

淄博市住房和城乡建设局局长王立明上线12345

安排专人处理 尽快给出满意答复



主办：淄博市政府市民投诉中心
大众日报淄博融媒体中心

淄博11月16日讯 16日上午，淄博市住房和城乡建设局党组书记、局长王立明上线12345，共接听了市民通过5112345打来的18个热线电话。

王立明表示，将第一时间组织相关业务单位、科室进一步调查核实，安排专人跟进协调处理，把群众反映问题解决好、落实好，尽快给群众一个满意的答复。

区县市政府、市政府部门(单位)主要负责人接话清单(第28期)
接话领导：市住房和城乡建设局党组书记、局长 王立明

- 1.张店区市民反映：恒嘉园至今未供暖，要求尽快供暖。
- 2.高青县市民反映：西开发区南区20号楼1单元502室供热后温度只有16℃，要求供热公司提高供热温度。
- 3.桓台县市民反映：荷塘月色有居民在车库上违法加盖，超出车库承重，存在安全隐患，物业



王立明上线12345。

- 不制止，住建部门未作出处罚，要求查处。
- 4.周村区市民反映：天府名郡总户数241户，已交房113户，目前有28户缴费供暖，达不到供暖条件，希望协调小区供暖。
- 5.张店区市民反映：天鸿万象11号楼建设、施工、监理单位出具的是虚假报告；11号楼未组织分户验收，验收未备案，验收流程不合规；区住建部门对其反映问

- 题避重就轻，要求查处。
- 6.高新区市民反映：恒大正承世家物业按照5星级标准收费，但物业管理服务不达标；业主委员会成立被搁置；小区东大门未改造，南大门无门卫，存在安全隐患，要求解决。
- 7.张店区市民反映：金科·集美郡4号楼楼后规划原为绿地，实际改建为活动场地，要求恢复绿化。

- 8.张店区市民反映：万科翡翠书院26、27号楼下的银杏树死亡，要求更换补种。
- 9.桓台县市民反映：天煜风华尚未供暖；小区按2.36元/平收取物业费，超出定价标准；小区物业费收支未公示，要求解决。
- 10.张店区市民反映：联通路富贵家因雨污分流改造导致供热管道损坏，17号楼至今未供暖，要求协调尽快供暖。
- 11.桓台县市民反映：烟草小区顶楼住户家中的供热管道回水管冰凉，导致家中温度低，要求处理。
- 12.临淄区市民反映：其是金鼎绿城小区四期29号楼1单元业主，房屋装修时发现房顶凹陷、下沉，存在质量问题，要求物业聘请专业人员提出维修方案。
- 13.张店区市民反映：凯瑞溪园14号楼1单元需加装电梯，淄博市2018年出台的文件要求本单元全体业主同意方可安装，2021年民法典规定本单元三分之二以上的业主同意即可，咨询住建部门何时执行民法典相关规定。
- 14.临淄区市民反映：其是凤凰原著业主，国家规定7楼以上收取自来水二次加压费，小区物业从5楼开始收取二次加压费，咨询

- 收费是否合规。
- 15.高新区市民反映：其是恒景绿洲小区7号楼1单元业主，房屋存在质量问题，楼顶开裂起鼓，防水层遭到破坏，阳台上方漏雨流入室内，多次维修仍未解决，要求协调物业保质保量进行维修。
- 16.周村区市民反映：兆嘉华府小区原定于2022年年底交房，但开发商通知明年或后年交房，要求协调尽快施工交房并对延期交房进行赔偿。
- 17.桓台县市民反映：天煜风华小区西门附近雨后积水严重，要求整改；小区北门尚未开放，建议开放北门缓解交通压力。
- 18.周村区市民反映：恒金雍华府应10月底交房，至今未交房；小区门口原为单行道，现改为双行道，存在安全隐患；小区内部分电线掉落；小区内排水、绿化等不达标，要求整改。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思



