

# 淄博市医保局局长陆汉明上线12345

# 千方百计解决好群众反映的问题



主办：淄博市政府市民投诉中心  
大众日报淄博融媒体中心

淄博11月30日讯 今天上午，淄博市医疗保障局党组书记、局长陆汉明上线12345。在一个半小时的接听时间里，共接听了7个市民通过5112345打来的热线电话。

接线结束后，陆汉明表示，将牢固树立“群众利益无小事”的思想，对群众反映的问题和诉求千方百计协调好、解决好、处理好，对少数因政策制定权限的原因不能解决的问题，也将积极向群众解释清楚，争取广大人民群众的理解。



陆汉明上线12345。

区政府、市政府部门(单位)  
主要负责人接话清单(第30期)  
接话领导：市医疗保障局党组

书记、局长 陆汉明

1.高青县市民反映：高青县

黄河路万众科技公司拖欠其儿媳2013年6月份至今的医疗保险，要求协调补缴。

2.桓台县市民反映：其一直服用欧德曼盐酸特拉唑嗪，但2020年该药品退出国家集采后在淄博市买不到，因其对国产药品过敏，建议在市内设置定点医院或药店方便购买该药。

3.张店区市民反映：其女儿做完乳腺癌手术后，每月需注射1针亮丙瑞林，乳腺癌慢性病签约为7000元，只能报销5针计量，剩余针剂需主治医师开药，非主治医生不能开药。建议将此针剂用量放开，便于患者就诊。

4.张店区市民反映：其为乳腺癌患者，需每月注射亮丙瑞林，医院不愿意开药，让其到慢性病

签约门诊开药，但是乳腺癌慢性病门诊报销额度只有7000元，建议提升报销额度。

5.周村区市民反映：有报道称安罗替尼已纳入医保，现淄博市仍无法报销，咨询原因。

6.淄川区市民咨询：其家属去淄川区中医院做腰椎CT花费500多元，咨询是否可以报销。

7.张店区市民咨询：门诊产检费用是否可以报销，报销流程；建议将宫颈癌疫苗纳入医保；广东省佛山市的医保能否在淄博市使用。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思 见习记者 吴昊成

## 博山区区长朱玉友接话问题办理情况公布

# 不动产权证办理、路灯维修……这些问题都解决了

淄博11月30日讯 今天，淄博市政府市民投诉中心发布《区政府、市政府部门(单位)主要负责人接话问题办理情况》，就11月23日博山区委副书记、区长朱玉友上线12345政务服务热线的问题给出了回复。

博山区市民反映：源泉镇南坡村距离镇政府较远，办理业务不便，咨询是否有方便群众办理业务的方法。

博山区答复：源泉镇为解决群众办理业务不方便问题，推出了由“一网三联”网格长代办业务和“云公章”等便民措施，方便群众办理业务。

博山区市民反映：其母亲9月份被网络诈骗18万元，向西冶街派出所报案，派出所只留存电话号码，未收到立案回执，要求出具立案回执并告知案件进度。

博山区答复：经核实，自2022年8月17日至9月上旬，博山公安分局刑侦大队及辖区各派出所陆续接到多名群众报案，反映投资WT平台被骗一事，区公安分局于9月26日对“8·17诈骗案”立案侦查，办案单位已通过投资代表将立案信息予以反馈。因为“8·17诈骗案”是对整个博山地区受害群体开展的立案侦查，所以没有对每个受害者开具立案告知书。11月25日，区公安分局民警已告知诉求人案件咨询电话，方便诉求人随时咨询案件进展情况。

博山区市民反映：峨眉新村30号楼未通暖气和天然气；外墙墙皮脱落严重；楼梯间未安装窗户；房屋周围杂草丛生；咨询何时纳入老旧小区改造。

博山区答复：经核实，峨眉新村30号楼符合老旧小区改造申请政策，但因博山区作为老工业城市，需要改造的老旧小区众多，该处未列入2023年改造计划，城东街道已积极争取列入以后的老旧小区改造计划，届时一并协调各单位解决供暖、供气等问题。城东街道计划于2023年4月30日前安装楼梯间窗户；社区已对房屋周围杂草进行了清理。

