

便民服务全覆盖 惠民为民零距离

稷下街道“3210”基层治理新模式入围全国社会治理创新案例

淄博11月17日讯 近日,由中国社会治理研究会指导,浙江大学社会治理研究院主办的“全国社会治理创新案例(2022)入围名单公示”,临淄区稷下街道办事处“服务起跑‘321’惠民为民‘0’距离‘3210’基层治理新模式”入选。

稷下街道“3210”基层治理服务模式是以“做强街道、做优社区、做实平台、做活治理”为根本原则来创新打造:“3”即“街道便民服务中心、社区党群服务中心、居住小区邻里中心”三级平台体系;“2”即网格管理、智慧赋能两种服务方式;“1”即全科服务一支核心队伍;“0”即最终达成“平台零死角、服务零距离、队伍零等待”的根本目标。

为实现服务事项“全面覆盖”,稷下街道优化街道便民服务中心,打造“全要素”平台。加大

服务事项整合力度,实现街道便民服务大厅事项“一窗受理”“一次办好”,成立“齐好办·企业开办管家”工作室,承接企业登记权业务,提供企业开办事项全链条、专业化管家式服务。同时,打造公共资源管理服务平台,探索集体体系构造、流程运行、多方监管于一体的规范化管理模式,实现城市社区公共资源监督、管理、交易一站式规范化服务。“便民服务中心有针对性地通过设置帮帮代办专区,提供业务咨询、网上申报、打印复印等服务,解决办事群众的‘现实困难’,实现更快办、更好办、一次办,极大地提升了办事群众的满意度。”稷下街道便民服务中心主任赵志勇介绍。

在提升社区党群服务方面,街道实施“一清单”办理,按照“十统一”标准对7个社区党群服务中心进行提档升级,将公共服事

项向社区下沉,按照“成熟一项、准入一项”的原则,将社区党建、物业管理、民生服务、生态环境等分步纳入服务范畴,初步形成5大类30小项的事项清单。同时,盘活分散在各小区的管理用房、日间照料用房6000余平方米,配套建设长者食堂、邻家书房、邻里茶舍、儿童乐园等公共资源,整合“红色物业”、社工、社会组织、志愿者等力量入驻,让辖区群众享受“全生命周期”的“不出门”便民服务。

在基层一线,网格是群众服务的“窗口”,是群众感知服务质量和效果的“神经末梢”。为拉进“网格服务”为民距离,稷下街道创新探索“一网三联”乡村治理模式延伸至城市社区治理,依托社区党群服务中心和小区邻里中心布局,将7个城市社区划分为86个网格,落实“干部联网格、党员

联楼宇、积分联奖惩”管理模式,将118项惠民服务延伸到社区治理最小单元,为居民提供“一对一”延时服务、错时服务、代办服务,打通线下服务群众的“最后一百米”。

街道便民服务中心贯通“智慧赋能”便民渠道,将人社、医保、计生等5条专网与政务服务网有机整合,实现“一根网线、一台电脑、全项办理”的数字化升级;设置“综合受理”窗口将服务项目、工作流程、通知公告等9项内容进行公示,确保群众及时掌握服务动态。街道还投资400万元整合45个小区和物业公司智能门禁、人脸识别等管理资源,开发“为民服务零距离”小程序,通过统一搭建的“智慧信息管理平台”联通街道综治平台和政务服务系统,畅通线上服务群众的“最后一厘米”。

稷下街道便民服务中心按照“事随人走”原则将118项业务全部划入统一办理、主管人员全部吸收统一调配,党群服务中心选调业务领域广的社区工作者、邻里中心选调工作能力强的网格员进入便民队伍,实现人员一口管理“一专多能”。通过公益创投大赛、成立“红哨志愿联盟”等方式,推动社区、社工、社会组织、社区志愿者“四社联动”,变被动“领单”为主动“接单”、主动服务。同时,将分散的多个业务服务窗口整合为一个综合服务窗口,通过培训、考试、一对一代培等方式,进一步提高窗口人员全科服务能力,动态掌握网格内人员、设施、安全等各类基础信息,把问题化解在初期和前端。

大众日报淄博融媒体中心记者 李鸿斐 通讯员 李凤飞

堂食“上线” 防疫不掉线

临淄突击夜查餐饮店“场所码”

淄博11月17日讯 11月16日晚,临淄区市场监管局对辖区餐饮单位食堂情况进行督导检查,重点检查“场所码”使用、从业人员核酸检测、场所消杀等情况,发现经营人员落实疫情防控工作不到位的,给予“黄牌”警示。

检查过程中,区市场监管局执法人员重点对经营户“场所码”注册、使用情况以及消杀记录进行查看,要求各经营户严格落实防疫措施,将“场所码”张贴在入口处醒目位置,确保做到逢进必扫、逢扫必查、逢异必报。执法人员对经营户未及时提醒来访人员扫描“场所码”、对老人小孩等特殊群体未提供反向扫码服务等情况,根据《关于实行“场所码”推广应用“红黄牌”警示制度的通告》要求,给予“黄牌”警示,并责令两天内完成整改。



