

# 24小时随叫随到 警务服务“便利店”开到市民身边

“身份证丢了，急着赶火车，这可怎么办？”11月15日下午5点40分，在淄博华侨城楼下湾文创街开店的刘先生着急万分。抱着试试看的心态，他来到离街区几百米处的警务站求助。没想到，淄博高新区公安分局欢乐山川警务站24小时开放，在值班民警的指导下，使用大厅内的自助设备，仅仅扫描了一下人脸，不到一分钟，临时身份证明就打印出来了。

“快速、便捷，就像建在身边的便利店。”刘先生如此评价。

的确，为了给市民和外地游客提供便捷的服务，淄博市公安局在街头建起了16个警务站。警务站不仅提供户政等便民服务，还负责接警处警、普法宣传、道路指引、纠纷化解、紧急求助……警务站的民警24小时随叫随到，让群众深刻体会到“出行安全有保障，应急求助有方向”的警务服务理念。



110，群众在危急时刻想到的救命电话。有时候，民警出警快哪怕1秒钟，事情的结果就不一样。张店公安分局商品城警务站负责人王道博深有体会。他介绍，110出警贵在快，只有快，才能第一时间到达老百姓身边，第一时间解决老百姓的困难，最短时间抓获违法犯罪嫌疑人。“警务站，建在繁华路段，百姓伸手可及的地方，目的就是快速处置警情，打通服务百姓的最后一纳米。”

商品城警务站成立以来，利用距离老百姓近的优势，处置了多起危急警情。

11月3日深夜，张店公安分局商品城警务站的民警正在路面巡逻，忽然不远处传来一声巨响，原来是两辆车撞在了一起，其中一名车主歪倒在车内，头部鲜血直流，不能言语。“同志，快醒醒，不能睡！”民警在拨打120急救电话的同时，努力破窗营救伤者，不停与其说话，试图让伤者保持意识清醒，等待救护车到来。几分钟后，120急救车赶到现场，民警与医护人员协作配合，将伤者抬上救护车送往医院救助。由



民警24小时巡防。

于抢救及时，伤者没有生命危险。凌晨，商品城警务站接到街头有老人休克倒地的报警后，民警不到1分钟就赶到了现场，对老人进行心肺复苏并拨打120。120急救车到场后，医护人员检查了老人身体，称幸亏民警救治及时，老人已脱离危险。

前不久，一男子报警称前女友砸坏其家门锁进入家中。商品城警务站民警出警至现场，发现一女子手持菜刀抵在手腕处，靠近卫生间打开的窗户，情绪非常激动，随时有割腕及跳窗的危险。警务站与派出所民警根据现场情况，立即制定解救方案，双方商定采取强

攻的方式解救女子。民警首先对女子进行言语安抚，后让男子进入卫生间与女子交流，分散女子注意力，缓解其激动情绪。民警伺机一把抓住女子持刀的手，夺过其手中的菜刀，危险解除。民警将女子劝到客厅对其进行心理疏导，女子情绪逐渐平稳，表示会好好生活下去。

11月份刚刚投入使用的淄博高新区公安分局欢乐山川警务站，也站在服务群众的最前沿。记者采访发现，欢乐山川警务站配备智能警用机器人、无人机、VR眼镜、警用平衡车，建设承载4架无人机自动巡航、自动充电的智能无人机巢，实

现对人员和车辆的无感采集。“派出所的警情，大约80%是纠纷和求助类的，警务站的工作就是用来消化这些警情，解放警力，让派出所民警有更多精力去侦破案件，做好社区警务工作。”欢乐山川警务站民警步磊说。

据介绍，从2021年以来，淄博市公安局在街头陆续建起了16个警务站。警务工作站作为应急处突的支撑点，通过24小时无缝隙的巡逻服务工作，充分发挥出警快、流动性强，遇到紧急情况能够第一时间进行处置的特点，重塑街面警务，以“点”牵“线”带“面”，彻底破解了社区民警沉不下去、专不起来，涉110警情投诉较多等瓶颈问题，推动了公安工作整体转型升级和高质量发展。

16个警务站运行以来，先后救助儿童362起、走失老人263起，收到锦旗478面；依托警务站建立24小时便民服务区，全天候自助办理临时身份证明、交通违法处理、查询预约等事项，积极邀请群众走进警务站参与反诈、禁毒、安全防范等宣传活动，警务站成为服务群众的“便利店”。

大众日报淄博融媒体中心记者 任灵芝 见习记者 吴昊成 通讯员 王立华 许红

## 高新区四宝山街道暖“新”在行动 志愿服务让快递小哥 感受到家的温暖

淄博11月24日讯 近期，淄博高新区四宝山街道植物园社区开展了“红火炬·齐新领航”党员干部“居住地服务日”志愿服务活动，向快递小哥、外卖人员等新业态新就业群体送关爱，助力新业态新就业群体更好地融入城市生活。

11月初，植物园社区在辖区汇景苑小区南门“菜鸟驿站”开展“你的心愿我来点亮——征集快递小哥‘微心愿’”活动。

“希望冬天能有地方提供热水。”“希望能有充电和休息的地方。”……快递小哥在心愿卡中写道。植物园社区动员辖区内商户参与，为快递小哥提供免费充电、免费热水供应等服务，向快递小哥送去关爱和温暖。目前，植物园社区已有10家商户加入“爱心商家”服务队。

11月中旬，植物园社区组织开展了“在职党员报到 服务快递小哥”活动。在职党员志愿者早早来到辖区汇景苑小区北门快递网点，协助快递小哥、网点人员搬运快递包裹、整理入库、清理卫生，为他们提供力所能及的帮助。

同时，植物园社区依托辖区“红色驿站”，打造了“齐新先锋驿站”，外卖骑手、快递小哥、网约车司机等新业态新就业群体都可以来到驿站，免费享用饮用水，使用打气筒、急救箱、手机充电器等。“红色驿站”为他们提供“冷可取暖、热可纳凉、渴可饮水、伤可取药、累可歇脚、雨雪可避”的暖心场所。

植物园社区将进一步通过提供人性化、便捷式的暖心服务，增加快递小哥等新业态新就业群体的归属感，为新业态新就业群体营造良好的工作氛围，为社区服务和治理注入新活力。

大众日报淄博融媒体中心记者 陆晓茜 通讯员 解晓张含笑

## 淄博7人上榜省“创新榜样”名单

本报综合消息 11月23日，省委组织部发布消息，经过逐级推荐、审核把关、综合比选、征求意见、公开公示，确定省级“创新榜样”104个。其中，淄博7人上榜。

今年3月份以来，省委组织

部组织开展“发现榜样·创新聚力在一线”专题活动。

淄博有7人上榜，分别为山东工业陶瓷研究院有限公司副总工程师、防隔热陶瓷事业部总经理周长灵，智洋创新科技股份有限公司董事、

总经理聂树刚，山东东岳未来氢能材料股份有限公司副总经理兼研究所所长王丽，淄博市桓台县果里镇徐斜村党支部书记、村委会主任王新强，淄博市行政审批服务局建设工程科副科长郑小龙，以及来

自齐鲁石化公司的中国石化钳工技能大师、齐鲁石化公司生产运行维护中心烯烃机修车间班长李震，齐鲁石化公司胜利炼油厂联合装置车间技术员于江涛。



大众日报  
淄博融媒体中心  
服务大众 团结大众 服务大众



# 关爱保护 未成年人健康成长

加强未成年人思想道德建设，促进未成年人健康成长

