

# 聚焦群众“急难愁盼”问题 淄博高新区四宝山街道—— 148项民生项目提升群众幸福感满意度

淄博10月26日讯 26日上午,淄博高新区宣传新闻中心在火炬大厦组织召开2022年“走在前 开新局”品质民生看高新主题系列新闻发布会四宝山街道专场,淄博高新区宣传新闻中心副主任魏金辉主持,四宝山街道相关负责人发布了解决一批群众“急难愁盼”问题进展情况、基本公共服务供给情况、健全服务群众长效机制情况、服务群众工作平台搭建情况。

淄博高新区为加快“三区一窗口”建设,今年以来,按照山东省委、省政府“十大创新”和淄博市委、市政府“品质提升年”部署要求,聚焦“九大赋能”与“品质提升走在前”七大行动,积极开展“我为群众办实事”主题实践活动,实施了一批产业转型、城市品质提升、社会治理等方面的高品质民生项目,切实解决了群众最关心、最直接、最现实的利益问题,全面推动了淄博高新区经济社会实现高质量发展,群众获得感幸福感持续增强、满意度稳步提升。其中,四宝山街道聚焦群众“急难愁盼”问题,开展了四大类、八项“我为群众办实事”高品质民生项目,全力提升群众满意度。

发布会上,四宝山街道党工委副书记、办事处主任王雪鹏介绍了四宝山街道148项民生实事项目、人居环境提升改造工程进展情况。

四宝山街道党工委副书记王亚群围绕基本公共服务供给,介绍了教育、医疗、养老及帮扶救助政策落实情况、“文化进万家”项目进展情况。

四宝山街道党工委委员、组织委员李大双在健全服务群众长效机制方面,介绍了干部作风能力提升行动、12345热线“三办、三解”工作法进展情况。

四宝山街道党工委委员于啸晨介绍了便民服务品质提升工程、“云上四宝山”基层治理平台项目进展情况。

四宝山街道将以提升群众满意度为目标,切实把“我为群众办实事”实践活动与当前工作紧密结合起来,以项目化、清单化推进重点任务落实,以办实事的成效凝聚民心,以解决难题的成果助力发展,不断提升群众获得感、幸福感、安全感。

淄博高新区将积极推进落实“我为群众办实事”高品质民生项目,推广好的经验和做法,推动“我为群众办实事”实践活动常态化、长效化,助力高新区“三区一窗口”建设,实现淄博高新区跨越式突破性发展。



扫描“鲁中晨报”APP二维码查看更多视频

## 民生实事项目让群众有更多获得感

发布会上,淄博高新区四宝山街道党工委副书记、办事处主任王雪鹏介绍了四宝山街道148项民生实事项目、人居环境提升改造工程进展情况。

四宝山街道开展63项公共设施维护项目。针对群众反映强烈的路面、管道、墙面破损等情况,辖区各村居、社区结合实际情况,协调相关方面,对公共设施集中修补完善。其中,双赢社区协调开发商对名士豪庭小区破损花砖路面铺设5000余平方米沥青;甘家村对小区1至23号楼楼顶约2.3万平方米进行维

修防水。

四宝山街道开展54项便民设施改造项目。各村居、社区通过新增文体设施、修建便民设施,切实满足群众需求。辖区银泰城社区在一诺阳光佳苑小区安装13处充电车棚,解决居民电动车充电难问题;刘斜社区建设多功能运动场地,方便居民开展文体活动;朱庄村拆除旧村南北大街两侧的部分旧房,改造成便民市场,方便群众生活。

四宝山街道开展31项服务质量提升项目。各村居、社区在完善基础硬件设施的

基础上,更加注重提升为民办事“软服务”。其中,植物园社区开展“书记倾听你说”“片长说事日”系列活动,倾听居民诉求,进一步了解社情民意,协调各方力量做好服务工作;时代社区在时代名都、荷香园小区建设红色驿站,开展志愿服务、便民服务、居民议事活动,切实解决群众急难愁盼问题。

目前,四宝山街道148项民生实事项目已完成101项,剩余项目正在有条不紊推进。街道办将定期跟踪项目进展情况,同时策划下一期民生项目,形成民生实事项

目接续实施、加快落实的生动局面,让群众有更多获得感、幸福感。

在人居环境提升改造方面,四宝山街道深入开展城乡环境整治,不断改善人居环境,以实际行动回应居民对高品质居住环境的需求关切。聚焦城市功能品质提升,建设美丽宜居家园。四宝山街道已建成高新区植物园、火炬公园、玉龙湖公园、文体公园等4处大型公园,玉龙湖10万平方米亮化工程成为山东省唯一入选中国十大公园夜景照明工程。

## 完善基本公共服务体系 不断增强群众幸福感

发布会上,四宝山街道党工委副书记王亚群围绕基本公共服务供给,介绍了教育、医疗、养老及帮扶救助政策落实情况、“文化进万家”项目进展情况。

推动基础教育扩容提质。四宝山街道在优质教育资源扩容提质方面不断加大力度,目前,辖区建有1所市重点高中、1所初中、7所小学、40所幼儿园,其中,新建的高新区第九小学和林溪郡、尚园、国信公馆、明美家园4所公办幼儿园已于10月8日正式投入使用,可提供学位3150余个。此外,高新区

