

力倡“五心法” 倾情佑民生（下）

情系生命安危 守护“救”在身边

编者按：

健康是民生之基、幸福之源。党的二十大报告提出，推进健康中国建设，把保障人民健康放在优先发展的战略位置。而院前急救不仅是与人民群众生命安全息息相关的重要公共卫生服务，也是社会保障体系的重要组成部分，同时更是“人民至上”理念在卫生健康领域的具体体现。

淄博市是全省第一个覆盖全市所有区县、城乡统一指挥调度的城市。今年以来，在市委市政府和市卫生健康委党组的坚强领导下，淄博市急救系统急救服务能力和水平不断提升，圆满完成了日常急救、突发事件应急救援、重大活动保障及新冠疫情防控工作任务，为全市经济社会稳定发展发挥了重要作用，真正守护了生命的最后一道防线。

为可能尽一切所能

“80岁的老人突然晕倒了！快来救护车，已经昏迷不醒了！”4月23日下午4时50分，一个来自张店区的求救电话呼入淄博市医疗急救指挥中心。“您好，淄博120，请问事发地点在哪里？”调度员孟云云迅速反应，立即启动MPDS系统（医疗优先分级调度系统），同时对家属进行指导与安抚。“老师，您不要着急，我已经派出中心医院东院区救护车，请您放心，我们现在来测一下病人的呼吸，他每吸一口气你就说吸气了……”通过诊断工具，孟云云确认病人无呼吸。“我来教你怎么做胸外按压，一定要让他平躺在地板上，把你的一只手的手掌根部放在他的胸骨上……”这些指导用语，每位调度员早已烂熟于心，既要让报警人听清指令，又要报警人听指挥付行动，这都需要一定的技巧和耐心。

“不要停，一直做……”562秒，孟云云听到了救护车救命的警笛声，长长舒了一口气。一通持续562秒的电话，再次挽救了一条鲜活生命。在淄博市医疗急救指挥中心，这样分秒必争的急救故事时刻在上演，而得益于完善的急救机制、不断更新的院前急救网络指挥调度系统及结合“五心法”（细心、爱心、贴心、耐心、用心）服务理念，许多行走在生死边缘的患者被成

功救回，能力更强、服务更优、群众更加满意的品质医疗健康急救服务也应运而生。

急救知识在身边

2022年6月是全国第二十个安全生产月，为进一步落实健康知识“五进”行动，市医疗急救指挥中心志愿者们走进企业，为一线工作人员送上了理论、实操相结合的急救知识培训。如何将急救知识送到百姓身边？多年来，为了提升市民群众的急救意识和自救互救能力，市医疗急救指挥中心进行了深入探索，并与市红十字会紧密配合，建成了AHA培训基地，组建了急救培训师资专家库，会同各“120”急救医院广泛开展急救知识技能培训1000余场次，受众10万余人。

更值得一提的是，今年2200余台AED设备被投放到学校、商场、公园、社区、车站等人员密集场所。为了让投放的AED设备发挥最大作用，确保在关键时刻能够“找得着、用得着”，AED地图也在“120”指挥调度平台进行了上线。120指挥调度人员在平台地图上点击AED设备图标，可显示该设备相关实时信息，如果有人拨打120呼救，地图定位后会自动显示呼救点附近范围的AED设备，当抢救现场需要AED时，“120”调度员在派出急救车辆的同时，



赴王渔洋故居开展廉政教育。

会根据AED地图指引呼救者就近取到AED，并指导呼救者正确使用，填补急救人员到达前的抢救“空窗期”，为患者争取宝贵的抢救时间。

守住哨口前沿

一直以来，作为城市医疗卫生体系和公共安全保障体系的重要组成部分，淄博市医疗急救指挥中心在守护淄博百姓生命安全方面发挥着重要作用。淄博市院前急救体系建设得到了市委市政府的高度重视与大力支持，市院前医疗急救事业蓬勃发展，目前淄博市急救站点达55家，从事院前医疗急救人员

1300余人，装备齐全急救车近130辆，便携实用车载急救设备1000余件（套），建立胸痛、卒中中心20余家。

据统计，市医疗急救指挥中心平均接警反应时间2.92秒，平均调度处置时间58秒，年接警出车8万余次。市医疗急救指挥中心党支部书记、主任陈进国语气坚定地说：“接下来，市医疗急救指挥中心将继续以开展‘五心法’为抓手，提升急救医疗人文内涵，织牢织密‘救命网’，筑高筑强急危重症患者的生命屏障，奋力书写新时代急救医疗体系建设的新答卷，让群众满意，让市委市政府放心！”

高阳 王雷



有一种文明叫光盘
有一种节约叫光盘
让我们一起
以光盘为荣

光荣

从光

CONG GUANG

我盘

WO PAN

做行

ZUO XING

起 动

QI DONG

我承诺，说到做到！

爱惜粮食，从我做起