

“一点两用”“就近就便” 成为提升服务的发力点

王继洋



提供诊疗、开具处方、配药一站式就医服务,还可以进行医保结算、POS机刷卡。12月18日,淄博高新区的市民发现,家门口的社区卫生服务站有了发热门诊,并提供核酸检测采样。与此同时,淄博市中心医院核酸检测点也改为发热诊疗站,满足群众“就近就便”就医需求。

淄博高新区北营社区卫生服务站已经开设社区发热门诊,服务社区居民近5000人。

这样的应变,在当前感染人数不断攀升,医疗资源日益紧张背景下,无疑具有镇定情绪、平息焦虑的作用,给群众带来实实在在的

安全感。

18日,山东省卫健委就优化医疗服务方便群众就医下发通知,列出了5项具体要求,其中既有“社区卫生服务站、村卫生室要在具备诊疗所需基本药品的基础上,及时开放发热患者诊疗服务,实现12月25日前全覆盖”的具体指令,也有“核酸采样点‘一点多用’”的合理倡议,还有“构建15分钟诊疗服务圈”的就医目标。

见招拆招、随机应变,无论是核酸采样点化身发热诊疗站,还是社区卫生服务站设发热门诊的及时推进,都彰显出了一切以人民为中心的“淄博速度”。

此前,医院发热门诊排长龙现象比较常见。为了避免发热不上病,在民众的囤药清单里,退烧

药成为更加抢手的药品,多地退烧药“一药难求”。大家之所以争相囤药,主要是担心如果确实发生感染,无药可用、无处可医。随着防疫政策的不断优化调整,核酸采样点化身发热诊疗站、发热门诊下沉到社区,既合理利用了资源,又方便了群众的就诊,化解了群众的焦虑情绪,把群众难点当成了提升服务的发力点。

由于发热门诊的日常管理要遵循传染病管理相关规定,具有一定的技术难度,因此过去发热门诊通常只在二级、三级医院设立。疫情期间,基层医疗机构若发现患者存在发热症状,通常会以条件有限为由,要求患者到更大的医院看病。随着核酸检测点化身发热诊疗站、发热门诊下沉

到社区的不断推进,也有利于探索构建分级负责和相互协作的防疫新模式,避免发热患者扎堆前往医院。而从医护人员的角度看,把人员分散开也减轻了集中感染的风险。

政府面对群众问题的态度,体现了一座城市的吸引力。政府把准备工作做细一点,群众的焦虑就缓解一点;解释工作做多一点,群众的困惑不安就减少一点;服务工作做实一点,群众科学防控的信心就增强一点。

是的,无论是核酸检测点化身发热诊疗站,还是发热门诊下沉到社区,给生活在淄博的每一个人带来的,都是实实在在的安全感。

这样的安全感,在当前的防疫形势下弥足珍贵。

“一点两用”,家门口建起发热门诊 淄博高新区为居民筑“战疫堡垒”

核酸检测点“变身”发热门诊候诊区 淄博这家医院务实便民举措值得点赞

02版

巡诊医生是谁? 服务哪个小区? 联系电话是多少?

@淄博居民: 家庭医生团队 服务范围和联系方式来了

淄博12月19日讯 12月19日,淄博市公布家庭医生团队及服务范围。居民朋友出现发热、咳嗽等症状,采取居家隔离治疗时,可联系已签约或所在服务范围的家庭医生,由其予以用药和就诊指导。若市民尚未签约,也可通过拨打公布信息中的电话等方式咨询签约。

为进一步落实新冠肺炎疫情防控相关要求,方便群众就医,12月18日,山东省卫健委发布《关于进一步优化医疗服务方便群众就医的通知》(以下简称《通知》)。《通知》要求,各地要统筹城乡医疗资源,全力保障群众就医需求。全省各级各类医疗机构,包括综合医院、中医院、专科医院、妇幼保健院等,以及乡镇卫生院、社区卫生服务中心(站)、村卫生室、医务室、门

诊部、诊所等基层医疗卫生机构,均可接诊发热患者。社区卫生服务站、村卫生室要在具备诊疗所需基本药品的基础上,及时开放发热患者诊疗服务,实现12月25日前全覆盖。

同时,提倡核酸采样点“一点多用”、依托基层医疗卫生机构构建15分钟诊疗服务圈,引导群众基层首诊、有序就医。对病情较重、超出基层诊疗能力的,及时转诊。家庭医生签约团队要做好网格内居民健康监测、宣传教育和居家患者的健康服务。充分发挥互联网医院作用,为发热患者、慢性病患者等提供线上诊疗、健康指导、心理咨询等服务。各地要加强医疗机构解热、镇痛、止咳和中成药、中药饮片等药物储备,满足群众就医需要。及时公布提供发热患者接

诊服务的医疗机构名单,引导群众就近有序就医。

咨询问诊、心理疏导、防治处方、合理用药……家庭医生作为向不同人群提供全面、连续、有效、及时和个性化医疗保健服务的群体,在当下这个特殊时期,也承担着守护群众健康的重任。19日,淄博市卫生健康委对外公布了各区县、高新区、经开区、文昌湖区家庭医生团队及服务范围信息,切实满足广大群众的就诊和健康需求。家庭医生的温暖守护,不仅可以缓解大医院的就诊压力,还可以最大程度降低感染风险,让大家不用扎堆就诊,从而解决医疗资源紧张等难题,充分发挥分级诊疗的作用,当好群众健康的“守护人”。

大众日报淄博融媒体中心记者 翟咏雪



扫描微信二维码
查看家庭医生团队
及服务范围信息