

网课爆破

该被爆破了 记者卧底“网课入侵”群 揭开幕后真相



近日,河南省新郑市第三中学一名刘姓历史老师上网课后在家中不幸去世。据刘老师家属提供的视频和图片显示,刘老师在上网课时,直播间被人故意播放刺耳音乐,有捣乱者恶语威胁,种种话语不堪入耳。目前,新郑市公安局、教育局、网信办等部门已成立联合调查组,调查结果将向社会公布。

在网上,入侵网课捣乱的行为被称之为“网课爆破”或“网课入侵”。网课参与者泄露网课会议号和密码,随后捣乱者有组织地“入侵”在线课堂,通过强行霸屏、骚扰信息刷屏,乃至辱骂师生、播放不雅视频等极端方式,恶意扰乱教学秩序。“入侵者”被称为“爆破手”。为解析“网课爆破”成因和危害,探寻整治之道,记者进行了深入调查采访。

“我们正上着课,突然有人大喊‘老师我要上厕所’,然后一阵尖锐的警笛声响起,屏幕上跳出一堆乱七八糟的东西,有个男生直接开始骂人,骂得特别难听。老师没法一下子把他们全踢出去,最后只好提前结束了网课。”这是上海大学生小夏今年9月的一次网课经历。

类似的情况,已屡见不鲜。记者了解到,新学期开学以来,“网课爆破”事件频发。在一些网络平台,有不少声称专业“爆破”的博主发布视频称,各大网络会议室、在线办公平台皆可“爆破”,相关服务被称为“梦泪”“波波”“猪猪侠”等。此次新郑市第三中学刘老师的网课中,就出现了号称“梦泪”的捣乱者。

“网课爆破”事件频发 严重影响教学秩序

记者看到,在有关刘老师的网课录屏中,刘老师正在讲课,突然插入一段音乐,屏幕上出现一个白色面板,有人打字:“你瞅啥?我是梦泪。感谢发来的会议号。”账号“xx太美”“终极xxxx”反复加入网络课程,不断播放吵闹音乐,并对刘老师爆粗口、说脏话。

多位受访学生告诉记者,“梦泪”原意是指《王者荣耀》职业选手的游戏ID“梦之泪伤”,但在“网课爆破”里,它被赋予了不同的含义,不少人入侵网课的捣乱者用“梦泪”做头像或名称配上音频扰乱课堂,导致一些老师“看到‘梦泪’都会紧张”。

事实上,当下针对网课的黑客入侵、“爆破”并非个例。

今年9月6日,沈阳城市建设学院大学生上网课时就遭他人恶意闯入,有人开麦放歌,甚至在公屏刷屏“老师我喜欢你”。老师几番叫停无果,教学秩序受到严重破坏。

广东深圳高中生小薇也是“网课爆破”的受害者。据她回忆,前不久的一次网课,

突然有个网名为“梦泪”的捣乱者冲出来怪叫,紧接着网络教室一下多出十几个人,一直吵闹,放视频把老师的屏幕挤掉,不断刷屏,语言极为粗俗。

“在一些熟悉网络文化的年轻人看来,这可能不算什么严重的事,把捣乱者及时踢出网络教室就可以了。可是对一些年纪偏大或者不熟悉网络操作的教师而言,这场景就会比较尴尬。”北京西城某学校初中部宋老师对记者说,老师被莫名羞辱,在全班学生面前手忙脚乱,对其自尊心是一种很大的伤害。

爆破成因较为复杂 有学生请人来捣乱

进入网络课堂、会议室需要账号、密码,这些捣乱者又是如何知道的呢?

记者调查了解到,账号、密码的来源,有的是黑客破解,他们组成社交群组,交流侵入网课的信息和技术;更多的则是学生将相关信息外泄,“引狼入室”。

家住天津的小王有一个刚上初三的弟弟,今年9月初开始,弟弟的网课频遭“爆破”,小王深入观察后发现,弟弟居然是“网课爆破”的参与者。

小王回忆说,一次弟弟在网上上数学课,课堂上突然传来很大的音乐声,满屏的“滚”字,老师不堪其扰最终关闭了课堂,看到弟弟有些幸灾乐祸,她留了个心眼,发现弟弟加入了“网课入侵”群。

“弟弟是在某短视频平台上认识了这个群的成员,弟弟不想上课,于是发了自己网课的会议号和时间,还加入了‘爆破群’。为了扩充‘爆破手’,这个群长期招人,为了防‘内鬼’,申请加群还要先联系审核员。”小王说。

新郑刘老师不幸去世后,广大网友自发形成了对“爆破手”群体的声讨抵制,针对广受冲击的网课平台安全,自制

了“反爆破手册”。

针对“网课入侵”的恶行,越来越多的学校开始采取防范措施,除了要求老师及时更换网络会议号和开启等候室、要求学生实名进入会议并开启摄像头等预防手段,有的学校也在通过更换线上教学平台、直播课转录播课、聊天群内授课等方式防范“网课入侵”。

但很多时候效果并不明显。

“如果是技术问题,反而是好解决的。这些视频会议平台会有防密码枚举‘爆破’的风控,问题在于有知情人把视频会议时间、会议号发给所谓的‘接单团队’。”一位网络安全专家接受媒体采访时说,“网课爆破”的成因较为复杂,有些是学生反感上网课,自己或者邀请“爆破手”来捣乱,实现把网课搞黄的目的;也有些是学生之间有矛盾,通过这种方式公开报复;还有些就是纯粹的恶作剧。

那么,“网课爆破”是否属于网络暴力呢?

