

淄川区副区长郭亦华上线12345

坚持聚焦民生 高效能提升群众满意度



主办：淄博市政府市民投诉中心
大众日报淄博融媒体中心

淄博11月9日讯 今天上午，淄川区常委、副区长郭亦华上线12345，共接听了16个市民通过5112345打来的热线电话。

接线结束后，郭亦华表示，下一步，将以此次接话、回访活动为契机，坚持聚焦民生，以解决好群众最关心关注的事项为工作导向，统筹推进高品质民生建设，高效能提升群众满意度，不断增强人民群众的获得感和幸福感。

区县市政府、市政府部门(单位)主要负责人接话清单(第27期)
接话领导：淄川区委常委、副区长 郭亦华

1.淄川区市民咨询：淄川区供暖时间，是否有提前供暖计划。



郭亦华上线12345。

2.淄川区市民反映：10月28日，其丈夫被岭子镇北石村村委雇用整理玉米秸秆时，意外坠崖身亡，村委至今未处理，要求协调对丈夫死亡问题进行处理。

3.淄川区市民反映：其母亲是寨里镇西井村村民，家住危房并患慢性病，生活困难，寻求政

府帮助修缮危房。

4.淄川区市民反映：淄川区智慧停车价格较高，建议降价惠民。

5.淄川区市民建议：增加24小时核酸检测点。

6.淄川区市民反映：相桥书院小区自2022年6月交房以来，

天然气一直未开通，严重影响生活，求助协调开通天然气。

7.淄川区市民反映：寨里镇南沈村2014年进行旧村改造，新建楼房至今未交房，要求核实情况尽快施工。

8.淄川区市民反映：2021年9月，双杨镇董家村村委要求其拆除原危房，并同意其在原址翻建，其缴纳2000元并拆除危房后村委阻拦不让翻建，要求协调翻建房屋。

9.淄川区市民反映：目前淄川城区道路落叶较多，影响市容市貌，要求及时清扫。

10.淄川区市民反映：其是西关社区商城西街295号楼业主，因土地证母证丢失，无法办理不动产权证，求助帮助查找土地证母证。

11.淄川区市民反映：10月底孩子从博山外公家回淄川后，学校通知要求居家隔离7天，核实隔离原因。

12.淄川区市民咨询：政策规定年满60周岁的农村独户老

人基础养老金增发100%，如何领取。

13.淄川区市民反映：般阳路街道城二新村川平巷11号楼3单元从四楼外立面向屋里漏水，求助协调维修外墙。

14.淄川区市民反映：2022年8月6日17点左右，在昆仑镇南石谷村8个人围殴自己长达1小时，报警后城南派出所一直未处理，11月8日前往城南派出所协助调查，遭受民警辱骂，要求查处。

15.淄川区市民反映：11月9日早上9点左右在阳光花园站牌处等车时，75路公交车招手不停，要求给予合理解释。

16.淄川区市民反映：育英街商贩占道经营，严重影响通行，要求清理。

大众日报淄博融媒体中心
记者 赵志斌 刘文思



扫描“鲁中晨报”APP
二维码查看
现场视频

淄博市卫生健康委副主任宋占帅接话问题办理情况公布

育儿假、9价HPV疫苗接种……这些问题有回复

淄博11月9日讯 今天，淄博市政府市民投诉中心发布《区县市政府、市政府部门(单位)主要负责人接话问题办理情况》，就11月2日淄博市卫生健康委党组成员、副主任宋占帅上线12345政务服务热线的问题给出了回复。

张店区市民咨询：《山东省人口与计划生育条例》修改后，育儿假如何实行。

淄博市卫生健康委员会回复：《山东省人大常委会关于修改〈山东省人口与计划生育条例〉的决定》自2022年11月1日起施行，规定了“女职工增加六十日产假，配偶享受不少于十五日陪产假，三周岁以下婴幼儿父母各享受每年累计不少于十日育儿假”。育儿假按子女周岁计算，分别在孩子0—1周岁、1—2周岁、2—3周岁期间，父母每人可休不少于10天。育儿假不包括国家法定节假日，只能当年

休，不得结转。

张店区市民反映：10月31日在市中心医院就医时，保安态度恶劣，要求加强管理；持有24小时核酸证明办理住院或陪护手续时仍需在医院重新进行核酸检测，建议简化住院及管理流程。

淄博市卫生健康委员会回复：目前疫情防控形势严峻，为更好保障病人及陪护的人身安全，医院引入刷脸进入闸机系统，便于流调溯源；临时办理出院手续医院有相关规定，入口处安保人员在查验核酸检测结果及扫入口码后方可办理。对诉求人建议简化办理流程、缩短办理时间等措施相关部门将根据实际情况逐步优化，并加强对安保人员的管理。

张店区市民反映：9月22日因腹痛前往市中心医院西院区就诊，诊断为急性胰腺炎，在急诊住院13天直至出院未转入消

化内科治疗，住院期间未化验脂肪酶，出院后前往省立医院、省中医院和千佛山医院复查，均告知其不是急性胰腺炎，住院期间严重影响其正常工作生活，要求市中心医院为诊断为胰腺炎给予解释。

淄博市卫生健康委员会回复：经调查，诉求人因腹痛前往市中心医院西院区急诊科就诊，9月22日腹部CT显示胰腺密度不均匀，周围见渗出性改变，邻近脂肪间隙模糊，符合急性胰腺炎CT表现；9月22日、23日淀粉酶测定分别是760u/L、605u/L(正常值0—110u/L)。诉求人有腹痛症状、CT表现及淀粉酶3倍以上升高症状，因此诊断为胰腺炎。淀粉酶、脂肪酶都是诊断胰腺炎的依据，未做脂肪酶不影响诊断结果；诉求人是在急诊内科病房住院治疗，治疗原则及治疗方法与消化内科无差别。

淄川区市民反映：淄川矿务局医院慢性病门诊网上挂号预约一个月不成功，要求核实原因并尽快预约挂号。

淄博市卫生健康委员会回复：接诉后，山东颐养健康集团淄博医院信息中心主任、医患沟通服务部多次与诉求人电话沟通，详细解释预约方式及流程，目前诉求人已预约成功。

淄川区市民反映：其为漱玉平民大药房淄川般阳药店的退休职工，2018年退休至今独生子女一次性补助未发放，要求协调发放。

淄博市卫生健康委员会回复：根据《淄博市人民政府关于认真落实企业退休职工中独生子女父母养老补助有关规定的通知》(淄政字〔2020〕102号)，第二条“发放渠道和资金来源1.正常运转企业退休职工中独生子女父母一次性养老补助，由企业依法落实，经费从企业成本(费

用)中列支。”诉求人于2018年9月从漱玉平民大药房连锁有限公司淄博分公司办理退休，公司表示现在经营困难，待效益好转后支付其一次性养老补助。

张店区市民反映：9价宫颈癌疫苗接种预约困难，即将超龄的女性能否优先接种。

淄博市卫生健康委员会回复：9价HPV疫苗是美国默沙东公司生产的进口疫苗。受疫苗公司配额限制，我省9价HPV疫苗优先供应济南、青岛，其余14市配额相当，每月300人份左右。目前，淄博市9价HPV疫苗严格按照门诊现场预约和电话预约顺序接种。今年8月，国家食品药品监督管理局下发批文，将9价HPV疫苗接种年龄修改为16至45岁。待山东省出台接种实施细则后，淄博市将依规调整接种年龄。

大众日报淄博融媒体中心
记者 赵志斌 刘文思



关爱保护 未成年人健康成长

加强未成年人思想道德建设，促进未成年人健康成长