博山区市民反映：山头镇秋泉小区3号楼未办理不动产证，要

求协调办理。

博山区答复：经调查，秋泉小区系淄博农丰经贸有限公司于2003年在企业所在地筹建的职工宿舍。该小区共建设5幢楼，其中1#、3#楼未办理土地出让手续。主要原因是企业于2002年在中国农业银行博山区支行以土地抵押形式办理政策性贷款120万元，抵押土地面积5000平方米(抵押土地为1#、3#楼土地)，抵押期限一年。此后，企业资不抵债，无力偿还，2004年中国农业银行博山区支行将其起诉至淄博市中级人民法院，裁决银行贷款本息139.5万元，随后进入强制执行阶段；强制未果后，于2007年5月11日移交给沂源县人民法院强制执行。目前该地块仍处于抵押状态，无法办理土地出让手续，需待法院判决处置到位后，才能办理不动产登记证。

博山区市民反映：世纪东郡部分旧村改造房屋未办理不动产权证，要求协调办理。

博山区答复：经核实，诉求人居住于世纪东郡14号楼，属于搬迁户回迁楼，由基业房地产公司开发，于2013年入住。11月24日已派专人与基业房地产公司不动产办理相关负责人对接该楼不动产权证问题，告知了诉求人办理所需资料，诉求人准备好所需材料即可办理不动产权证。

博山区市民反映：城西街道赵家后门社区正在进行老旧小区改造，各种电线杂乱，建议规整。

博山区答复：城西街道将税务街片区(赵家后门属于税务街片区)纳入2022年老旧小区改造项目，线路下地为施工项目之一，目前管路开挖布设工程及移动、联通、广电、电信穿管工作均已完工，并对原有凌空线路进行拆除。

博山区市民反映：石马镇东石村村民的口粮地被占用建设煤场，要求查处。

博山区答复：经核实，诉求人反映的位置为霖森煤炭有限公司，2010年5月，因石马镇蛟石路绿化，该公司两个煤场用地被占用，经镇村同意将原东石村十二

队场院置换给其作为露天煤炭厂使用。经查询最新土地利用数据显示该地块地类为工矿用地，并非口粮地，企业有营业执照及环评手续，不存在违法占地问题。

博山区市民反映：其为白塔镇供销社职工，1980年参加工作，1995年起在家待岗，单位仅为其缴纳了2006年的养老保险，现面临退休，要求单位补缴保险。

博山区答复：经调查，博山区白塔供销社系独立法人企业，自主经营、自负盈亏，企业现有在册职工7人，经营困难、债务重、遗留问题多。截至2022年10月份，已累计拖欠职工工资80余万元，企业外债60余万元，欠缴职工养老、医疗等各项保险及滞纳金近400万元。自1997年1月起，企业已停缴几十名职工的社会保险，仅在2006年补缴了部分保险，从2007年1月至今仍未缴纳职工社会保险。经与劳动部门对接，因企业负债累累，无法征缴有关费用。鉴于白塔供销社目前状况，参照该单位以往退休人员情况，建议投诉人自行补缴有关保险，待企业好转后一并返还。

博山区市民反映：域城镇颜山国际地下车位现为3个小区共用，其车位经常被占用，无人管理；6、7、8号楼消防设施未验收；家中供热达不到18℃；小区未进行封闭管理，要求整改。

博山区答复：泰和公司承诺于2023年1月31日前，在车库进口安装智能化门禁系统，并做好车位管理工作；颜山国际小区被列为不动产领域历史遗留问题，规划、消防等手续已容缺办理，现配备消防站一处，社区和物业将继续配齐配全各类消防物资，加大消防巡查力度；因诉求人暂时无法返回家中，已告知诉求人热力公司联系方式，诉求人回家后可随时联系测温；已对现有出入口进行改造维修并重新启闭门禁，避免外来车辆随意进出。