扫描“鲁中晨报”APP
二维码查看
现场视频

淄川区副区长郭亦华接话问题办理情况公布

供暖、天然气开通、智慧停车收费……这些问题回复了

淄博11月16日讯 16日，淄博市政府市民投诉中心发布《区县市政府、市政府部门(单位)主要负责人接话问题办理情况》，就11月9日淄川区委常委、副区长郭亦华上线12345政务服务热线的问题给出了回复。

淄川区市民咨询：淄川区供暖时间，是否有提前供暖计划。

淄川区回复：经调查，各热源企业、供热单位已在11月8日全部进入供暖热态调试运行阶段，确保11月15日正常供暖。

淄川区市民反映：10月28日，其丈夫被岭子镇北石村村委雇用整理玉米秸秆时意外坠崖身亡，村委至今未处理，要求协调对丈夫死亡问题进行处理。

淄川区回复：经调查，岭子镇北石村村民死亡原因系10月28日回家路上，驾驶私人电动车因操作失误，导致意外死亡，并非诉求人反映的被村委雇用整理玉米秸秆时意外身亡。下一步，岭子镇将按照省信访办理的意见，对案件进行分析研判，做好案件相关处置工作。

淄川区市民反映：其母亲是寨里镇西井村村民，家住危房并患慢性病，生活困难，寻求政府帮助修缮危房。

淄川区回复：经调查，诉求人母亲87岁，现居住在寨里镇西井村，患有肺气肿，已办理慢性病，育有4个女儿、2个儿子，6个子女且均有收入来源。经核实，其母亲不符合四类贫困身份，建议其自行维修。

淄川区市民反映：淄川区智慧停车价格较高，建议降价惠民。

淄川区回复：淄川区的智慧停车收费标准为：前30分钟免费，白天7:00—19:00(含)：小

(中)型机动车3元/小时，不足1小时按1小时计费；自启动优惠为2元/小时。夜间19:00—次日7:00(含)：5元/次；自启动优惠为3.5元/次。路边收费已由原来35元封顶调整为20元封顶，停车场为15元封顶。另外，针对小区居民夜间停车，夜间19:00—次日7:00(含)时间段，停够22天后可申转优惠为1元/次。还有月卡200元/月、年卡1800元/年(相当于150元/月)、商户批发停车券等一系列停车优惠措施，最大限度惠及不同群众。

淄川区市民反映：相桥书院小区自2022年6月交房以来，天然气一直未开通，严重影响生活，求助协调开通天然气。

淄川区回复：经调查，相桥书院小区交房时庭院管道现场不具备施工条件，需配合开发商施工进度施工，目前正在进行通气点火前装表作业。力争11月19日前安装完成，12月30日前入户点火通气。

淄川区市民反映：寨里镇南沈村2014年进行旧村改造，新建楼房至今未交房，要求核实情况尽快施工。

淄川区回复：经调查，南沈村自2012年开始实施旧村改造工程，2016年调整为全区棚户区改造项目。多层安置楼项目从2015年开始动工，现已建成6层安置楼6栋共150套、建筑面积1.65万平方米，投资约6600万元，目前已建设完成。高层安置楼建设未完工，规划为18层，共计108户，其中安置户59户，总建筑面积1.2万平方米。自2016年春季动工，2016年11月建至13层后，因开发商资金链断裂，无后续资金支持，于2016年冬季停工至

今，形成烂尾楼。为解决59户拆迁户未安置问题，寨里镇在原腾空区域新建一栋13层安置楼，安置剩余拆迁户，由鹏润建工负责施工建设，总建筑面积6369.61平方米，计划总投资1900万元，目前工程主体已完工，预计2023年12月30前建设完成。

