中晨报”APP二维码查看现场视频

淄博文昌湖区管委会主任接话问题办理情况公布 齐风胜境项目首开区计划2024年交付

淄博10月19日讯 今天,淄博市政府市民投诉中心发布《区县市政府、市政府部门(单位)主要负责人接话问题办理情况》,就10月12日淄博文昌湖区工委副书记、管委会主任孙锋上线12345政务服务热线的问题给出了回复。

文昌湖区市民反映:萌水镇中梁壹号院物业准备按五星级标准收费,认为物业达不到五星标准,要求核实。

文昌湖区回复:根据规定,物业服务等级需要召开联席会、业主大会等进行商议,经审批后才能评定。目前,中梁壹号院尚未按照五星级标准收费,下一步将对其物业服务加强监管,督促其提高服务质量和水平。

文昌湖区市民反映:萌水镇北王村统一安装天然气,不给其安装,要求协调安装。

文昌湖区回复:诉求人房屋位于北王村北,与主管线间隔村主要干道,净距离约10米,超出架空管线最大5米要求,需要开挖路面铺设管线。考虑到村主要道路通行及道路下原有10KV电力线路,施工难度较大。10月12日,区建设局、镇建委、北王村委会同燃气公司共同

查勘,拟定施工方案,预计10月25日前改造完成。

文昌湖区市民反映:其2014年至2039年承包商家镇代家村西山土地,2018年文昌湖土地发展有限公司对该地块进行土地整理,至今未竣工,没有对地上附着物进行补偿,要求协调处理。

文昌湖区回复:文昌湖区于2018年1月对商家镇代家村实施土地开发整理,项目施工前已委托商家镇政府对诉求人进行地上附着物补偿,共赔偿75780元。现诉求人重新提供资料提出了新的赔偿要求,镇、村和土地公司尚未对此进行评估。鉴于证据不充分,土地发展公司拟于11月份与商家镇政府对其赔偿要求开展调查。

文昌湖区市民反映:其购买恒大养生谷房屋,现因恒大资金链断裂无法按时交房,求助协调恒大地产尽快施工交房。

文昌湖区回复:文昌湖区恒大专班多次组织开发企业和总包单位召开项目推进会议,化解开发企业与施工单位矛盾,督促项目施工进度;根据省市专班要求,积极帮助开发企业筹措专项借款用于项目建设,统筹管理项

目建设资金保障项目建设;要求开发企业周末开展“业主开放日”活动,让业主代表掌握施工进度,并每周通过微信群等公开施工进度。下一步,文昌湖区恒大专班将联合多部门力量,积极化解项目风险,努力筹措项目建设资金完成交楼任务。

文昌湖区市民反映:文昌湖东岸东岔村附近湖边石块缺失、树根裸露、水草泛滥,孔子文化园孔子像护栏等设施损坏,要求加强管理。

文昌湖区回复:针对反映问题,园区物业管理单位进行了统计,目前对石块缺失、树根裸露、护栏损坏区域设置安全警戒线加强管理。同时将现有问题列入环湖公园维修计划,力争2023年12月31日前整改完成;孔子文化园孔子像护栏等设施由山东孔子文化园创意有限公司管理,不在环湖公园维修计划内,区有关部门将进一步督促其尽快整改。

文昌湖区市民咨询:萌水镇前碑坡村莲花山搬迁房工程进度;宅基地换房政策;搬迁房屋是否精装,是否有沿街商铺。

文昌湖区回复:文昌湖区搬迁政策为一户一宅,莲花山社区

预计春节之前交房,安置房均为精装房,周边没有沿街商铺,目前各村正积极筹备成立搬迁安置委员会,制定搬迁安置实施方案,届时相关进展在村内进行公示,村民入住时间取决于《搬迁安置协议》签订情况。

文昌湖区市民咨询:其为萌水镇后坡村村民,家中承包地与村集体存在权属争议,如何查询土地权属。

文昌湖区回复:区农业农村综合服务中心已与诉求人联系,告知其2014至2015年个人承包地土地确权数据存放于萌水镇财管中心,可前往镇财管中心查询相关数据。

文昌湖区市民反映:其2021年6月全款购买恒大养生谷小区住宅,只有认购书,无正式购房合同,多次联系售楼处均让其等待,要求尽快签订购房合同及网签。

文昌湖区回复:其所购买恒大养生谷特价房(3800元/平米)低于备案价格(7187元/平方米)47%,根据《淄博市住房和城乡建设局关于加强新建商品房价格备案网签合同备案和合同变更与撤销管理工作的通知》(淄建发(2022)56号)要求,

新建商品住宅网签价格控制在备案价格以下15%以内,超出以上范围的无法落实网签备案。

文昌湖区市民咨询:齐风胜境项目开工及竣工时间。

文昌湖区回复:齐风胜境项目是由市文旅公司主导的市重点项目,拟上报省重大项目。项目分首开区及后续一期二期等按时序进行开发。目前首开区已完成筑岛3万方,计划于2024年交付。

文昌湖区市民反映:中梁壹号院一直没有集中供暖,现换热站已建设完毕,要求今年正常供暖。

文昌湖区回复:由于企业账户被冻结,文昌湖区正积极与周村法院、中国银行沟通协调,通过监管账户拨付资金用于换热站自来水开户、电缆铺设等工程。截至目前,换热站已基本具备供热条件。下一步,将督促项目物业公司、供热公司积极统计2022年冬季已缴费取暖户数,向业主公开有供暖意向住户。同时协调供热公司,在符合供暖比例的前提下如期供暖。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思

感受天气 关注生活

微动力新生活

及时收取最新天气资讯 了解最新天气

如何关注微信?

方法一: 打开微信 新朋友 添加朋友 扫一扫

方法二: 打开微信 新朋友 添加朋友 搜公众号: 淄博气象

关注啦!

鲁中晨报 公告 挂失 寻人

全市联动 24小时手机/微信: 15253311449

挂失声明

- ★淄博临淄鑫山种植专业合作社丢失开户许可证,核准号: J4530012121201,声明作废。
- ★温玉丢失身份证,号码: 370303195701051321,声明作废。
- ★辛海迪(370302198709163624)租住张店区直管公房和平小区37号楼一单元二楼东租赁证丢失,声明作废。
- ★淄博高新区石桥静浩广告装饰经营部丢失公章,编号:3703073021834,声明作废。
- ★王霜遗失医师资格证书,证号: 199888110370102197011140847,声明作废。
- ★临淄石佛寺古寺丢失公章,声明作废。
- ★淄博峰源运输有限公司丢失道路运输证,证号:370321911315,声明作废。

友情提示: 本版信息仅为持证人的单方及形式发布,不作为最终有效法律认定、不作为相关责任的依据。以具有管理权限的行政部门或主体对其的业务审核认定为准。

地址: 柳泉路280号晨报社大厦东办公楼101室 电话: 0533-3595671