第二中学(初中)、科学城第一实验学校(九年一贯制学校)等2所学校建设项目正在有序推进,建成后 will 提供优质公办学位3850个。

推动医疗卫生普惠便民。完善基层医疗卫生服务体系,辖区建成2所二级以上综合医院、1处乡镇卫生院、27处村卫生室、12处社区卫生服务站,基本实现基层医疗卫生服务站点全覆盖。街道办为6.88万名居民建立电子健康档案,加快推动家庭医生签约服务制度全覆盖。目前,科学城医院正在选址中,该医院规划建设为二级以上

综合医院,建成后将进一步满足群众就医需求。

推动养老服务提升惠民。辖区共建有甘家社区等老年公寓5处、王东社区等长者食堂5家,每季度发放午餐补贴4.5万余元。同时,辖区开办银泰城社区等老年大学5家,开设声乐、剪纸、太极拳、葫芦丝等多门课程,累计培训近800课时,丰富了老年人精神文化生活,推动老有所养向老有所颐转变。

优化公共文化设施,建强群众文化阵地。四宝山街道通过规划新建、盘活存量、共建共享等方式,提升街村

文化站、文明实践站及文化广场等阵地,完善文化活动策划设施,策划文化服务项目,免费开放公共空间、设施场地。目前,提升改造新时代文明实践所(站)40处,建成“学习强国”线下体验馆、有声图书馆及科普馆27处,完善“农家书屋”“城市书房”等公共阅读空间39处,建成文化广场、文化长廊及各类文化主题公园10余处,构建文体健身器材260余件,构建了“15分钟文体休闲活动圈”。

## 加强干部作风能力建设 提升为民服务水平

发布会上,围绕健全一批服务群众长效机制,四宝山街道党工委委员、组织委员李大双介绍了干部作风能力提升行动、12345热线“三办、三解”工作法进展情况。

夯实基础业务,不断提高工作质效,提升履职能力。目前,四宝山街道已开展街道党政班子“业务大讲堂”、机关干部学习培训活动10余次,累计参与2000余人次。建立健全导师联系制。通过“师带徒”“老带新”“一带

一”,为40余名年轻干部配备一对一导师,为其快速成长引路护航。同时,通过干部下沉一线磨砺锻炼,增长才干,今年共抽调机关干部下沉一线参与信访维稳、疫情防控等急难险重任务100余人次。通过定期组织社区工作者、网格员培训,加强社区工作人员队伍专业化、规范化建设,提升基层治理水平。9月3日,四宝山街道办事处召开社区工作者、网格员服务能力提升培训会,辖区12

个城市社区书记、社区工作者及网格员共300余人参加,通过班子成员上课、社工和网格员发言交流等方式,提升其业务水平、履岗能力,当好党路线方针政策的“宣传员”、社情民意的“调查员”、解决群众困难诉求的“服务员”,不断提高干好基层工作的专业能力、专业素养。

四宝山街道坚持以民生民意为导向,以事要解决为核心,创新推行12345热线“三办、三解”工作法,进一步

优化工作流程,完善工作机制,不断提升服务效能,确保问题诉求真解决、群众真满意。

优化工作流程,精准解决群众诉求。完善12345热线派发、处置和研判机制,优化处置流程,通过提前预办、接诉即办、类推追办的多元服务,形成“民有所呼、我有所应”的闭环工作模式,不断提升热线服务管理效能。

## 数据赋能 政务服务更快办更好办

发布会上,围绕搭建一批服务群众工作平台,四宝山街道党工委委员于啸晨介绍了便民服务品质提升工程、“云上四宝山”基层治理平台项目进展情况。

推动政务事项精细化,服务群众更高效。以全省政务服务网为基础,推进基层“互联网+政务服务”水平提升。优化线上线下政务服务

事项流程,重新修订线下办事指南,形成街村两级政务服务标准化体系,以极细服务流程保障服务标准“零差别”。今年以来,累计办理政务服务和便民事项5.97万件,群众好评率100%。推动便民阵地信息化,服务群众更便捷。深入推进无证明城市建设,落实数据资源共享,有效减少业务办理申请材料,

做到高频业务全市通办、跨省通办。

四宝山街道“云上四宝山”基层治理平台项目,搭建了基层社会治理两级指挥中心。创建党建引领、六大基本要素、巡管计划事件控制等九大模块应用,将党建、网格化服务管理、12345政务服务热线、安全环保等多个业务纳入到街道综合治理指挥

系统中来,建立起“人地事物情组织”动态数据库,实现业务信息共享、环节互联互通。目前,建成街道与村居、社区两级数字化智慧平台指挥中心40个,更新录入辖区16.9万余人口、9.7万栋楼房等全要素信息,形成多层次、立体化数字化基层社会治理新格局。