中国政法大学网络法学研究所所长李怀胜说,网络暴力的指向性非常明确,就是对某一个人的合法权利造成非常现实和直接的危害。由此可见,“网课爆破”就是一种网络暴力。

群里分享爆破战果 成员未成人居多

为深入了解“网课爆破”的运作手法,记者近日加入了一个有178人的“网课入侵”群看到,群成员以“00后”居多,男性占比超七成,群公告显示“本群会定时清理不活跃成员”。记者进群后的3分钟内,群里就连续更新了5条网络会议号,传来了两条“爆破成功”的消息。

从早到晚,群里的消息一直未断,不是上传网络会议号、班级号,就是用图片或视频分享自己的“战果”,讨论下一场入侵应该用什么呢称、要

什么把戏,以及怎么捉弄老师与同学。

有人问“怎么放黄片”,立刻有人上传方法;有人说上一场“爆破”中发了砍头视频,随即有人回应“我想要”。还有人担心网课老师会报警,群成员则宽慰“警察不管”“未满14岁就说说你”。

在针对一节初三语文课的“爆破行动”中,共有16人参加。进入网络课堂时,老师正在上课,“爆破手”们急不可耐地展开了破坏——

拿蓝色画笔刷满共享屏幕,用各种颜色的笔乱涂乱画,笔迹完全覆盖了PPT;公共聊天区里充斥着污言秽语,有人甚至打出一位学生的名字进行侮辱;播放低俗的音乐,有“爆破手”突然开麦并大声唱歌,并辱骂老师。

面对突如其来的捣乱,老师问了几遍“你们是哪个班的学生”,并呵斥“立刻离开会议室”,但捣乱者置若罔闻,聒噪的笑声、叫声淹没了老师维持秩序的声音。

其间,有学生开麦提醒老师“开全员禁言”“把他们踢出会议”,但老师面对突如其来的捣乱行为有些手忙脚乱,不知如何应对,场面混乱不堪。闹了七八分钟,“爆破手”们扬长而去。

回到“网课入侵”群,“爆破手”们意犹未尽,津津有味地谈论着此次“爆破”行动的全面胜利,洋洋得意地和群成员分享“战况”,称“别的老师遇到这种情况,还能冷静开个禁言,她连全员禁言都不会,急得都快哭了”,扬言“下次再遇到她,给她电脑整废了”。

整治“网课爆破”现象 相关社交群被查封

破坏教学秩序,侮辱老师人格,很多人不禁要问:“网课爆破”是否涉嫌违法犯罪?

在京都律师事务所合伙人翁小平看来,“网课爆破”涉嫌多种违法犯罪:对老师进行

侮辱、诽谤,公然贬低他人人格,破坏他人名誉,情节严重,可能构成侮辱罪、诽谤罪;采取“网暴”行为恶意干扰网络课堂秩序,可能构成寻衅滋事罪;传播淫秽色情视频的,则可能涉嫌传播淫秽物品罪;传播暴恐内容视频的,则可能涉嫌宣扬恐怖主义、极端主义、煽动实施恐怖活动罪。

“如果是通过黑客技术入侵网络课堂,通过技术手段破解课堂密码,对弹幕进行控制等,则可能涉嫌非法侵入计算机信息系统罪。”翁小平说,参与者未满14周岁的,可以责令其父母或者其他监护人加以管教;在必要的时候,依法进行专门矫治教育。

中国政法大学知识产权中心特约研究员赵占领说,如果学生把网络教室的账号密码分享出去,捣乱者通过账号密码进入,这种进入方式本身不涉及违法犯罪。

“但进入网络教室后,在课堂上辱骂师生,则涉及名誉侵权。如果在网络课堂上播放音乐、捣乱、大吵大闹,影响正常网络教学秩序,则涉及违反治安管理处罚法,情节严重的涉及刑事犯罪。”赵占领说,根据相关司法解释,网络空间属于公共场所,在网络空间内起哄闹事,与刑法所讲的在公共场所内起哄闹事性质相同。

多位受访教师向记者提出,目前,一些中老年教师对网络应用不够娴熟,无力防范“网课爆破手”。这种情况下,网课平台需负起责任,通过对不明身份账号设置“一键清退”等,拉高侵入门槛,学校也不妨考虑安排专门网络技术人员,辅助老师维护线上教学秩序。

“网课爆破”已引起社交平台及网警们的关注。深圳网警曾在9月发声并转发《共同指南》:在线课堂“防破”指南》。在指南中,腾讯会议提供了多种会前设置方式,保障在线课堂安全性,满足课堂、研讨会、答辩等多种场景的教学需求。

本报综合