博山区市民反映：青龙山西街3号楼是上世纪80年代建设，咨询是否符合老旧小区改造；1单元房顶漏雨严重，要求协调维修。

博山区答复：诉求人为青龙

山西街3号楼1单元住户，该楼通往楼顶公共通道在3单元，因3单元楼顶住户长期不在此居住，为防止他人随意攀爬楼顶对其房顶造成破坏，便自行安装了防护门。城东街道于11月25日已协调打开防护门，诉求人已完成楼顶维修。目前，青龙山西街3号楼符合老旧小区改造申请政策，但因博山区作为老工业城市，需要改造的老旧小区众多，该处未列入2023年改造计划，城东街道已积极协调，争取列入以后的老旧小区改造计划。

博山区市民反映：石马镇桥东村耐火厂东南方向的生产路泥渣堆积，要求尽快修整。

博山区答复：经核实，诉求人反映的桥东村耐火厂东南方向的生产路已维修完毕。因诉求人在外地，无法实地查看，已与诉求人电话沟通说明情况。

博山区市民咨询：其母亲是白塔镇南万山村居民，是安博机械厂退休职工，独生子女补助从哪里领取。

博山区答复：经核实，诉求人母亲系企业职工，按照《山东省人口与计划生育条例》规定，企业职工的独生子女奖励费由其所在单位从企业公益金中列支。故诉求人母亲的独生子女奖励费，应由其所任企业落实发放，相关情况已与诉求人解释说明。

博山区市民反映：张博附线域城镇张庄村段个别路灯损坏，需要维修。

博山区答复：经核实，该路段因线路问题部分路灯无法使用，域城镇已通过询价确定公司更换太阳能路灯，之前因公司驻地受疫情影响备货出现延误，目前均更换完毕，全线路灯已正常使用。

博山区市民反映：其为博山区一单位驾驶员，单位从2009年至今未给其缴纳保险，因面临退休，求助协调尽快补缴保险。

博山区答复：经核实，诉求人现为一单位公务用车司机，2009年到该单位工作至今未签订劳动合同。今年年初，诉求人提出该单位要向社保中心一次性补缴社会保险共210579元(截至2022年

8月15日)。该单位正就补缴事宜与诉求人进行协商。前期，诉求人已通过劳动仲裁进行维权，2022年11月25日，区税务局已下达社会保险费征收决定书，若协商不成或逾期不缴纳，税务机关将依法进行催缴。

博山区市民反映：源泉镇岱北村村内村民养狗不拴绳到处乱跑，存在安全隐患，要求加强犬类管理。

博山区答复：经实地查看，在村委配合下，对大街上未拴绳狗的主人进行了批评教育，严禁再次将狗散放到户外。同时，村委持续通过广播、宣传栏等方式开展文明养犬宣传。

博山区市民反映：翡翠水岸小区正门口两侧车辆乱停放严重，影响通行，要求加强治理。

博山区答复：目前，交警部门已对该路段乱停放车辆进行了劝离，下一步将加大巡查检查力度，确保居民正常通行。

博山区市民反映：域城镇姚家峪村拆迁后部分补助未发放，包括老人生活补助和过节福利、学生校车补助、高速路及村头占地补偿款等，要求尽快发放。

博山区答复：经核实，2009年姚家峪村对集体土地进行了征收，用于养老旅游开发，得到绝大多数村民支持。村委通过民主程序将土地征收款、高速路占地补偿款等以过节福利、老人生活补贴、土地补偿款等形式发放给村民。但诉求人等个别村民当时不支持征地，无法领取相应福利补贴。2018年，诉求人同意出让土地支持旅游发展后，开始领取相关补贴，但因村集体收入逐步减少，有关待遇发放不及时。诉求人现要求村委补发2011—2018年的补贴，但在村内四议两公开时，因2018年征地价格明显高于2009年征地价格，投诉人已获得明显高于其他村民的资金补偿，再补领2011—2018年有关福利待遇，村民代表认为有失公允，党员会和村民代表均未通过诉求人的申请。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思