执法人员检查“场所码”。

区市场监管局将加强督导检查,增加检查力度和频次,定期、不定期开展明察暗访,截至目前,区市场监管局共对21家店铺给予“黄牌”警示。据了解,受到“红黄牌”警示的店铺应在2天内完成整改,整改完成

后,向市场监管部门提交撤销警示申请以及整改任务完成情况的证明材料,整改核查到位的撤销警示。

大众日报淄博融媒体中心记者 李鸿斐 通讯员 曹诗雅



市民在银杏林中拍照。

银杏散金染初冬

淄博11月17日讯 “每年到这个季节,必来这里打卡。”11月17日,临淄区围田园银杏林里,金黄的银杏叶铺满地,市民将手中的一捧银杏叶轻轻抛向空中,身边友人用手机快速将这一浪漫瞬间定格。

时值初冬,临淄区随处可见的银杏树进入最佳观赏期,成为

冬日里一道美丽的风景线。作为网红打卡点的围田园,自然成为市民游客的必选景点,路过的人们也纷纷被美景吸引,在做好疫情防控前提下,在这里赏景拍照,用手机、相机将这短暂的美景记录下来。

大众日报淄博融媒体中心记者 李鸿斐

■ 简讯

推门见绿、出门入园。辛店街道坚持把小游园建设作为描绘城市生态底色的点睛之笔,列入为民实项目,今年规划建设的多处游园已全部完工。胡馨茹

疫情防控初期,闻韶中队巡查辖区内沿街商户关停情况,检查行人通行证及核酸检测情况,对无通行证出入人员进行信息登记,通报至相应社区,提醒社区工作人员加强人员管理,为疫情防控筑牢坚固的防线。王蒙

近日,辛店街道开展落叶清扫收集工作。在环卫工人进行地毯式清扫的同时,在落叶较多的路段、点位增派作业车辆,增加清运频次,全力做好秋冬季的抑尘和除尘工作。全面加大日常洒水、清扫力度,利用现有机械车辆,减少道路扬尘和积尘污染;发挥快速保洁队伍作用,对车辆撒漏等区域实施应急保洁,

及时清理路面泥土,全面提高路面洁净度。胡馨茹

为确保疫情防控工作有序开展,闻韶城管中队成员投入一线,协助管仲社区接送医护人员、入户核酸检测以及全员核酸检测期间样品送检。全员坚守在战疫“一线”,为疫情防控取得阶段性胜利奠定了坚实的基础。王蒙

今年以来,辛店街道深入推进“公园式(花园式)单位、小区、村庄”创建工作,不断提高园林绿化规划设计、建设管理水平,积极发动群众参与,以点带面,促进人居环境大幅提升,推动街道绿化向精品化、花园式发展。胡馨茹

当前各行各业有序复工复产,闻韶中队积极投入沿街商铺复产验收工作中,检查商铺场所码是否到位、人员核酸检测是否达到频次、消杀测温条件是否

合格等,验收合格后经业主签字方可营业。目前,中队已验收合格商铺166家。王蒙

为维护学校周边秩序,雪宫街道城管中队与辖区内16所学校签订服务联系卡,对校园周边实施长效管理机制。为制止移动摊贩反复的问题,雪宫城管队员加大巡查执法力度,及时清理校园周边占道经营等阻碍交通的行为,保障道路通畅,并在学校上下学时间段,安排执法人员在校园周边站岗执勤,发现问题及时解决,确保校园周边安全。杨蕊

近日,齐都镇各村居组织志愿者开展清脏治乱志愿服务活动,重点围绕胡同小巷卫生死角、生产及生活垃圾进行集中清理,对主干道路两侧绿化带进行修剪,清理绿化带中积存垃圾,不断提升人居环境,确保干净整洁、路净村美。陈丹石

近日,辛店街道城管中队针对当前市容市貌秩序存在的问题开展常态化集中整治行动。各小组队员针对占道经营的流动商贩,坚持管理与服务并重,将商贩疏导至就近便民点规范经营;重点整治违法占用公共停车位、占道经营、乱摆乱放、乱扯乱挂等影响市容问题。同时,要求经营商户严格落实“门前五包”责任制,保持门前整洁,车辆有序停放,实行定人、定岗、定责、定标准、定路段,对城区内非机动车辆占压盲道、绿化带等违规停车现象进行集中整治。截至目前,通过检查、巡查,共发现问题2000余处,整改率达98%。胡馨茹

自齐都镇开展全域公园城市建设以来,从城区大型公园,到社区旁的口袋公园,再到镇村小游园,打造了多处环境优美的公园,提升了居民幸福感。除了新建公园,齐都镇还对原有老旧游

园和绿化带进行改造,让居民在欣赏美景的同时,感受到这座历史文化名镇的深厚文化内涵。陈丹石

近日,雪宫城管中队对辖区内所有商铺逐一查看场所码申领及张贴情况,督导商家申领场所码,督促商家按照疫情防控工作要求,及时将场所码张贴在出入口,并要求商家对进入该场所的人员做好测量体温、戴口罩、扫码查验等常态化疫情防控工作,严格实行“红黄牌”警示制度,确保疫情防控工作落到实处。杨蕊

挂失

淄博晨鑫智能科技有限公司丢失公章,统一社会信用代码91370303MA7H0HBL31,声明作废。