淄川区市民反映：2021年9月，双杨镇董家村村委要求其拆除原危房，并同意其在原址翻建，其缴纳2000元并拆除危房后村委阻拦不让翻建，要求协调翻建房屋。

淄川区回复：经调查，诉求人在1990年左右将其反映的房屋置换为二层将军楼，原房屋已归公，不存在村委同意翻建的情况。当年合同约定置换房屋后由诉求人拆除原房屋，诉求人一直未拆除，且房屋长期无人居住，现西山墙倒塌，危及过往行人安全。为消除安全隐患，董家村委通知诉求人按合同约定对房屋进行拆除。缴纳的2000元实为诉求人向董家村委缴纳的建筑垃圾处理保证金，待房屋拆除后村委一并退还。

淄川区市民反映：其是西关社区商城西街295号楼业主，因土地证母证丢失，无法办理不动产权证，求助帮助查找土地证母证。

淄川区回复：经调查，商城西街295号楼现由西关社区管理，西关社区未成立前该楼由西关二社区管理，因此土地证母证存放在西关二社区。前期由于其他居民办理不动产证时将土地证母证借出未归还，经多方打听现已找到土地证母证，诉求人可随时携带其购房时的购房合同及身份证件前往社区登记借出土地证母证，前往不动产登记处办理不动

产权证。

淄川区市民反映：10月底孩子从博山外公家回淄川后，学校通知要求居家隔离7天，核实隔离原因。

淄川区回复：前期临淄、博山先后出现社会面疫情，11月4日，按照区指挥部通知，对10月29日以来博山区旅居史师生员工及同住家人进行摸排，对有高、中风险区旅居史人员分别落实7天集中和7天居家隔离管控措施，低风险区旅居史人员进行7天居家健康监测。经摸排，诉求人的孩子有从博山低风险区返回的同住家人接触史，需执行7天居家健康监测。11月9日接到调整博山低风险区管控措施的通知，该学生已返校。

淄川区市民咨询：政策规定年满60周岁的农村独女户老人基础养老金增发100%，如何领取。

淄川区回复：计生部门负责独女户认定，人社部门根据申请人提供的材料进行审核并发放独女待遇。诉求人需在2023年2月之前，携带寨里镇计生部门出具的农村独女户证明，到户籍所在地人社所便民服务中心办理计生补贴领取手续。

淄川区市民反映：般阳路街道城二新村11号楼3单元从四楼外立面向屋里漏水，求助协调维修外墙。

淄川区回复：经调查，诉求人反映位置属城二拆迁区域，前期该楼大部分住户因拆迁改造已搬离，诉求人因赔偿款等原因，拒绝搬离。经了解，该单元现仅剩2户居住。因属于拆迁区域房屋，且产权属诉求人，需诉求人自行出资维修。如需维修外墙墙体，社区可帮忙协调联系施工人员。

淄川区市民反映：2022年8月

6日17点左右，在昆仑镇南石谷村8个人围殴自己长达1小时，报警后城南派出所一直未处理，11月8日前往城南派出所协助调查，遭受民警辱骂，要求查处。

淄川区回复：经调查，2022年8月6日，诉求人因拒不赡养老人，与兄弟姐妹发生争执厮打。8月8日，城南派出所受案调查。根据调查情况，已依法对相关涉案人员作出处理。其间派出所严格依法公正办案，不存在民警辱骂及未处理的情况。同时，派出所将加强对工作人员的管理，注意沟通方式，避免出现误解。

淄川区市民反映：11月9日早上9点左右在阳光花园站牌处等车时，75路公交车招手不停，要求给予合理解释。

淄川区回复：核实监控发现，诉求人等车的地方为75路阳光花园原站点，距离新站牌20米左右，驾驶员在新站点已按语音报站正常到站停车并开门上客，后驾驶员按规定驾车驶离站点。当驾驶员驾车经过诉求人面前时，诉求人招手示意乘车。由于已驶离站点较远，根据《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》(国务院令第四05号)第四章第六十三条规定“城市公共汽车不得在站点以外的路段停车上下客”，所以当时75路公交车无法为其停靠，已将情况向诉求人解释说明。

淄川区市民反映：育英街商贩占道经营，严重影响通行，要求清理。

淄川区回复：社区工作人员已到现场对占道经营的商贩进行了批评教育，并要求禁止占道经营。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思